



**WORK
MED**

Das Beste schaffen



Arbeit und Psyche – ein Thema mit aktueller Brisanz

Noch nie gab es so viele Arbeitsausfälle wegen psychischer Erkrankung

Die Fälle von Arbeitsunfähigkeit haben dieses Jahr um 20 Prozent zugenommen. Auch die IV muss mit einer neuen Welle rechnen – besonders bei den Jungen.

Abo Berufsbildung in der Schweiz

Noch nie haben so viele Junge ihre Lehre abgebrochen

Der Bund verzeichnet Rekord bei Lehrabbrüchen und vorzeitig aufgelösten Lehrverträgen. Was läuft falsch in der Berufsausbildung?



WIRTSCHAFT

ABSENZEN

HZ INSURANCE

Konflikte am Arbeitsplatz kommen alle teuer zu stehen



Streit mit den Kollegen kann krank machen.

Quelle: Getty Images

Psychische Probleme verursachen Kosten in Höhe von 21 Mrd CHF jährlich, Tendenz steigend. Häufigste Ursache sind Konflikte am Arbeitsplatz.

“Zentral ist es, herauszufinden was das **Arbeitsproblem** ist und nicht die Diagnose.”

LEITER WORKMED
Niklas Baer



Psychische Gesundheit
und Krankheit in Arbeit

“Das Beste schaffen”

WorkMed und seine Vorgängerorganisation setzen sich seit 15 Jahren für eine wirksame Integration und eine bessere Lebensqualität psychisch erkrankter Menschen in der Arbeit ein.

Zu unseren Kunden gehören:

- IV-Stellen, Sozialdienste, RAV
- Krankentaggeldversicherer
- Behörden und Verwaltungen
- Unternehmen
- Ausbildungsstätten
- Privatpersonen

Wer wir sind

Leitungsteam



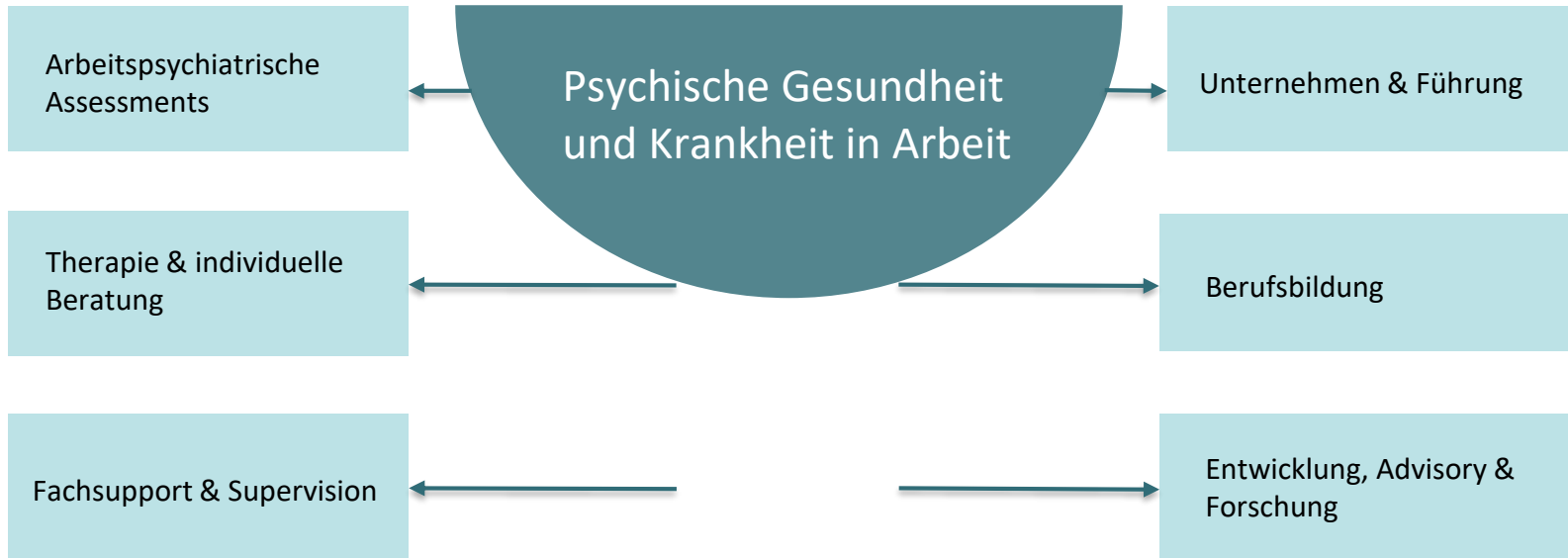
[Niklas Baer](#)
Psychologe, Dr. phil.
Leiter WorkMed



[Rachel Affolter](#)
Pflegefachfrau HF, MAS Mental
Health
stv. Leiterin, Leiterin Betrieb
WorkMed

- Aktuell ist **WorkMed ein Kompetenzzentrum der Psychiatrie Baselland** und fungiert immer selbständiger > (Entstanden aus der “Fachstelle Psychiatrische Rehabilitation”)
- Im **Zentrum für psychische Gesundheit** in Binningen BL
- Gestartet mit 7 Angestellten, sind wir **aktuell insgesamt 18 Psycholog*innen und administrative Mitarbeitende plus 4 mandatierte Psychiater*innen**
- **Diverse psychologische Hintergründe** – klinische Psychologie, Arbeits- und Wirtschaftspsychologie sowie Rehabilitations- und Sozialversicherungswissen

Unsere Dienstleistungen



Arbeitspsychiatrische Assessments

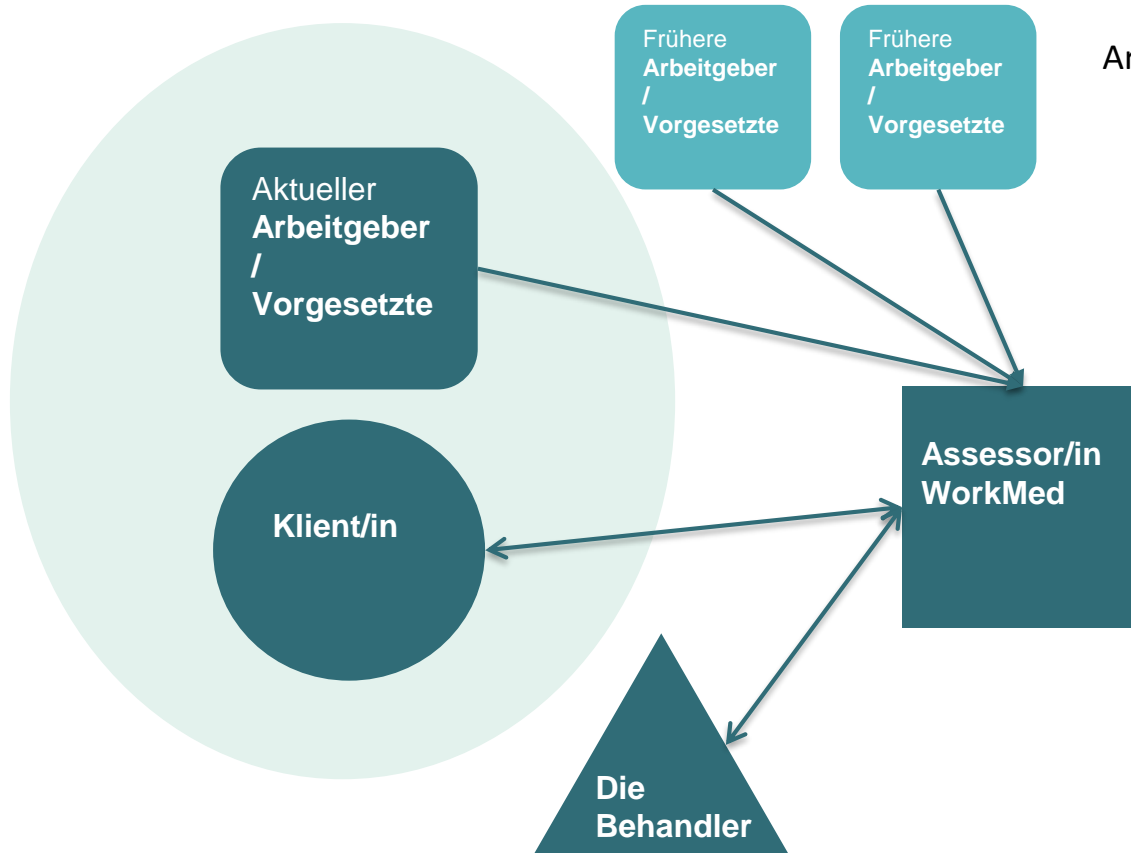
Wir schätzen jährlich das Reintegrationspotential von rund 300 Menschen ein:

- Ausführliche Arbeitsanamnese
- Psychiatrische Diagnostik und Beurteilung von Funktionseinschränkungen
- Fremdanamnestische Abklärungen mit Arbeitgebern und Behandelnden
- Beurteilung des Integrationspotentials und der Arbeitsfähigkeit
- Konkrete Prozess- und Verhaltensempfehlungen



Assessment

Arbeitspsychiatrische Abklärungen





Fremdanamnestiche Informationen

Arbeitgeber und Behandelnde als wichtige Komponente der Beurteilung und Partner in der Integration

Ärztliche und therapeutische Behandelnde

- Einschätzung der Diagnose, Krankheitsverlaufs und Prognose
- Eindrücke zu Persönlichkeit
- Einschätzung des Integrationspotentials
- Diskussion bzgl. Verlauf und Stolpersteinen
- Etc.

Arbeitgeber / Vorgesetzte

- Auskünfte zu effektivem Verhalten am Arbeitsplatz
- Leistungsfähigkeit, Verlässlichkeit und Absenzen
- Eindrücke zur Persönlichkeit
- Etc.

Therapie & individuelle Beratung

Wir beraten und therapieren Menschen im Zusammenhang mit Arbeitsproblemen:

- Arbeitsplatzbezogene Psychotherapie (Konsultationen und Roundtables)
- Arbeitsbezogene Gruppentherapie zusammen mit der Klinik Schützen
- Zeitlich limitierte Begleitung, second opinion und Coachings von Einzelpersonen inkl. Gesprächen mit dem Arbeitgeber für eine gemeinschaftliche Perspektive
- Was wir nicht machen: Krisenintervention, Langzeittherapien, Berufs- und Laufbahnberatung, Rechtsberatung, reine Mediation



Unternehmen & Führung

Wir beraten, unterstützen und trainieren Unternehmen, Mitarbeitende und Führungspersonen:

- Führungsschulungen: Umgang mit psychisch auffälligen Mitarbeitenden, Absenzmanagement, uvm.
- Führungshotline / Arbeitgeberberatung
- Sensibilisierung zu Themen wie Resilienz, Stress und Emotionen am Arbeitsplatz, uvm.
- Beratung zu psychischer Ergonomie am Arbeitsplatz



Fachsupport & Supervision

Wir beraten und schulen Fachpersonen aus Medizin, Therapie und Sozialversicherungen:

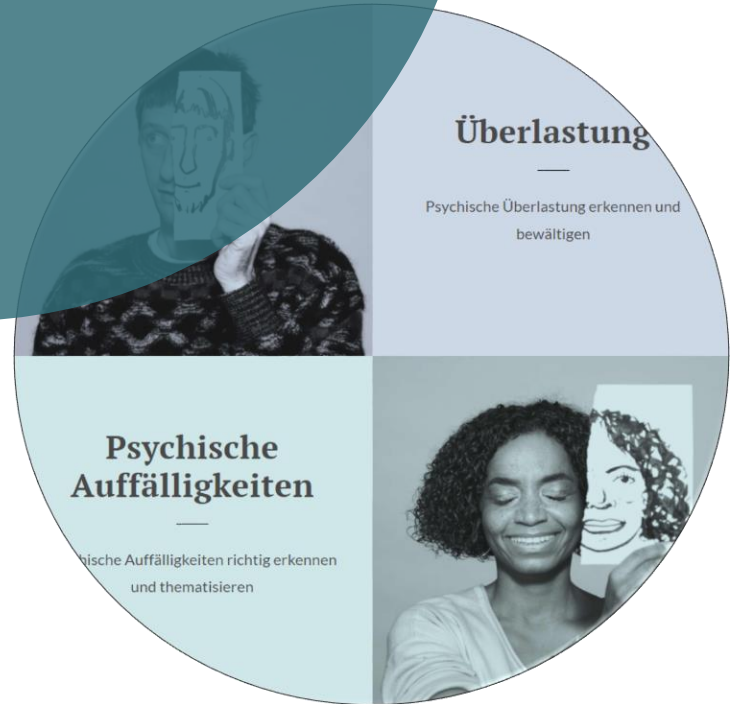
- Einschätzung von Arbeitsunfähigkeit und Funktionseinschränkungen
- Schulung zu Umgang mit psychisch erkrankten Menschen im Integrationsprozess / in der Arbeit, psychischer Ergonomie am Arbeitsplatz
- Schulung zu Zusammenarbeit mit Dritten wie bspw. Hausärzt*innen, Arbeitgebern, Versicherer usw.
- Fallsupervisionen



Entwicklung, Advisory & Forschung

Wir beraten Projekte, entwickeln Unterstützungstools und machen Forschung:

- Entwickeln von Tools, serious games, interaktiven Lernplattformen
- Forschungsprojekte z.B. SWICA-Studie und Berufsbildner-Studie im 2022
- Erarbeiten von Leitlinien und Broschüren
- Fachsupport bei Projekten
- Uvm.



Portfolio Tools & Projekte

Eigenentwicklungen und Kooperationsprojekte

Situation



Wir haben eine neue Kollegin im Team. Sie ist gleichzeitig Stellvertreterin des Vorgeschulten. Unsere Kollegin erwartet mich vom ersten Moment an. Sie deutet an, ich sei ein bisschen old-style und zu wenig agil für unser dynamisches Team. Nicht nur was sie sagt, ärgert mich, sondern auch die herablassende Art. Sie macht ihre Sprüche immer vor anderen. Ich bin immerhin schon ein paar Jahre länger im Unternehmen als sie!

Was würdest du tun?



Jede der folgenden Handlungsoptionen hat – mit etwas gutem Willen – ihre Chancen und Risiken. Superernst gemeint. Schliesslich macht Überzeichnung die Dinge manchmal klarer ...

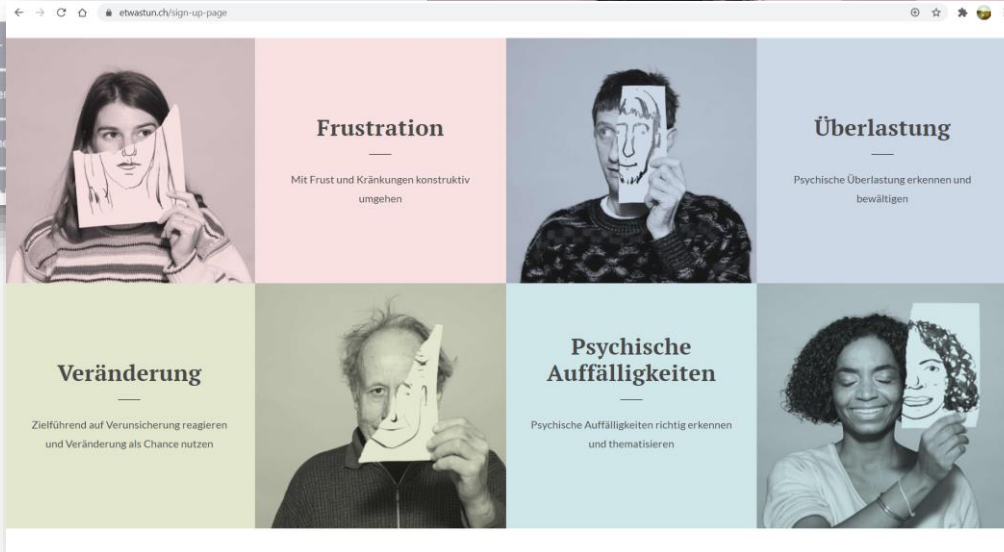
Am Ende allerdings ziehen wir ein Fazit. Ganz ernsthaft und mit fundierter psychologischer Begründung von diesen Lösungen?

Ich bewahre Haltung ...

Ich suche mir intern Ver...

Ich tauche vorübergeh...

Für solche Situationen...



...vorige Zeiten? Schlechte Stimmung mit dem Partner, der Chefin oder im Team: Wie umgehst du mit Stress und Ärger um? Teste spielerisch deine Möglichkeiten: Mit Etwas tun?! stärkst du deine psychische Fitness.

Jetzt gratis registrieren

Ich habe bereits einen Account.
[Login](#)

Portfolio Tools & Projekte

Eigenentwicklungen und Kooperationsprojekte

ARBEITSPLATZERHALT BEI PSYCHISCHER ERKRANKUNG

WAS PSYCHIATER TUN KÖNNEN

6 Arbeitplatzerhalt bei psychischer Erkrankung

BEEINTRÄCHTIGUNGEN UND ARBEITSANPASSNACH DIAGNOSE (BEISPIELE)

LEISTUNGSDEFIZITE	SOCIALE VERHALTEN	ARBEITSANPASSUNGEN
SCHWIERIGKEITEN <ul style="list-style-type: none"> Konzentration Deutlich Probleme, zu abstrahieren/plänen/organisieren Vorgangsmemorie Aufmerksamkeits-, Fokusleistung Abstraktionsvermögen, Verstand Form-ähnliche Abstraktionen nicht 	<ul style="list-style-type: none"> Misstrauen Rechtens Dinge rechtlich auf sich Rückzug Soziale Kognition: Missverständnisse Interessantes Verhalten Strenge Probleme nicht lösen 	<ul style="list-style-type: none"> Klar strukturierter Klare schriftliche Arbeit Keine Anforderungen Regel: Sozialer Flex Regelmäßiges kur Arbeitsweise Arbeit
GEWERE <ul style="list-style-type: none"> Konzentration Merkfähigkeit Fokussierung Vorgangsmemorie Wenig Eigeninitiative Insgesamt: Leistungsbefähigung Multitasking 	<ul style="list-style-type: none"> Rückzug Passivität Sprechen Probleme nicht oder zu spät an Vermiedene Kritikfähigkeit Wirken unverschämte Zweites Mittel, dann Ärger 	<ul style="list-style-type: none"> Kurze Feedbackgesprächen Reduzierte Problemlösungen Wenig Schichtarbeit Störungen Reduzierte Problemlösungen Wenig Schichtarbeit
ANGST <ul style="list-style-type: none"> Übernehmen unguten Verantwortung Langsameres Arbeitstempo aus Angst, Fehler zu machen Erschöpfen sich vorzeitig (Biertrinken etc.) Wenig entscheidungsbefähigt 	<ul style="list-style-type: none"> Vermieden soziale Kontakte Körperliche Symptome Vermiedung/Selbstentwertung beim Ärger auslösen Funktionieren können die Umgebung 	<ul style="list-style-type: none"> Schwerer der Arbeit Vermeidbarkeit von Ängsten und Werten Funktionieren können die Umgebung Nicht alle abnehmend nicht unten
PERSONAL-STRATEGIEN <ul style="list-style-type: none"> Ausdauer: frühen Arbeiten nicht zu Ende Schwächen, wenig Konstruktiv Gewaltigkeit, Präzision Fokussierung erschwert Prozessierung Wenig Selbstaktualisierung Selbstüberforderung Sachbezogenheit 	<ul style="list-style-type: none"> Stressresistenz Impulsives aggressives Verhalten Übermeditation Gewaltigkeit, Präzision Fokussierung erschwert Prozessierung Wenig Selbstaktualisierung Selbstüberforderung Sachbezogenheit 	<ul style="list-style-type: none"> Kurze übernahme Eher keine Prognose Eher keine Führung Bezugsperson Regelmäßiges Feedback und verbalisieren Mit Verständnis Klare Absprachen mit Arbeitskollegen, Arbeitsgänger Maßgeblich: Klare Reduktion des Stress

*Häufigste Cluster: traumatische, emotional-instabile, narzisstische, disorganisierte Persönlichkeitsstörungen

Arbeitplatzerhalt bei psychischer Erkrankung 5

DIAGNOSTIK DER ARBEITS-PROBLEMATIK

Damit Psychiater in der Zusammenarbeit mit Arbeitgebern hilfreich intervenieren und informieren können, müssen sie die spezifische Arbeitsproblematik ihrer Patienten verstehen und arbeitsbezogene Schlussfolgerungen ziehen.

ANALYSE DER ARBEITSPROBLEMATIK
 Welches sind die zentralen Arbeitsdefizite des Patienten? – Hier geht es darum, die wichtigsten Krankheitssymptome in Funktionsdefizite zu übersetzen (diagnosespezifische Beispiele: nächste Seite)

WAS DER PSYCHIATER VOM ARBEITGEBER WISSEN MUSS

- Welche Arbeitsaufgaben hat der Patient genau?
- Welche Fähigkeiten werden verlangt an Arbeitsplatz?
- Welche Auffälligkeiten bezüglich Verhalten, Arbeitsverhalten und Leistung werden beobachtet?

... auf die reagiert werden muss?
 • Ist der Arbeitsplatz noch vorhanden, ggf. freigelegt oder gekündigt? Ist die Arbeitsumgebung noch bereit, den Patienten mitzunehmen?
 • Ist die Arbeitsproblematik therapiefähig in nützlicher Form veränderbar oder nicht?
 • Welche Persönlichkeitsmerkmale (respektive -eigenheiten) oder -eigenschaften des Patienten beeinflussen die Situation? (z.B. Einsatzfähigkeit, Selbstverantwortung, Freundlichkeit, Anpassungs- und Umstellungsfähigkeit, Bewältigungskompetenzen)

ARBEITSBEOBACHTUNG
 Da viele Patienten schon früh erstmals psychisch erkrankt sind, die meisten dieser Krankheiten wiederkehrend oder anhaltend sind, und die Betroffenen häufig erwerbsfähig sind, stellt die Arbeitsbeobachtung eine zentrale Informationsquelle dar.

SYNTHESE
 Entscheidend ist, dass der Behandelnde die Erkenntnisse der Arbeitsbeobachtung, der Psychopathologie und der Psychodynamik des Patienten synthetisiert – er sollte also «den roten Faden» der Arbeitsproblematik des Patienten verstehen. Diese Diagnostik lässt sich nicht an Case-Manager etc. delegieren. Darauf aufbauend sollte der Psychiater Lösungsansätze herleiten und diese für den Arbeitgeber «übersetzen» können.

Beispiel: bei einem Mitarbeiter mit einer narzisstischen Persönlichkeitsstörung, dem wiederholt wegen Kompetenzüberschreitungen und Konflikten gekündigt wurde – er ist leistungsorientiert und will es besonders gut machen, damit man ihn lobt. Weil er sehr unsicher ist, erfolgt es keine Kritik und will alles kontrollieren. Geben Sie ihm klare und überschaubare Aufgaben und vermehrte Einzelarbeit.

ARBEITSUMGANG

Charakteristika der Auszubildenden- und Arbeitsstellen
 Hinweise auf Probleme, z.B. bei häufigen Stellenwechseln, kurzen Anlaufingangszeiten, ungünstigen Positionen vor Arbeitskollegen, Arbeitslosigkeit und Sozialhilfsbezug

Typische Problemerkäuter
 • Überforderung
 • Reaktionen der Umgebung
 • Infolge Anzeichen von Verschlechterung
 • Infolge Maßnahmen durch KET, IV, betrieblichen Stützstellen

Einflussfaktoren auf die Funktionsfähigkeit
 • Unter welchen Umständen ging es gut?
 • Was hat geholfen?
 • Oder: Warum ging es bis heute nicht gut?

QUALITÄTSSTEUERUNGEN FÜR PSYCHISCHEN GUTSCHUTZ

www.mba-erwerbsintegration.de
 www.berufshilfe.de
 www.gutachten.de

Umgang mit psychisch belasteten Lernenden

Eine Befragung von Berufsbildner*innen in der Deutschschweiz



Forschungsteam:
 Schmocker Barbara¹, Kuhn Tanja¹, Frick Ulrich², Schweighauser Corina³, Baumgartner Reto⁴, Diesch René⁵, Ettlin Peter⁶, Frei Alex⁷, Baer Niklas⁸

¹WorkMed, Kompetenzzentrum der Psychiatrie Baselland, Birmingen, ²HSD Hochschule Döpler, Köln, ³Gesundheitsdepartement Basel-Stadt, ⁴Gewerbeverband Basel-Stadt, ⁵Benachteiligung und Mittelschulen Basel-Stadt, ⁶Schulung Rheinfelden, ⁷Arbeitsgeberverband Basel-Stadt

Birmingen, Basel, Köln, 30.03.2022



Herzlichen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit

Kontaktieren Sie uns unter:

kontakt@workmed.ch

+41 685 15 15

Besuchen Sie uns auf:

www.workmed.ch

<https://www.linkedin.com/company/kompetenzzentrumworkmed>



Das Beste schaffen

Hauptstrasse 34, CH-4102 Binningen