



Kanton Basel-Stadt



**Des événements
respectueux
et sûrs pour tout
le monde**

**Sensibilisation,
soutien et protection
lors d'événements:
Recommandations
pour les personnes
chargées de
l'organisation**

Dispositifs principaux:

- Awareness Teams
- Safer Spaces
- Hotline
- Informations en ligne
et sur place

**L'objectif est de permettre aux
personnes concernées de bénéficier
d'un soutien sans faille et d'accéder
facilement à une aide professionnelle.**



Kanton Basel-Stadt



Comment mettre en œuvre? 6 champs d'action en pratique

Pourquoi agir?

- La violence sexualisée, le harcèlement, la discrimination et les comportements hostiles peuvent se produire lors d'événements, tant à l'encontre des personnes qui y assistent que du personnel.
- Les personnes concernées ont besoin de protection et d'un soutien à bas seuil et sur lieu.
- Des dispositifs visibles d'awareness et de protection complètent le travail des services de sécurité, de la police et des services sanitaires en agissant de manière préventive.
- Une répartition précise des responsabilités permet aux personnes concernées de trouver de l'aide et simplifie la collaboration entre les responsables de la sécurité.
- Qui promeut la prévention et la protection assume sa responsabilité et contribue à une culture événementielle durable et tournée vers l'avenir.

Ces recommandations s'appuient sur l'expérience acquise dans le cadre du concept de protection élaboré pour le Eurovision Song Contest 2025 à Bâle. Elles peuvent servir de référence pour des événements de différentes envergures. Chaque événement est différent et nécessite des dispositifs adaptés.



La prévention et la protection sont intégrées dès le début de la planification



- Les dispositifs de sensibilisation, de soutien et de protection sont organisés à l'avance et planifiés de manière structurée.
- Les personnes chargées de l'organisation s'appuient sur des spécialistes pour être conseillées et soutenues dans la mise en œuvre.
- Le recrutement du personnel s'effectue suffisamment tôt et les besoins liés au concept de protection sont prévus dans le budget.
- Toutes les parties prenantes sont connectées, informées et conscientes de l'importance de ces dispositifs.
- Les responsabilités et les canaux de communication sont clairement définis.
- Un débriefing et une analyse ont lieu à l'issue de l'événement afin d'adapter les mesures.

- Tous les dispositifs sont axés sur les besoins des personnes potentiellement concernées.
- Toutes les personnes concernées sont systématiquement prises au sérieux, sans exception.
- Le soutien apporté est rapide, sans faille, confidentiel, gratuit et facilement accessible.
- Les personnes concernées décident elles-mêmes de la marche à suivre après un incident.
- Les dispositifs sont élaborés en tenant compte des discriminations et de manière inclusive.

Les besoins des personnes concernées sont au centre



Collaboration étroite avec les services de sécurité

4

- La collaboration avec les services de sécurité, de police et sanitaires est définie en amont. Les dispositifs de awareness et de protection complètent leur travail, sans pour autant les remplacer.
- Le personnel des services de sécurité est formé aux comportements hostiles, aux discriminations et à la violence.
- Le concept de protection est consolidé lors de briefings communs.
- En cas d'incident, il existe des procédures précises et des personnes à contacter.

Les dispositifs sont facilement identifiables sur place

- Un safer space central, sécurisé et sans barrières est aménagé.
- Les équipes mobiles de awareness sont facilement identifiables.
- Un point de contact central facile d'accès est proposé en complément (p. ex. une hotline téléphonique).

3

Tout le monde est formé et sait comment réagir

5

- Toutes les personnes qui collaborent (technique, restauration, bénévoles, sécurité) connaissent les dispositifs.
- Les formations sont axées sur la pratique et ont été conçues en tenant compte des groupes cibles: avec des exemples concrets, des procédures précises et diverses possibilités d'action.
- Il existe différents formats selon les groupes cibles: vidéos courtes, formations sur place, supports pédagogiques.
- Les événements se déroulant sur plusieurs jours font l'objet de briefings quotidiens et de modifications si nécessaire.



Les dispositifs sont largement communiquées

- Les dispositifs sont présentés partout de manière simple, claire et accessible.
- Les informations sont disponibles et identifiables en ligne (site Internet, réseaux sociaux, applications) ainsi que sur le lieu de l'événement (tickets, affiches, annonces sur scène).
- Un design uniforme permet d'identifier facilement les dispositifs.
- Les informations sont conçues pour s'adresser aux différents publics, comme les personnes qui assistent à l'événement, les bénévoles ou le personnel.

Aide pour les personnes concernées

opferhilfe-schweiz.ch/fr



Mentions légales

Fachstelle Gewaltschutz und Opferhilfe
Basel-Stadt

→ gewaltschutz.opferhilfe@jsd.bs.ch

→ Concept de protection ESC2025 | Canton de Bâle-Ville

Fachstelle Gleichstellung Basel-Stadt

→ gleichstellung@bs.ch

Soutien financier du concept de protection pour le ESC: Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes

www.ebg.admin.ch/fr/aides-financieres-prevention-violence

Bâle, février 2026