



Kanton Basel-Stadt

Care Management

Professionelle Beratung
in schwierigen Situationen





Care Management

Professionelle Beratung in schwierigen Situationen

Wer sich gesundheitlich, beruflich, persönlich oder sozial in einer schwierigen Situation befindet, kann auf professionelle Unterstützung und Begleitung von unserem Care Management zählen. Das Angebot umfasst

- **Come back**
- **Betriebliche Sozialberatung**
- **Berufliche Neuorientierung**

Alle Angebote sind freiwillig und kostenlos. Die Beraterinnen und Berater unterstehen der Schweigepflicht. Persönliche Informationen werden nur weitergegeben, wenn Sie damit einverstanden sind.

Come back

Unterstützung bei der Rückkehr an den Arbeitsplatz

Für wen

Für Mitarbeitende, die aufgrund eines Unfalls oder einer Krankheit ihrer Arbeit länger nicht nachkommen können.

Wann

Nach einer Fehlzeit von mehr als 14 Tagen erfahren wir in der Regel von Ihrer Personalabteilung davon und kontaktieren Sie. Sie können sich auch selbst bei uns melden, und brauchen dabei nicht zu warten, bis Ihre Arbeitsfähigkeit eingeschränkt ist.

Was

Ziel ist die Rückkehr an Ihren Arbeitsplatz. Wir unterstützen Sie bei der Beurteilung Ihrer persönlichen Situation und bei der Erarbeitung realistischer Etappenziele und Schritte, für welche Sie die Verantwortung übernehmen. Wir begleiten Sie dabei und koordinieren die Zusammenarbeit mit Vorgesetzten, Personalverantwortlichen, Ärztinnen/Ärzten und Versicherungen. Gelingt die Rückkehr nicht, suchen wir mit Ihnen zusammen nach anderen Lösungen.

Betriebliche Sozialberatung

Beratung in schwierigen Situationen, die sich auf die Arbeit auswirken können

Für wen

Für Mitarbeitende in einer schwierigen Situation.
Für deren Vorgesetzte.

Wann

Frühzeitig - lieber einmal zu viel als zu wenig.

Was

Mitarbeitende: Persönliche Situationen können den Alltag und die Arbeitsleistung belasten. Wir helfen Ihnen dabei, wieder mehr Übersicht zu gewinnen, Lösungsansätze zu entwickeln und vermitteln bei Bedarf Unterstützung weiterer Stellen. Bei persönlichen oder familiären Problemen, in finanziellen Fragen oder bei Konflikten am Arbeitsplatz erhalten Sie unbürokratisch und rasch Beratung.

Vorgesetzte: Wir beraten Sie im Umgang mit Mitarbeitenden mit sozialen oder persönlichen Problemen.

Berufliche Neuorientierung

Begleitung beim Finden von beruflichen Perspektiven

Für wen

Für Mitarbeitende, die nach einem Unfall, einer Krankheit oder einem Konflikt nicht mehr (oder noch nicht) an ihren Arbeitsplatz zurückkehren können.

Wann

Während oder nach einer Beratung durch «Come back» oder die Betriebliche Sozialberatung.

Was

Wir unterstützen Sie bei Ihrer beruflichen Standortbestimmung und beraten Sie bei der Entwicklung von realistischen beruflichen Perspektiven. Wir geben Ihnen Hilfestellung und Empfehlungen für die Stellensuche und den Bewerbungsprozess. Zum Aufbau Ihrer Arbeitsfähigkeit nach einer Krankheit oder einem Unfall können wir Trainingsarbeitsplätze vermitteln.

Das Care Management

**«We care» –
als verantwortungsvoller Arbeitgeber
hat Basel-Stadt 2009 ein
Care Management eingerichtet.**

Im Care-Management-Team arbeiten gut ausgebildete und erfahrene Beraterinnen und Berater. Ihre Arbeit hat sich über viele Jahre bewährt und geniesst grosse Anerkennung. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden kompetent, effizient und einführend beraten. Vorgesetzte finden kompetente Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner.

Möchten Sie mehr wissen?

Rufen Sie uns an oder informieren Sie sich im Intranet.

**Care Management des Arbeitgebers Basel-Stadt
Finanzdepartement, Human Resources Basel-Stadt
Spiegelgasse 4, Postfach
4001 Basel**

Telefon 061 267 48 00

**Care Management des Arbeitgebers Basel-Stadt
Finanzdepartement, Human Resources Basel-Stadt
Spiegelgasse 4, Postfach
4001 Basel**

Telefon 061 267 48 00

