



Finanzdepartement des Kantons Basel-Stadt

**Steuerverwaltung**



► **Unser Leitbild**

Steuerverwaltung Basel-Stadt  
Fischmarkt 10  
4001 Basel  
[www.steuerverwaltung.bs.ch](http://www.steuerverwaltung.bs.ch)

Mai 2007



## Auftrag

- ▶ Die Arbeit der Steuerverwaltung ist erforderlich, damit der Kanton Basel-Stadt seine Aufgaben zum Wohle der Allgemeinheit erfüllen kann.
- ▶ Bei unserer Arbeit sind wir an die gesetzlichen Vorgaben gebunden. Massstab unseres Handelns sind dabei Steuergerechtigkeit und Gleichbehandlung.

## Arbeitsweise

- ▶ Unsere Arbeitsweise ist wirtschaftlich, bedarfsgerecht und vernünftig.
- ▶ Wir erfüllen unsere Aufgabe im Spannungsfeld zwischen Qualität und Quantität.
- ▶ Wir denken fortschrittlich und handeln innovativ mit dem Ziel, uns stetig zu verbessern.
- ▶ Jeder Einzelne, jedes Team und jede Abteilung ist gleich wichtig und trägt zum Gesamterfolg bei.

## Steuerzahlerinnen und Steuerzahler

- ▶ Die Zufriedenheit der Steuerzahlenden ist uns wichtig. Deshalb bieten wir umfassende Dienstleistungen mittels moderner Infrastruktur und Informationstechnologie an.
- ▶ Wir wissen auch, dass die Erfüllung steuerlicher Pflichten belastend sein kann. Diese Tatsache erfordert von uns ein massvolles und im Rahmen der Möglichkeiten verständnisvolles Vorgehen.

## Kommunikation

- ▶ Wir sind uns der Bedeutung einer offenen Kommunikation nach innen und aussen bewusst und handeln dementsprechend. Besonders wichtig ist uns dabei ein einheitlicher Informationsstand für alle.

## Führung und Zusammenarbeit

- ▶ Führende verstehen sich als Vorbilder und Coaches. Sie unterwerfen sich den gleichen Regeln und Normen wie ihre Mitarbeitenden. Ihr Handeln ist berechenbar und verbindlich.
- ▶ Feedback ist erwünscht und Anregungen der Mitarbeitenden werden ernst genommen.
- ▶ Bei der Mitarbeiterförderung sind uns die Entwicklung der fachlichen, arbeitsmethodischen und persönlichen Kompetenzen gleich wichtig.
- ▶ Unser Management denkt vorausschauend, unternehmerisch und ist ebenfalls zur ständigen Weiterentwicklung verpflichtet.
- ▶ Wir fördern die Chancengleichheit von Mann und Frau.

## Ressourcen

- ▶ Wir gehen bewusst und nachhaltig mit unseren Ressourcen um. Die uns zur Verfügung stehenden Mittel setzen wir zielgerichtet und ökonomisch ein.

## Partner

- ▶ Wir pflegen den Dialog mit anderen fachlichen und politischen Gremien und stehen diesen mit unserer Fachkompetenz gerne zur Verfügung.