



über

160'000

Direkte Kontakte  
mit Kindern & Jugendlichen



über

4 Mio.

Digitale Kontakte  
mit Kindern & Jugendlichen



über

11'000

Direkte Kontakte  
mit Eltern & Bezugspersonen

über

10 Mio.

Digitale Kontakte  
mit Eltern & Bezugspersonen



## Präventionsstufe 1

147 Digital

Medienprofis-Workshops

Medienprofis-Tool

Kultissimo\*

Initiative gegen Mobbing

Elternbriefe

Elternwelt

Feriennet/Elternkompass

## Präventionsstufe 2

Bewerbungstraining

Elternberatung frühe Kindheit

Mütter- und Väterberatung AR/SG\*

## Präventionsstufe 3

147  
Elternberatung 24/7

Peer2Peer

Mentoring\*

Recupero Licenza\*

Erziehungsberatung AR\*

## Gesunde psychische Entwicklung

Wir stärken Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene in ihren Ressourcen, damit sie sich psychisch gesund entwickeln können.

Geschäftsbereich Unterstützung

Geschäftsbereich Kompetenzen

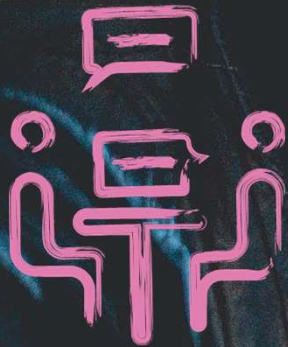
Geschäftsbereich Beziehung

\* Angebot einer Regionalstelle



# Beratung & Hilfe für Kinder und Jugendliche

Unterstützung



**Direkte  
professionelle  
Beratung**



**Peer-Chat  
Beratung**



**Digitale  
Ratgeberplattform  
& Informationen**



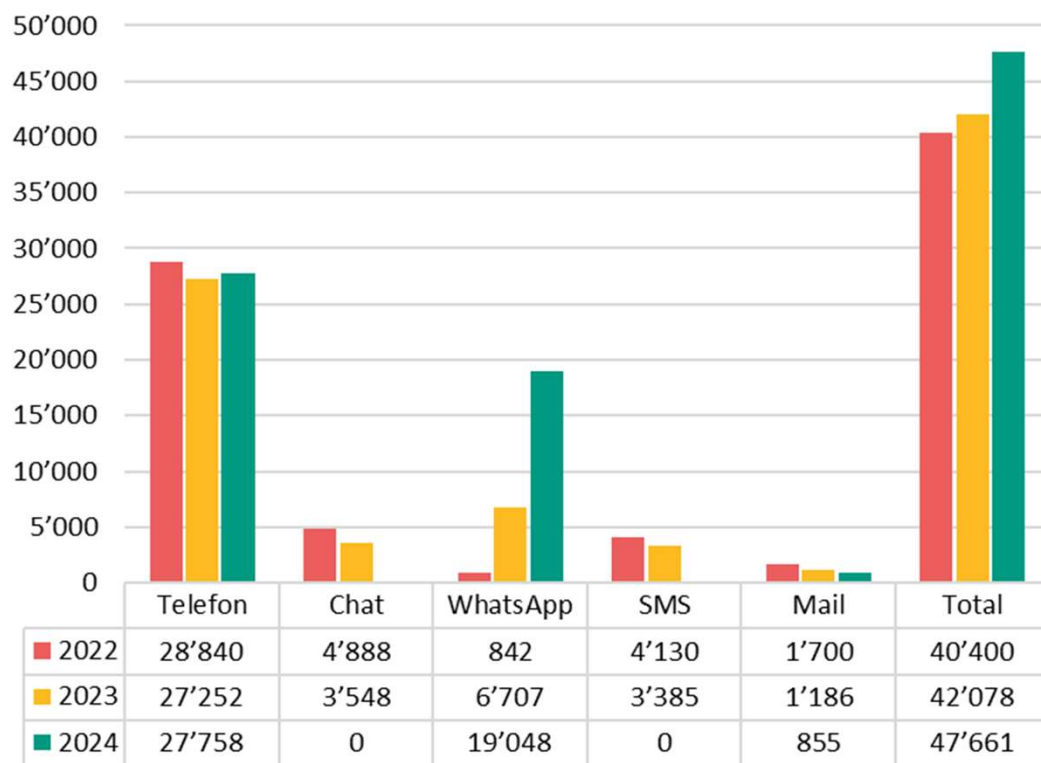
# Direkte Beratung 147

- **Über Telefon 147, WhatsApp, E-Mail**
- **24/7 an 365 Tagen**
- **Professionelle Beratungspersonen**
- **Vertraulich & kostenlos für Ratsuchende**
- **Über 47'000 direkte Beratungskontakte pro Jahr**
- **«Suizidgedanken» Nr. 1 Beratungsthema**



# Direkte Beratung 147

Anzahl bearbeitete Kontaktanfragen  
«147 - Beratung & Hilfe für Kinder und Jugendliche»



**2024 gab es im Vergleich zum Vorjahr eine Zunahme der bearbeiteten Kontaktanfragen:  
+ 13.3 %**

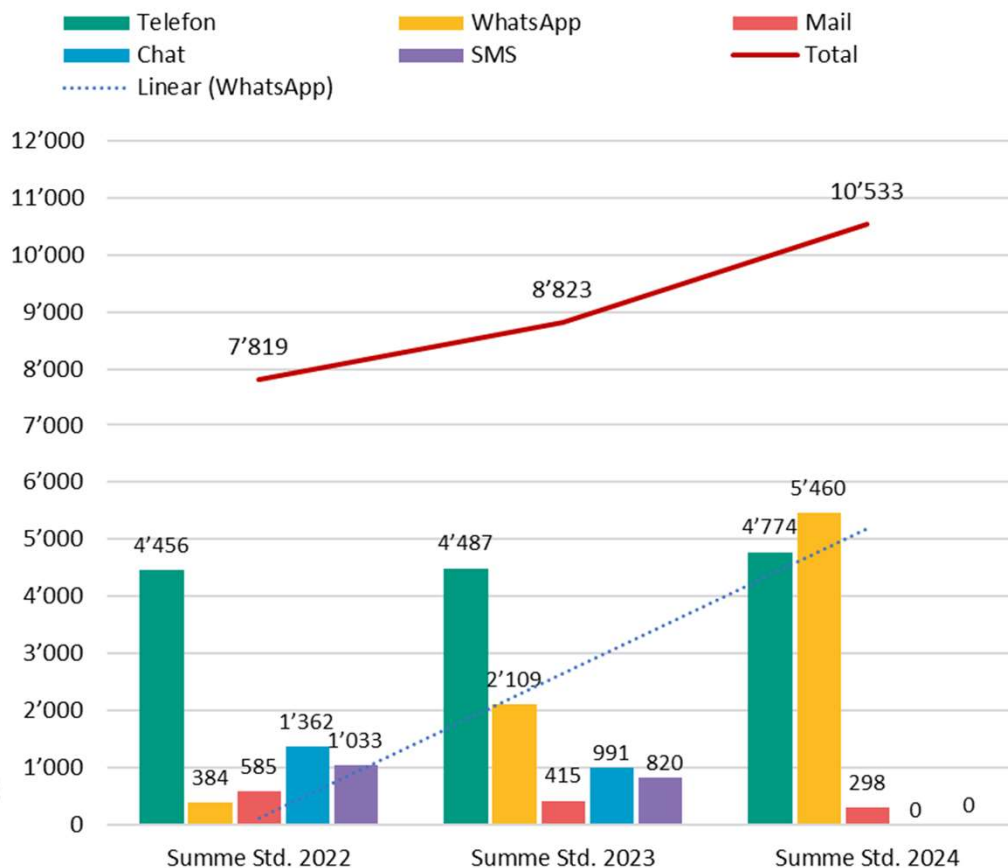
**Die bearbeiteten Kontaktanfragen 2024 per WhatsApp haben im Vergleich zum Vorjahr (Summe aus WhatsApp, Chat und SMS-Kontakten) um  
+ 39.6 % zugenommen.**

**+ 1.9 % Telefon Kontaktanfragen**

**- 27.9 % Mail Kontaktanfragen**

# Direkte Beratung 147

Beratungsaufwand (-output) 2024 versus Vorjahre,  
«147 – Beratung & Hilfe für Kinder und Jugendliche»



Der Beratungsaufwand (-output) zur  
Bearbeitung der Kontaktanfragen hat  
2024 gegenüber den Vorjahren  
zugenommen:

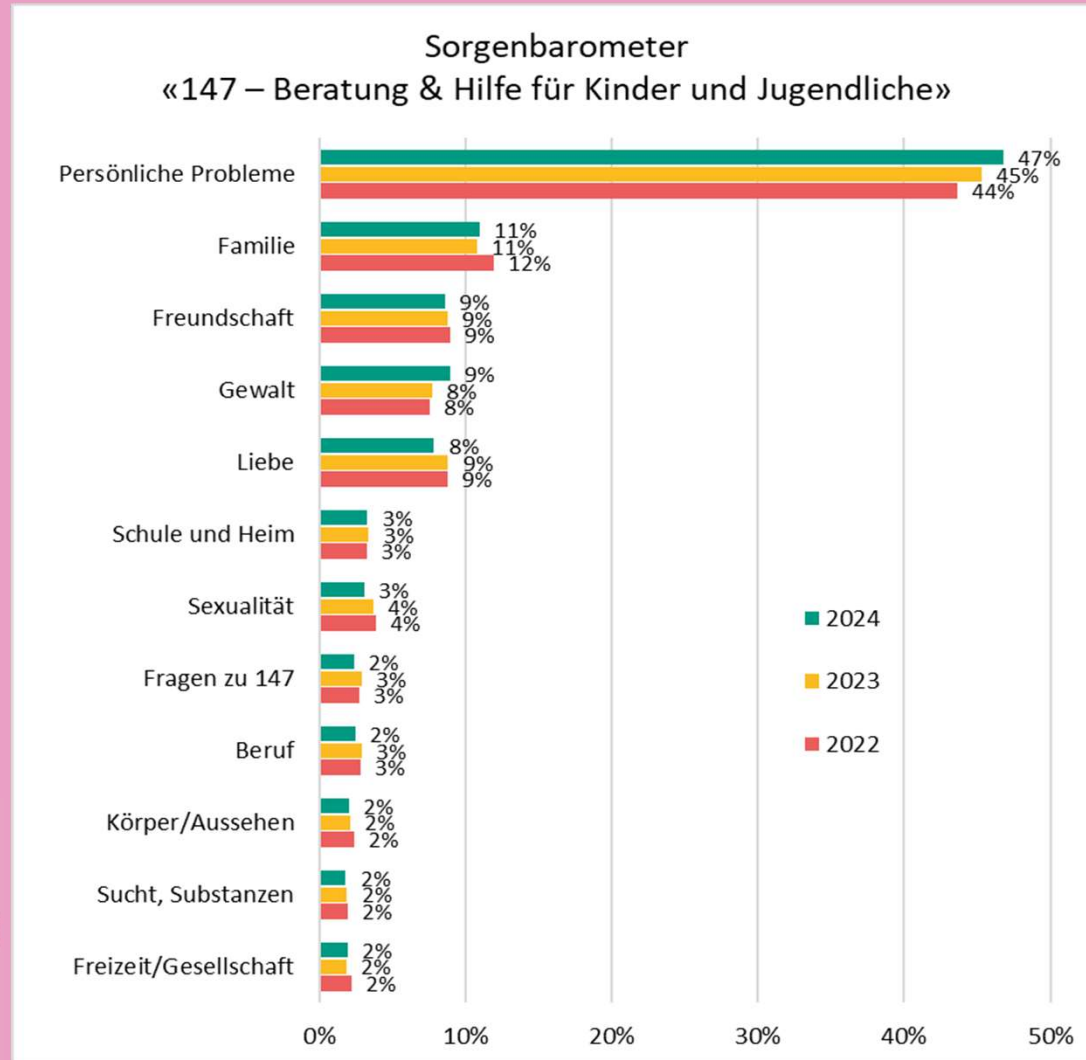
+ 1'710 Std., bzw.  
+ 19.4 % gegenüber 2023

+ 2'714 Std., bzw.  
+ 34.7 % gegenüber 2022

Der verstärkte Ausbau von Beratungs-  
Ressourcen und die Optimierung von  
technischen Hilfsmitteln/Abläufen in der  
schriftlichen Beratung (WhatsApp) waren  
Massnahmen, um dem Anstieg des  
Beratungsaufwands zu begegnen.



# Direkte Beratung 147



Am meisten Kontaktanfragen wurden zu Themen der Themengruppe

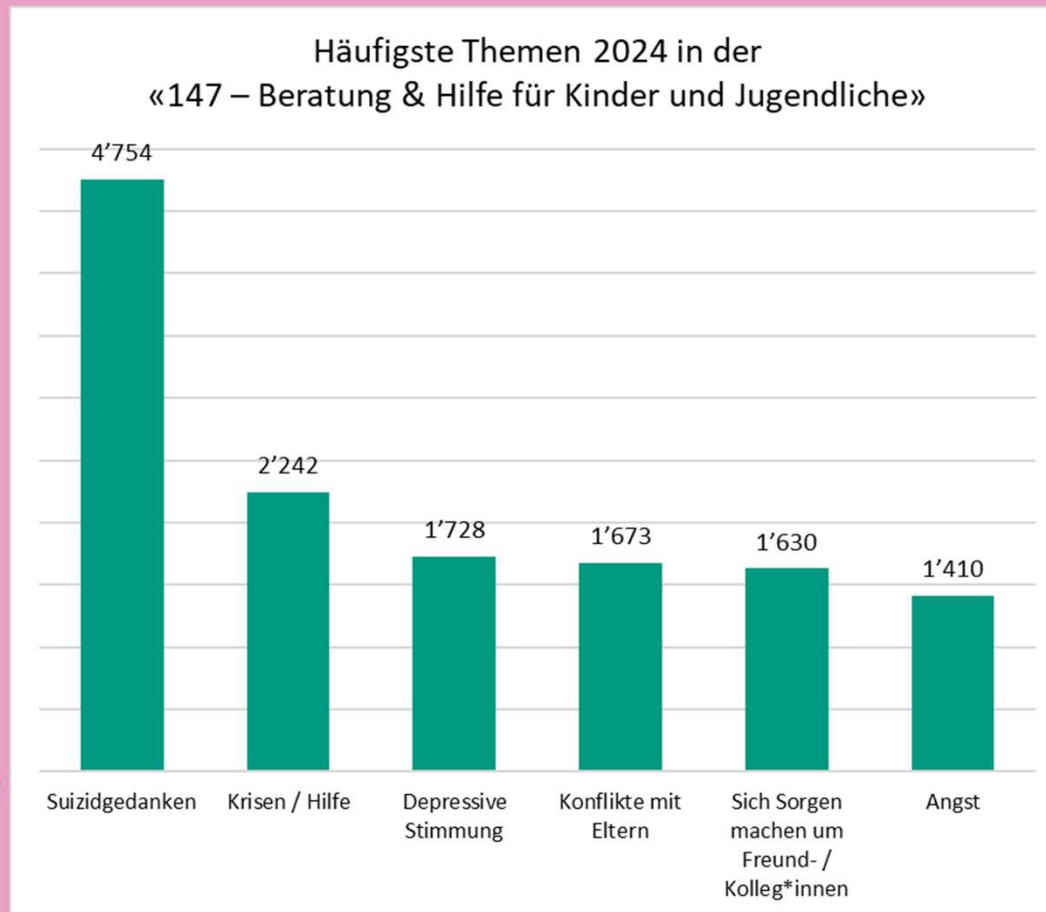
- 47 % persönliche Probleme bearbeitet.

An zweiter und dritter Stelle folgten Themen aus den Themengruppen:

- 11 % Familie
- 9 % Freundschaft
- 9 % Gewalt



# Direkte Beratung 147



Jeden Tag bearbeiteten  
Beratungspersonen 13  
Kontaktanfragen von Kindern und  
Jugendlichen zum Thema  
Suizidgedanken.

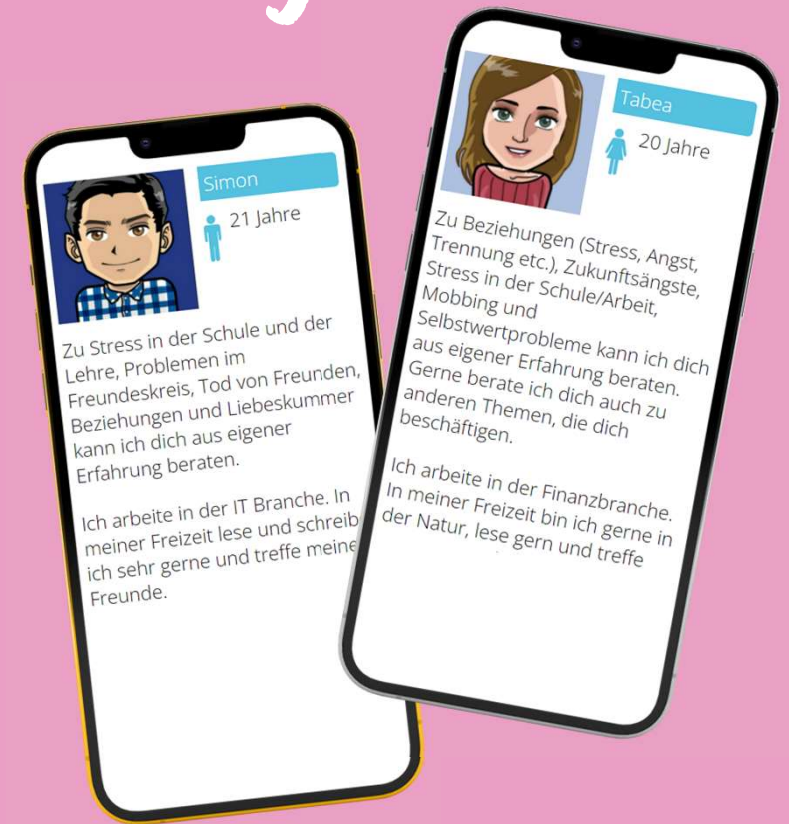
6 Kontaktanfragen von Kindern und  
Jugendlichen waren zum Thema Hilfe in  
Krisen grundsätzlicher Art

und 4-5 Kontaktanfragen von Kindern  
und Jugendliche waren zum Thema  
Depressive Stimmung.

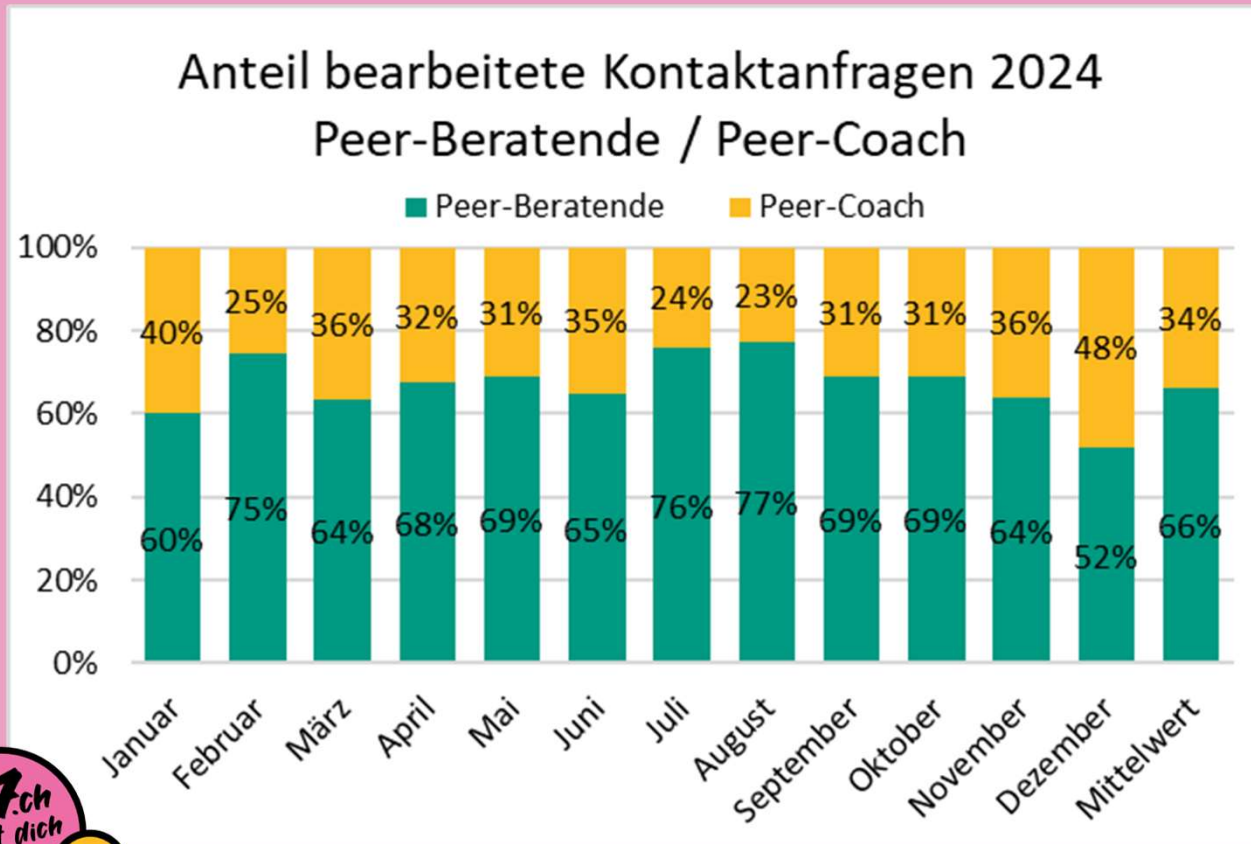


# Peer-Chat Beratung

- **Chat Beratung mit Gleichaltrigen für ratsuchende Jugendliche**
- **Vertraulich & für Ratsuchende kostenlos an drei Abenden pro Woche**
- **Ausbildung & Begleitung von freiwillig engagierten Jugendlichen als Beratende**
- **3'000 Beratungen mit 3'000 Stunden Freiwilligenarbeit pro Jahr**



# Direkte Beratung 147



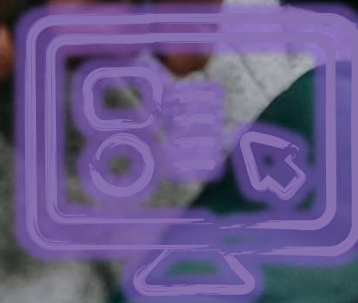
2024 wurden im Durchschnitt 66 % aller Kontaktanfragen von Peer-Beratenden bearbeitet.

In 34 % der Fälle übernahmen die Peer-Coaches die Bearbeitung der Kontaktanfrage. Dabei handelte es sich um Krisenfälle oder um Mitarbeit aufgrund hoher Nachfrage.



# Eltern – Kind Beziehung

Beziehung



**Elternberatung 24/7  
und Elternberatung  
frühe Kindheit**

**Elternplattform**



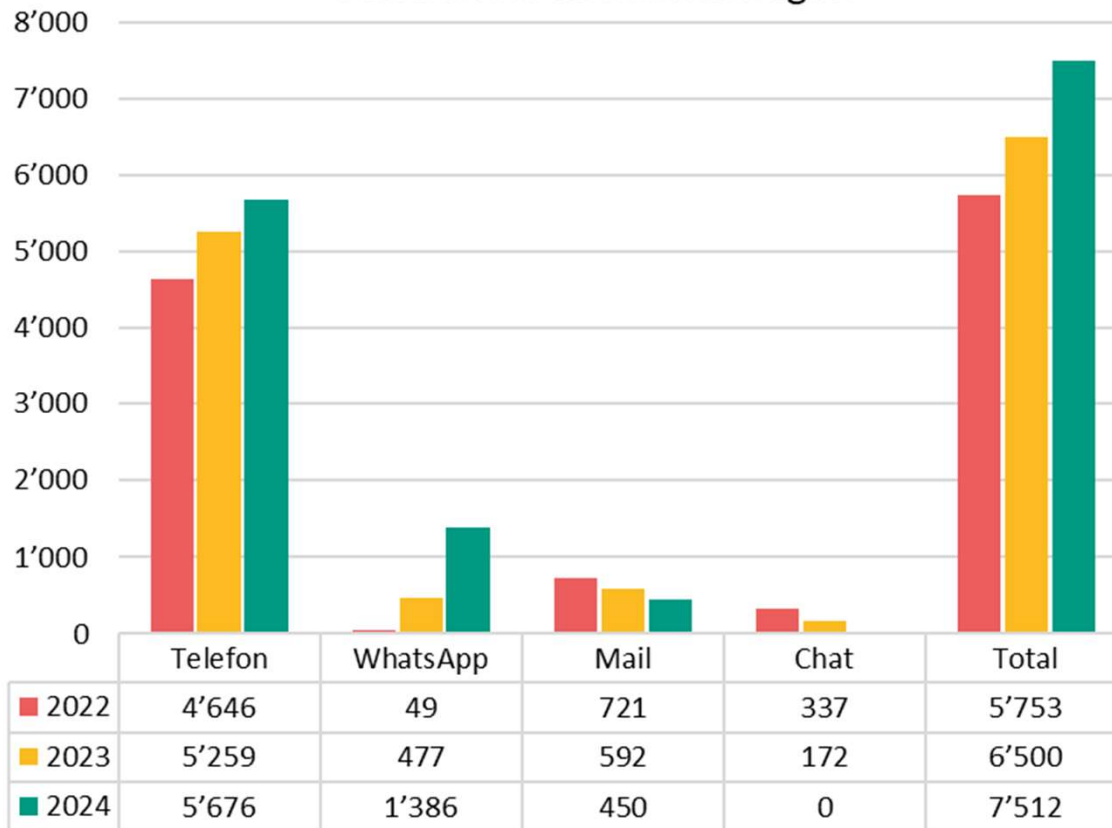
# Elternberatung 24/7



- **Professionelle Beratung über Telefon, WhatsApp und E-Mail**
- **24/7 erreichbar unter 058 261 61 61**
- **Vertraulich & kostenlos für Ratsuchende**
- **Über 5'000 Kontakte pro Jahr**
- **+53% Beratungsaufwand seit 2019**

# Elternberatung 24/7

Pro Juventute Elternberatung 24/7,  
bearbeitete Kontaktanfragen



**2024 gab es im Vergleich zum Vorjahr eine Zunahme der bearbeiteten Kontaktanfragen um + 15.6 %**

**•Zunahme bearbeitete Telefon-Kontaktanfragen: + 7.9 %**

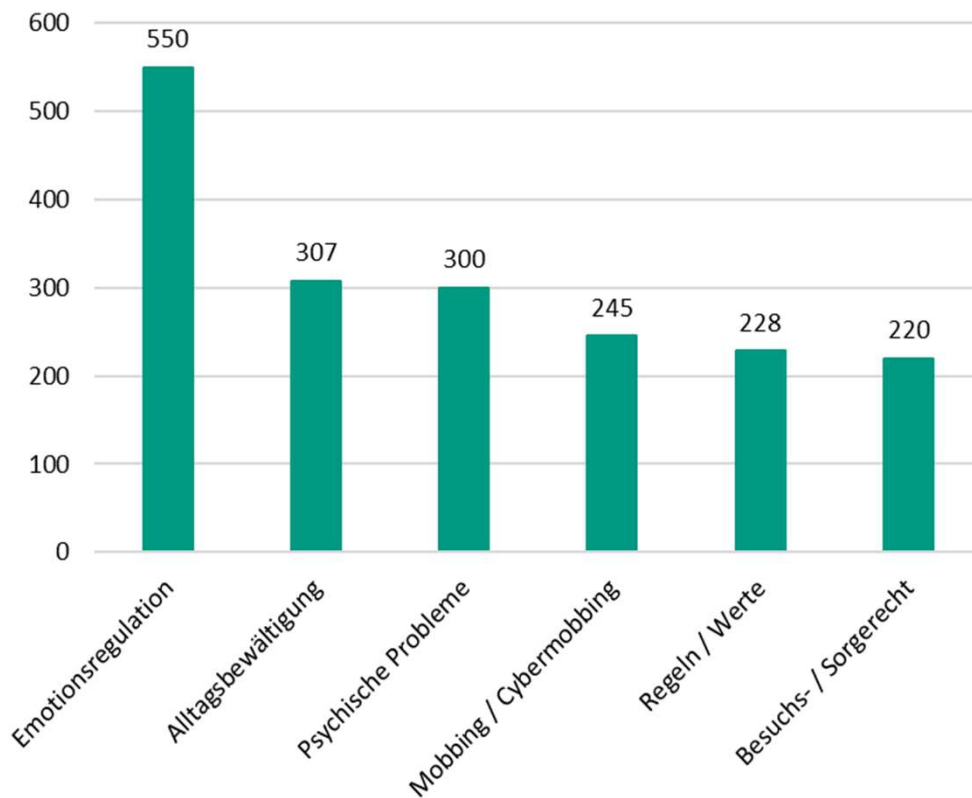
**•Zunahme bearbeitete WhatsApp Kontaktanfragen\*: +114 %**

**•Abnahme bearbeitete E-Mail Kontaktanfragen: - 24.0 %**

**\*2023 Summe aus WhatsApp und Chat, seit Sept. 2023 ausschliesslich WhatsApp**

# Elternberatung 24/7

Häufigste Themen 2024 der Elternberatung 24/7



Jede Woche beantworteten  
Beratungspersonen 10-11  
Kontaktanfragen von Eltern und  
Bezugspersonen zum Thema  
Emotionsregulation

Jede Woche gab es 6 Kontaktanfragen  
von Eltern und Bezugspersonen zum  
Thema Alltagsbewältigung und weitere  
6 Anfragen zum Thema Psychische  
Probleme



# Elternberatung frühe Kindheit

- **Fragen zum Alltag mit Babys und Kleinkindern bis 5 Jahre**
- **Erreichbar zu Randzeiten Mo-Fr am Abend und Samstag Vormittag: Telefonisch und per WhatsApp**
- **Rund 1'500 Beratungen per Telefon und Chat pro Jahr**
- **95% Weiterempfehlungsrate von Eltern**



Kompetenzen

# Kompetenzen entwickeln

Übergang Schule - Beruf

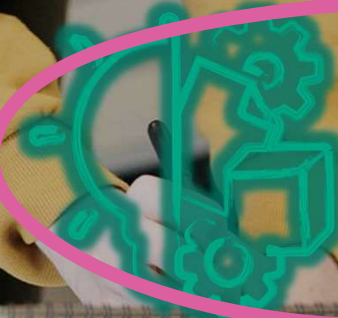
Medienkompetenz



Bewerbungs-  
trainings



Feriennet &  
Elternkompass



Medienprofis  
Kinder- und  
Jugendbildung



Medienprofis  
Elternbildung





-lichen  
Dank

**Kontakt:**  
**Caroline Pulver, Dr. phil.**  
**Standortleiterin Beratung Deutschschweiz**  
**[caroline.pulver@projuventute.ch](mailto:caroline.pulver@projuventute.ch)**