

Kantonspolizei

Verkehr

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Parking App "ParkSmart Basel"

1. Zweck

Die Parking App "ParkSmart Basel" (nachfolgend App) zeigt Fahrzeuglenkenden öffentliche Parkflächen auf Allmend an, informiert über Dauer und Ablauf der eigenen Parkvorgänge und ermöglicht die bargeldlose Bezahlung von Parkvorgängen.

Mit der App können folgende Funktionen vorgenommen werden:

- Bargeldlose Bezahlung von Parkgebühren für das Parkieren auf gebührenpflichtigen Parkplätzen;
- Bargeldlose Bezahlung von Besucher*innenparkkarten für das verlängerte Parkieren in der Blauen Zone;
- Verlängerung von bereits bezogenen Anwohner*innenparkkarten (inklusive Bezahlung);
- Benachrichtigung über den baldigen Ablauf der Parkzeit.

2. Kosten/Gebühren

Die Nutzung der App ist kostenlos. Vorbehalten bleiben Drittkosten beim eigenen Kommunikationsanbieter (Datenvolumen).

Die Parkgebühren sowie die Gebühren der Besucher*innen- und Anwohner*innenparkkarten (kantonale Parkkarten) sind in der Verordnung über die Parkraumbewirtschaftung (Parkraumbewirtschaftungsverordnung, PRBV, SG 952.560) geregelt.

3. Datenschutz

Die Datenbearbeitung richtet sich nach dem Gesetz über die Informationen und den Datenschutz (Informations- und Datenschutzgesetz, IDG, SG 153.260).

3.1. Erfasste Daten

Durch das Herunterladen der App werden keine Daten gespeichert. Mit dem ersten Bezahlvorgang wird lokal auf dem Endgerät des Nutzers bzw. der Nutzerin ein Nutzungsprofil angelegt, welches folgende Daten enthält:

- Kontrollschilder
- Letztgetätigter Bezahlvorgang
- Zahlungsmittel in anonymisierter Form (z.B. Kreditkarte, Twint)
- Email-Adresse der/des Nutzers*in (optionale Einstellung)
- App-Einstellungen (optionale Einstellung)

3.2. Datenübermittlung

Folgende Daten werden der Kantonspolizei Basel-Stadt (App-Eignerin) bei jedem Bezahlvorgang übermittelt:

- Kontrollschilder
- Ort und Dauer des Parkvorgangs sowie Art der genutzten Parkfläche (z.B. Blaue Zone, gebührenpflichtiger Parkplatz, Bezug / Verlängerung kantonaler Parkkarte)
- Bezahlter Gebührenbetrag
- Zahlungsmittel in anonymisierter Form (z.B. Kreditkarte, Twint)
- Transaktionsnummer des verwendeten Zahlungsinstituts

Folgende Daten werden dem Zahlungsinstitut bei jedem Bezahlvorgang übermittelt:

- Zahlungsmittel in anonymisierter Form
- Bezahlter Gebührenbetrag
- Transaktionsnummer des verwendeten Zahlungsinstituts

3.3. Datenspeicherung / Löschung

Mit Entfernung der App auf dem Endgerät des Nutzers bzw. der Nutzerin wird das lokale Nutzungsprofil vollständig gelöscht.

Die der App-Eignerin übermittelten Daten werden ins IT-System der Motorfahrzeugkontrolle Basel-Stadt überführt. Sie werden nach 60 Tagen nach Beendigung eines getätigten Parkvorgangs durch die Löschung der Kontrollschilder anonymisiert und lediglich zu Analysezwecken des gesamten Parkverhaltens verwendet.

3.4. App-Einstellungen

In der App können folgende Einstellungen individuell vorgenommen werden:

- Benachrichtigung: Erinnerungsfunktion über baldigen Ablauf der Parkzeit
- Benutzungsdaten: Informationen zum Endgerät des Nutzers bzw. der Nutzerin (Gerätemodell, Betriebssystem, Version, Land etc.); Informationen zur hinterlegten App-Version; Informationen zu aufgerufenen App-Funktionen.
- Fehlerberichte: Informationen zu Betriebsstörungen bzw. Ausfällen der App

Die erhaltenen Daten verwendet die App-Eignerin in anonymisierter Form zur Analyse von Benutzerbedürfnisse der App.

4. Bei Betriebsstörungen bzw. Betriebsausfall der App sind Parkgebühren Betriebsstörungen / Betriebsausfälle

an den vor Ort zur Verfügung stehenden Parkuhren zu bezahlen. Kantonale Parkkarten sind über die allgemeinen Vertriebswege (BVB-Automaten, Internet-Bestellungen sowie Direktbezug bei der Motorfahrzeugkontrolle Basel-Stadt) vorzunehmen. Die Einhaltung der Parkzeit obliegt den Parknutzern*innen auch ohne vorgängige Erinnerung über den baldigen Ablauf der Parkzeit. Die App-Eignerin haftet nicht für entstandene Folgen wie erteilte Ordnungsbussen, Fahrzeugabschleppungen oder Ähnliches.

5. Änderungen AGB

Die App-Eignerin behält sich vor, die AGB jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Es gelten immer die AGB, welche zum Zeitpunkt der App-Nutzung auf der Homepage der Kantonspolizei Basel-Stadt hinterlegt sind.

6. Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht; der Gerichtsstand ist Basel-Stadt.