

Zusammenfassung Ergebnisse Workshop 4 «Personenzentrierte Ansätze und Prozesse im Case Management»

Gegen Ende des Workshops wurden folgende Ergebnisse diskutiert:

- Es gehen alle Fachpersonen davon aus, personenzentriert zu arbeiten. Aber es ist gar nicht so klar, was personenzentriert ist.
➔ Es braucht eine Definition.
- Personenzentriertes Arbeiten hat mit dem Vorgehen und der Haltung zu tun: Wie begegne ich jemandem?
- Realitätsnähe, Transparenz und das Aufzeigen von Konsequenzen sind wichtige Bestandteile eines personenzentrierten Case Managements, in welchem Patienten*innen dabei angeleitet werden, die beste Lösung für sich zu finden.