



**Kantonale Fachstellen für Chemikalien**  
**Services cantonaux des produits chimiques**  
**Servizi cantonali per i prodotti chimici**

# Informationsbroschüre Chemikalien im Detailhandel



## Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort und Hinweis zum Gebrauch</b>	<b>Seite</b>	<b>3</b>
<b>Abgabeverbote</b>	<b>Seite</b>	<b>4</b>
<b>Sachkenntnis/Informationspflicht</b>	<b>Seiten</b>	<b>5–7</b>
<b>Das Sicherheitsdatenblatt</b>	<b>Seite</b>	<b>8</b>
<b>Beispiele für Beratungsgespräch</b>	<b>Seiten</b>	<b>9–20</b>
<b>Auskunftspflicht SVHC</b>	<b>Seiten</b>	<b>21–22</b>
<b>Auskunftspflicht für mit Biozidprodukten behandelte Waren</b>	<b>Seiten</b>	<b>23–24</b>
<b>Rücknahmepflichten von Produkteresten</b>	<b>Seite</b>	<b>25</b>

## Vorwort und Hinweis zum Gebrauch

Kantonale  
Fachstellen für  
Chemikalien

chemsuisse

Dieser Steller richtet sich an Verkaufspersonen im Detailhandel. Er zeigt die wichtigsten Pflichten bei der Abgabe gefährlicher Chemikalien an private Verwenderinnen auf.

Die wichtigsten Anforderungen und Aufgaben beim Verkauf werden erläutert, welche von besonderen Gefahrenhinweisen ausgelöst werden.




Für einige typische betroffene Haushalt- und Hobbyprodukte werden die wesentlichen Inhalte für das obligatorische Beratungsgespräch aufgelistet. Sie sollen den Verkaufspersonen als Behelf für die Information der Kundinnen und Kunden dienen.

Die weiteren Informationspflichten für Gegenstände mit besonders besorgniserregenden Inhaltsstoffen (SVHC) und für behandelte Waren werden kurz erläutert.

Schliesslich wird auf die Rücknahmepflicht für Produktresten von Chemikalien im Handel hingewiesen.

## Abgabeverbote (Gruppe 1)

Produkte mit den folgenden Gefahrenhinweisen (H-Sätzen) dürfen nicht an private Verwenderinnen abgegeben werden:

Piktogramm		Gefahrenhinweise (H-Sätze)
	H300 H310 H330	Lebensgefahr bei Verschlucken. Lebensgefahr bei Hautkontakt. Lebensgefahr bei Einatmen.
		Alle Produkte mit diesem Piktogramm. Ausgenommen sind pyrotechnische Produkte (Feuerwerk).
	H340 H350 H360	Kann genetische Defekte verursachen. Kann Krebs erzeugen. Kann die Fruchtbarkeit beeinträchtigen. Kann das Kind im Mutterleib schädigen.




Die Abgabe von folgenden Produkten an private Verwenderinnen ist ebenfalls verboten:



Produkte mit Aufschriften auf der Etikette oder Hinweisen im Sicherheitsdatenblatt wie

- «Nur für berufsmässige Verwender»
- «Nur für gewerbliche Anwender»
- Biozidprodukte und Pflanzenschutzmittel mit einem der folgenden H-Sätze:  
H301, H311, H331, H370, H372

## Sachkenntnis (Gruppe 2)

Produkte mit den folgenden Gefahrenhinweisen (H-Sätzen) sowie Selbstverteidigungssprays (Pfeffersprays) dürfen unter Einhaltung der **Informations- und Sachkenntnispflicht** an private Verwenderinnen abgegeben werden.

Piktogramm		Gefahrenhinweise (H-Sätze)
	H301 H311 H331	Giftig bei Verschlucken. Giftig bei Hautkontakt. Giftig bei Einatmen.
	H314	Verursacht schwere Verätzungen der Haut und schwere Augenschäden. (Ausgenommen sind Produkte, die lediglich Milchsäure enthalten)
	H250 H260 H261	Entzündet sich in Berührung mit Luft von selbst. In Berührung mit Wasser entstehen entzündbare Gase, die sich spontan entzünden können. In Berührung mit Wasser entstehen entzündbare Gase.

Piktogramm		Gefahrenhinweise (H-Sätze)
	H370 H372	Schädigt die Organe. Schädigt die Organe bei längerer oder wiederholter Exposition.
	H410	Sehr giftig für Wasserorganismen mit langfristiger Wirkung. (Nur für Gebinde mit mehr als 1 kg Inhalt und für Produkte, die gemäss Sicherheitsdatenblatt eine Einstufung als «Aquatisch Chronisch 1» aufweisen)
Unabhängig vom Gefahrenpiktogramm	H230 H231 EUH019 EUH029 EUH031 EUH032	Kann auch in Abwesenheit von Luft explosionsartig reagieren. Kann auch in Abwesenheit von Luft bei erhöhtem Druck und/oder erhöhter Temperatur explosionsartig reagieren. Kann explosionsfähige Peroxide bilden. Entwickelt bei Berührung mit Wasser giftige Gase. Entwickelt bei Berührung mit Säure giftige Gase. Entwickelt bei Berührung mit Säure sehr giftige Gase.

## Ausschluss aus der Selbstbedienung

Chemikalien der Gruppe 2 dürfen nur nach einer Beratung an handlungsfähige\* Personen abgegeben werden. Sie dürfen deshalb nicht in der Selbstbedienung angeboten werden, d. h. nicht so, dass sie von den Kunden selbst entnommen werden können.

Umsetzungsbeispiele:

- verschlossener Chemikalienschrank
- Regal hinter Verkaufstheke
- Ausstellen von Leerpäckungen

\* Als handlungsfähig gilt im schweizerischen Rechtssystem jede Person, die volljährig (d. h. 18-jährig) und urteilsfähig ist.

## Der 6-Punkte-Ablauf des Beratungsgesprächs (Informationspflicht)

1	Vorgesehener Verwendungszweck	Gemeinsam mit dem Kunden klären, welches Produkt für seine Verwendung das richtige und vom Hersteller dafür vorgesehen ist. Auf die Beachtung der Gebrauchsanweisung hinweisen.
2	Gefahren	Auf die Gefahren für Mensch, Tier und Umwelt hinweisen, z. B. Verätzungen auf der Haut oder Gewässergefährdung.
3	Handhabung, Schutzmassnahmen	Die Anwendung anhand der Gebrauchsanleitung dem Kunden erklären. Auf die nötige Schutzausrüstung wie Handschuhe und Brille hinweisen.
4	Lagerung – Kindersichere Aufbewahrung	Chemikalien sind für Kinder un erreichbar aufzubewahren. Gewisse Produkte dürfen nicht zusammen gelagert werden. Kühl und trocken aufbewahren.
5	Korrekte Entsorgung	Betriebe, die Chemikalien an Privatpersonen verkaufen, sind verpflichtet, Produktereste von diesen unentgeltlich zurückzunehmen. Ansonsten sind diese einer Sonderabfallsammelstelle zuzuführen.
6	Erste Hilfe, Notruf, Gefahrfall, Brand	Der Kunde ist auf Erste-Hilfe-Massnahmen hinzuweisen. Das Tox Info Suisse, Tel. 145, kann kontaktiert werden und dabei Verpackung und Etikette bereit halten.

## Das Sicherheitsdatenblatt

Berufliche und gewerbliche Verwender von Chemikalien müssen das Sicherheitsdatenblatt aufbewahren, solange im Betrieb mit dem entsprechenden Produkt umgegangen wird.

Das Sicherheitsdatenblatt soll den beruflichen und gewerblichen Verwendern von gefährlichen Chemikalien die für den sicheren Umgang erforderlichen Informationen über den Gesundheitsschutz, die Sicherheit am Arbeitsplatz und die Umweltgefährdung sowie die Angaben über erforderliche Schutzmassnahmen liefern.

Die Informationen im Sicherheitsdatenblatt sind wichtige Quellen für die Vorbereitung eines Beratungsgesprächs.

Auf Anfrage von beruflichen und gewerblichen Verwendern sind Sicherheitsdatenblätter auch im Detailhandel kostenlos abzugeben. Eine unaufgeforderte Abgabe ist jedoch nicht notwendig.





# Abflussreiniger, fest mit Aluminium

Verwendungszweck: Siphonreiniger für Küchenabflüsse

Kantonale  
Fachstellen für  
Chemikalien

chemsuisse

## Inhalte des Beratungsgesprächs

	<b>Sachkenntnis auslösende H-Sätze</b> H314 Verursacht schwere Verätzungen der Haut und schwere Augenschäden.	<b>Genau nach Gebrauchsanweisung auf der Etikette des Produkts anwenden.</b>
	H261 In Berührung mit Wasser entstehen entzündbare Gase.	<b>Nicht zusammen mit anderen Produkten verwenden.</b>
<b>GEFAHR</b>	<b>Typische Inhaltsstoffe:</b> Natrium- oder Kaliumhydroxid, Aluminium.	<b>Schutzhandschuhe und Augenschutz tragen.</b>
		<b>Gut verschlossen und für Kinder unerreichbar an einem kühlen und trockenen Ort lagern.</b>
		<b>Reste an die Verkaufsstelle zurückbringen oder einer Sonderabfallsammelstelle übergeben.</b>
		<b>Bei Kontakt mit den Augen: Sofort einige Minuten lang behutsam mit Wasser ausspülen.</b>
		<b>Bei Berührung mit der Haut: Alle kontaminierten Kleidungsstücke sofort ausziehen. Haut mit Wasser abwaschen / duschen.</b>
		<b>Bei Unwohlsein: Sofort Tox Info Suisse, Tel. 145, oder Arzt kontaktieren.</b>


# Abflussreiniger, flüssig

Verwendungszweck: Reiniger für Küchen- und Badabflüsse

Kantonale  
Fachstellen für  
Chemikalien

chemsuisse

## Inhalte des Beratungsgesprächs

 <p><b>GEFAHR</b></p>	<p><b>Sachkenntnis auslösende H-Sätze</b></p> <p>H314 Verursacht schwere Verätzungen der Haut und schwere Augenschäden.</p> <p>EUH031 Entwickelt bei Berührung mit Säure giftige Gase.</p> <p><b>Typische Inhaltsstoffe:</b> Natrium- oder Kaliumhydroxid, Aktivchlor.</p>	<p>Genau nach Gebrauchsanweisung auf der Etikette des Produkts anwenden.</p> <p>Nicht zusammen mit anderen Produkten verwenden (kann Chlorgas entwickeln).</p> <p>Schutzhandschuhe und Augenschutz tragen.</p> <p>Gut verschlossen und für Kinder unerreichbar an einem kühlen und trockenen Ort lagern.</p> <p>Reste an die Verkaufsstelle zurückbringen oder einer Sonderabfallsammelstelle übergeben.</p> <p>Bei Kontakt mit den Augen: Sofort einige Minuten lang behutsam mit Wasser ausspülen.</p> <p>Bei Berührung mit der Haut: Alle kontaminierten Kleidungsstücke sofort ausziehen. Haut mit Wasser abwaschen / duschen.</p> <p>Bei Unwohlsein: Sofort Tox Info Suisse, Tel. 145, oder Arzt kontaktieren.</p>
--	--	---


# Entkalker, flüssig (stark)

Verwendungszweck: Entkalker und Reiniger für Kacheln, Fliesen, sanitären Anlagen, Schwimmbadbecken

Kantonale  
Fachstellen für  
Chemikalien

chemsuisse

## Inhalte des Beratungsgesprächs

 <p><b>GEFAHR</b></p>	<p><b>Sachkenntnis auslösende H-Sätze</b> H314 Verursacht schwere Verätzungen der Haut und schwere Augenschäden.</p> <p><b>Typische Inhaltsstoffe:</b> Starke Säure (z. B. Salzsäure, Phosphorsäure).</p>	<p><b>Genau nach Gebrauchsanweisung auf der Etikette des Produkts anwenden.</b></p> <p><b>Nicht zusammen mit anderen Produkten verwenden.</b></p> <p><b>Schutzhandschuhe und Augenschutz tragen.</b></p> <p><b>Gut verschlossen und für Kinder unerreichbar an einem kühlen und trockenen Ort lagern.</b></p> <p><b>Reste an die Verkaufsstelle zurückbringen oder einer Sonderabfallsammelstelle übergeben.</b></p> <p><b>Bei Kontakt mit den Augen: Sofort einige Minuten lang behutsam mit Wasser ausspülen.</b></p> <p><b>Bei Berührung mit der Haut: Alle kontaminierten Kleidungsstücke sofort ausziehen. Haut mit Wasser abwaschen / duschen.</b></p> <p><b>Bei Unwohlsein: Sofort Tox Info Suisse Tel. 145 oder Arzt kontaktieren.</b></p>
--	---	--


# Backofenreiniger, Grillreiniger

Verwendungszweck: Reiniger für Backöfen und Grills

Kantonale  
Fachstellen für  
Chemikalien

chemsuisse

## Inhalte des Beratungsgesprächs

 <p><b>GEFAHR</b></p>	<p><b>Sachkenntnis auslösende H-Sätze</b> H314 Verursacht schwere Verätzungen der Haut und schwere Augenschäden.</p> <p><b>Typische Inhaltsstoffe:</b> Natrium- oder Kaliumhydroxid.</p>	<p><b>Genau nach Gebrauchsanweisung auf der Etiketle des Produkts anwenden.</b></p> <p><b>Nicht zusammen mit anderen Produkten verwenden.</b></p> <p><b>Schutzhandschuhe und Augenschutz tragen.</b></p> <p><b>Gut verschlossen und für Kinder unerreichbar an einem kühlen und trockenen Ort lagern.</b></p> <p><b>Reste an die Verkaufsstelle zurückbringen oder einer Sonderabfallsammelstelle übergeben.</b></p> <p><b>Bei Kontakt mit den Augen: Sofort einige Minuten lang behutsam mit Wasser ausspülen.</b></p> <p><b>Bei Berührung mit der Haut: Alle kontaminierten Kleidungsstücke sofort ausziehen. Haut mit Wasser abwaschen / duschen.</b></p> <p><b>Bei Unwohlsein: Sofort Tox Info Suisse, Tel. 145, oder Arzt kontaktieren.</b></p>
--	--	--


# Batteriesäure /Akkusäure

Verwendungszweck: Akkumulatorensäure für Blei-Fahrzeuggbatterien

Kantonale  
Fachstellen für  
Chemikalien

chemsuisse

## Inhalte des Beratungsgesprächs

 <p><b>GEFAHR</b></p>	<p><b>Sachkenntnis auslösende H-Sätze</b> H314 Verursacht schwere Verätzungen der Haut und schwere Augenschäden.</p> <p><b>Typische Inhaltsstoffe:</b> Schwefelsäure.</p>	<p><b>Genau nach Gebrauchsanweisung auf der Etikette des Produkts anwenden.</b></p> <p><b>Nicht zusammen mit anderen Produkten verwenden.</b></p> <p><b>Schutzhandschuhe und Augenschutz tragen.</b></p> <p><b>Gut verschlossen und für Kinder unerreichbar an einem kühlen und trockenen Ort lagern.</b></p> <p><b>Reste an die Verkaufsstelle zurückbringen oder einer Sonderabfallsammelstelle übergeben.</b></p> <p><b>Bei Kontakt mit den Augen: Sofort einige Minuten lang behutsam mit Wasser ausspülen.</b></p> <p><b>Bei Berührung mit der Haut: Alle kontaminierten Kleidungsstücke sofort ausziehen. Haut mit Wasser abwaschen /duschen.</b></p> <p><b>Bei Unwohlsein: Sofort Tox Info Suisse, Tel. 145, oder Arzt kontaktieren.</b></p>
--	---	---


# Ätherische Thymianöle

Verwendungszweck: Raumbedufter

Kantonale  
Fachstellen für  
Chemikalien

chemsuisse

## Inhalte des Beratungsgesprächs

 <p><b>GEFAHR</b></p>	<p><b>Sachkenntnis auslösende H-Sätze</b> H314 Verursacht schwere Verätzungen der Haut und schwere Augenschäden.</p> <p><b>Typische Inhaltsstoffe:</b> Thymianöl (im Gegensatz zu anderen ätherischen Ölen muss bei Thymianöl ein Beratungsgespräch geführt werden).</p>	<p><b>Genau nach Gebrauchsanweisung auf der Etikette des Produkts anwenden.</b></p> <p><b>Schutzhandschuhe und Augenschutz tragen.</b></p> <p><b>Gut verschlossen und für Kinder unerreichbar an einem kühlen und trockenen Ort lagern.</b></p> <p><b>Reste an die Verkaufsstelle zurückbringen oder einer Sonderabfallsammelstelle übergeben.</b></p> <p><b>Bei Kontakt mit den Augen: Sofort einige Minuten lang behutsam mit Wasser ausspülen.</b></p> <p><b>Bei Berührung mit der Haut: Haut mit Wasser abwaschen / duschen.</b></p> <p><b>Bei Unwohlsein: Sofort Tox Info Suisse, Tel. 145, oder Arzt kontaktieren.</b></p>
--	--	--


# Langzeitchlortabs / Chlor Multifunktion

Verwendungszweck: Wasserpflegemittel für Schwimmbäder

Kantonale  
Fachstellen für  
Chemikalien

chemsuisse

## Inhalte des Beratungsgesprächs

 <p><b>ACHTUNG</b></p>	<p><b>Sachkenntnis auslösende H-Sätze</b></p> <p>H410 Sehr giftig für Wasserorganismen mit langfristiger Wirkung (über 1 kg Packungen).</p> <p>EUH031 Entwickelt bei Berührung mit Säure giftige Gase.</p> <p><b>Typische Inhaltsstoffe:</b> Symclosen (Chlorisocyanurate).</p>	<p><b>Genau nach Gebrauchsanweisung auf der Etikette des Produkts anwenden.</b></p> <p><b>Nicht zusammen mit anderen Produkten verwenden. Kontakt mit Staub vermeiden.</b></p> <p><b>Schutzhandschuhe und Augenschutz tragen.</b></p> <p><b>Gut verschlossen und für Kinder unerreichbar an einem kühlen und trockenen Ort lagern.</b></p> <p><b>Reste an die Verkaufsstelle zurückbringen oder einer Sonderabfallsammelstelle übergeben.</b></p> <p><b>Bei Kontakt mit den Augen: Sofort einige Minuten lang behutsam mit Wasser ausspülen.</b></p> <p><b>Bei Berührung mit der Haut: Alle kontaminierten Kleidungsstücke sofort ausziehen. Haut mit Wasser abwaschen / duschen.</b></p> <p><b>Bei Unwohlsein: Sofort Tox Info Suisse, Tel. 145, oder Arzt kontaktieren.</b></p>
---	---	---


# Wassertests für Aquarien

Verwendungszweck: Bestimmung von Wasserparametern in Aquarienwasser

Kantonale  
Fachstellen für  
Chemikalien

chemsuisse

## Inhalte des Beratungsgesprächs

 <p><b>GEFAHR</b></p>	<p><b>Sachkenntnis auslösende H-Sätze</b> H314 Verursacht schwere Verätzungen der Haut und schwere Augenschäden.</p> <p><b>Typische Inhaltsstoffe:</b> Verschiedene Säuren und Laugen wie Schwefelsäure oder Natriumhydroxid.</p>	<p>Genau nach Gebrauchsanweisung auf der Etikette des Produkts anwenden.</p> <p>Schutzhandschuhe und Augenschutz tragen.</p> <p>Gut verschlossen und für Kinder unerreichbar an einem kühlen und trockenen Ort lagern.</p> <p>Reste an die Verkaufsstelle zurückbringen oder einer Sonderabfallsammelstelle übergeben.</p> <p>Bei Kontakt mit den Augen: Sofort einige Minuten lang behutsam mit Wasser ausspülen.</p> <p>Bei Berührung mit der Haut: Haut mit Wasser abwaschen / duschen.</p> <p>Bei Unwohlsein: Sofort Tox Info Suisse Tel. 145 oder Arzt kontaktieren.</p>
--	---	---




# Lötlösung und Fittinglötlösung

Verwendungszweck: Weichlötlösungsmittel, Flussmittel für Lötungen, Lötlegierungen

Kantonale  
Fachstellen für  
Chemikalien

chemsuisse

## Inhalte des Beratungsgesprächs

 <p><b>GEFAHR</b></p>	<p><b>Sachkenntnis auslösende H-Sätze</b> H314 Verursacht schwere Verätzungen der Haut und schwere Augenschäden.</p> <p><b>Typische Inhaltsstoffe:</b> Zinkchlorid.</p>	<p><b>Genau nach Gebrauchsanweisung auf der Etikette des Produkts anwenden.</b></p> <p><b>Schutzhandschuhe und Augenschutz tragen.</b></p> <p><b>Gut verschlossen und für Kinder unerschbar an einem kühlen und trockenen Ort lagern.</b></p> <p><b>Reste an die Verkaufsstelle zurückbringen oder einer Sonderabfallsammelstelle übergeben.</b></p> <p><b>Bei Kontakt mit den Augen: Sofort einige Minuten lang behutsam mit Wasser ausspülen.</b></p> <p><b>Bei Berührung mit der Haut: Haut mit Wasser abwaschen / duschen.</b></p> <p><b>Bei Unwohlsein: Sofort Tox Info Suisse Tel. 145 oder Arzt kontaktieren.</b></p>
--	---	--


# Polyester-Spachtel (2-Komponenten)

Verwendungszweck: Spachtelmasse für Reparaturen von Oberflächen

Kantonale  
Fachstellen für  
Chemikalien

chemsuisse

## Inhalte des Beratungsgesprächs

 <p><b>GEFAHR</b></p>	<p><b>Sachkenntnis auslösende H-Sätze</b> H372 Schädigt die Organe bei längerer oder wiederholter Exposition.</p> <p><b>Typische Inhaltsstoffe:</b> Styrol.</p>	<p><b>Genau nach Gebrauchsanweisung auf der Etikette des Produkts anwenden.</b></p> <p><b>Nur bei guter Belüftung oder im Freien verwenden.</b></p> <p><b>Schutzhandschuhe und Schutzbrille tragen.</b></p> <p><b>Gut verschlossen und für Kinder unerreichbar an einem kühlen und trockenen Ort lagern.</b></p> <p><b>Reste an die Verkaufsstelle zurückbringen oder einer Sonderabfallsammelstelle übergeben.</b></p> <p><b>Bei Kontakt mit den Augen: Sofort einige Minuten lang behutsam mit Wasser ausspülen.</b></p> <p><b>Bei Berührung mit der Haut: Haut mit Wasser abwaschen / duschen.</b></p> <p><b>Bei Unwohlsein: Sofort Tox Info Suisse Tel. 145 oder Arzt kontaktieren.</b></p>
--	---	---


# Methanol

Verwendungszweck: Brennstoff für Brennstoffzellen

Kantonale  
Fachstellen für  
Chemikalien

chemsuisse

## Inhalte des Beratungsgesprächs

	<p><b>Sachkenntnis auslösende H-Sätze</b></p> <p>H331 Giftig bei Einatmen.</p> <p>H311 Giftig bei Hautkontakt.</p> <p>H301 Giftig bei Verschlucken.</p> <p>H370 Schädigt die Organe (Augen).</p> <p><b>Typische Inhaltsstoffe:</b> Methanol.</p>	<p><b>Genau nach Gebrauchsanweisung auf der Etikette des Produkts anwenden.</b></p> <p><b>Nur bei guter Belüftung oder im Freien verwenden.</b></p> <p><b>Schutzhandschuhe und Schutzbrille tragen.</b></p> <p><b>Gut verschlossen und für Kinder unerreichbar an einem kühlen und trockenen Ort lagern.</b></p> <p><b>Reste an die Verkaufsstelle zurückbringen oder einer Sonderabfallsammelstelle übergeben.</b></p> <p><b>Bei Kontakt mit den Augen: Sofort einige Minuten lang behutsam mit Wasser ausspülen.</b></p> <p><b>Bei Berührung mit der Haut: Haut mit Wasser abwaschen / duschen.</b></p> <p><b>Bei Unwohlsein: Sofort Tox Info Suisse Tel. 145 oder Arzt kontaktieren.</b></p>
---	--	---

GEFAHR


# Selbstverteidigungsspray (Pfefferspray)

Verwendungszweck: Sprayprodukte zur Selbstverteidigung

Kantonale  
Fachstellen für  
Chemikalien

chemsuisse

## Inhalte des Beratungsgesprächs

 <p><b>ACHTUNG</b></p>	<p>Selbstverteidigungssprays unterstehen der Sachkenntnispflicht und dürfen nur durch sachkundige Personen abgegeben werden.</p> <p><b>Typische Inhaltsstoffe:</b> Capsaicin, Oleoresin Capsicum (OC). (Nur Sprays, die einen Pfefferextrakt enthalten, dürfen ohne Waffenschein verkauft werden).</p>	<p>Genau nach Gebrauchsanweisung auf der Etikette des Produkts anwenden.</p> <p>Nur bei guter Belüftung oder im Freien verwenden.</p> <p>Beim Einsatz Spray gut festhalten; Atemwegs-, Haut- und Augenreizungen sind möglich.</p> <p>Von Hitze, heissen Oberflächen, Funken, offenen Flammen sowie anderen Zündquellenarten fernhalten.</p> <p>Für Kinder unerreichbar an einem kühlen und trockenen Ort lagern.</p> <p>Reste an die Verkaufsstelle zurückbringen oder einer Sonderabfallsammelstelle übergeben.</p> <p>Bei Kontakt mit den Augen: Sofort einige Minuten lang behutsam mit Wasser ausspülen.</p> <p>Bei Berührung mit der Haut: Haut mit Wasser abwaschen / duschen.</p> <p>Bei Auslandsreisen ist zu beachten, dass Pfeffersprays in einigen Ländern verboten sind.</p> <p>Bei Unwohlsein: Sofort Tox Info Suisse Tel. 145 oder Arzt kontaktieren.</p>
---	--	---

# Auskunftspflicht SVHC in Gegenständen

## *(Substances of Very High Concern, besonders besorgniserregende Stoffe)*

### Was sind SVHC?

- Diese Stoffe können schwerwiegende Auswirkungen auf die Gesundheit des Menschen oder auf die Umwelt haben.
- SVHC können Flammschutzmittel, Pigmente oder Weichmacher wie Phthalate, Teeröle mit polyzyklischen aromatischen Kohlenwasserstoffen (PAK), Chlorparaffine usw. sein.
- Sie kommen in vielen Alltagsgegenständen wie Elektro(nik)geräten, Handy-Schutzhüllen, Spielzeug, Schuhen, Textilien, Möbeln, Haushaltswaren, Dekorationsartikeln oder Verpackungsmaterialien vor.
- SVHC werden in der sogenannten «Kandidatenliste» der EU aufgeführt (bzw. im Anhang 3 der schweizerischen Chemikalienverordnung).

## Ihre Auskunftspflicht als Händler/in

Die Chemikalienverordnung (ChemV) sieht vor, dass Ihre Kundinnen und Kunden sich bei Ihnen über in Gegenständen enthaltene SVHCs informieren können.

### Was ist bei Anfragen zu tun?

Als Händler/in sind Sie verpflichtet, kostenlos innert 45 Tagen eine solche Anfrage per Post oder E-Mail zu beantworten:

- Name des SVHC der Kandidatenliste (in einer Konzentration von mehr als 0,1 Gewichtsprozent), welcher in dem Gegenstand enthalten ist sowie
- alle Informationen, die nötig sind für eine diesbezüglich sichere Verwendung des Gegenstandes.
- Dazu müssen Sie die Kontaktdaten des Kunden aufnehmen und allenfalls der zuständigen internen Stelle zur Beantwortung weitergeben.

Weitere Informationen siehe [chemsuisse.ch/Merkblaetter](https://chemsuisse.ch/Merkblaetter) → Merkblatt D15

# Auskunftspflicht für mit Biozidprodukten behandelte Waren

Kantonale  
Fachstellen für  
Chemikalien

chemsuisse

## Was sind behandelte Waren?

Durch Zugabe von Biozidprodukten können Gegenstände und Chemikalien haltbar gemacht werden. Biozidprodukte sind dazu bestimmt, Lebewesen (Schadorganismen) abzuschrecken, unschädlich zu machen, zu bekämpfen oder zu zerstören.

Behandelte Waren sind z. B. Farben mit Konservierungsmitteln, Holz mit Holzschutzmitteln, Wollteppiche mit Mottenschutz, Kühlschränke und Textilien mit antibakterieller Wirkung.

## Ihre Auskunftspflicht als Händler/in

Kantonale  
Fachstellen für  
Chemikalien

chemsuisse

Die Biozidprodukteverordnung (VBP) sieht vor, dass Ihre Kundinnen und Kunden sich bei Ihnen informieren können, ob die gekaufte Ware mit Biozidprodukten behandelt wurde.

### Was ist bei Anfragen zu tun?

Als Händler/in sind Sie verpflichtet, kostenlos innert 45 Tagen eine solche Anfrage per Post oder E-Mail zu beantworten:

- Informationen über die biozide Behandlung der Ware zur Verfügung stellen.
- Dazu müssen Sie die Kontaktdaten des Kunden aufnehmen und allenfalls der zuständigen internen Stelle zur Beantwortung weitergeben.

Weitere Informationen siehe [chemsuisse.ch/Merkblaetter](https://chemsuisse.ch/Merkblaetter) → Merkblatt B03



## Rücknahmepflicht von Produkteresten

Verkaufsstellen sind verpflichtet, kostenlos Produkteresten von Privatpersonen zurückzunehmen und fachgerecht zu entsorgen.

Dies betrifft:

- Kleinmengen bis ca. 20 kg
- Die Produktkategorien, welche von den Verkaufsstellen verkauft wurden.

**Hier ist Platz für Ihre Notizen**

Kantonale  
Fachstellen für  
Chemikalien



## Weitere Informationen

chemsuisse  
chemsuisse.ch

Bundesamt für Gesundheit BAG  
cheminfo.ch

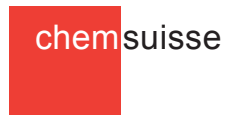
Anmeldestelle Chemikalien  
anmeldestelle.admin.ch

Kantonale  
Fachstellen für  
Chemikalien

chemsuisse

Kantonale  
Fachstellen für  
Chemikalien

chemsuisse



### Kontakt

Kantonale Fachstellen für Chemikalien  
chemsuisse.ch



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
**Bundesamt für Gesundheit BAG**

### Kontakt

Bundesamt für Gesundheit BAG  
Sektion Marktkontrolle und Beratung  
cheminfo.ch