



Kanton Basel-Stadt



**Eventi all'insegna
del rispetto
e della sicurezza
per tutti**

**Sensibilizzazione,
supporto e protezione
durante gli eventi:
raccomandazioni
per i soggetti
organizzatori**

Offerte importanti:

- Awareness Teams
- Safer Spaces
- Hotline
- Informazioni online
e sul posto

**L'obiettivo è garantire un supporto
completo e un accesso a bassa
soglia all'assistenza professionale
per le persone colpite.**



Kanton Basel-Stadt



Cosa fare? 6 campi d'azione per l'applicazione pratica

Perché agire?

- **Violenza sessuale, molestie, discriminazioni e comportamenti ostili possono verificarsi anche durante gli eventi e coinvolgere sia il pubblico sia il personale.**
- **Le persone colpite necessitano di protezione in loco e di un sostegno facilmente accessibile sul posto.**
- **Offerte visibili di awareness e di protezione completano l'operato della sicurezza, della polizia e dei sanitari e svolgono una funzione preventiva.**
- **Competenze chiaramente definite facilitano la richiesta di aiuto da parte delle persone colpite e migliorano la collaborazione tra i soggetti responsabili della sicurezza.**
- **Chi promuove la prevenzione e la protezione si assume la responsabilità e contribuisce a una cultura degli eventi sostenibile e orientata al futuro.**

Le raccomandazioni si basano sull'esperienza maturata nell'ambito del piano di protezione dell'Eurovision Song Contest 2025 a Basilea e possono servire da riferimento per eventi di diverse dimensioni. Ogni evento è diverso e richiede offerte adeguate.



La prevenzione e la protezione sono parte della pianificazione fin dall'inizio



- Le offerte di sensibilizzazione, supporto e protezione sono organizzate per tempo e pianificate in modo vincolante.
- I soggetti organizzatori si avvalgono della consulenza di esperti e del loro supporto per l'attuazione.
- Il personale viene reclutato tempestivamente e il fabbisogno per il piano di protezione è previsto nel budget.
- Tutte le parti coinvolte sono collegate, informate e consapevoli dell'importanza di queste offerte.
- Le responsabilità e i canali di comunicazione sono definiti chiaramente.
- Al termine dell'evento si svolgono un debriefing e una valutazione per apportare eventuali adeguamenti alle misure.

- Tutte le offerte sono progettate tenendo conto delle esigenze delle potenziali persone colpite.
- Ogni persona colpita viene presa sul serio, sempre.
- Il supporto è rapido, completo, riservato, gratuito e facilmente accessibile.
- Le persone colpite decidono sempre in piena autonomia come procedere dopo un incidente.
- Le offerte sono concepite in modo inclusivo e considerano le varie forme di discriminazione.

Le esigenze delle persone colpite sono al centro



Kanton Basel-Stadt



Stretta collaborazione con le strutture di sicurezza

4

- La collaborazione con sicurezza, polizia e sanitari è concordata in anticipo. Le offerte di awareness e protezione integrano il loro operato, senza sostituirlo.
- Il personale dei servizi di sicurezza è formato per gestire comportamenti ostili, discriminazione e violenza.
- Il piano di protezione viene consolidato attraverso dei briefing congiunti.
- In caso di incidenti sono previste procedure chiare e persone di riferimento.

Le offerte sono ben visibili sul posto

- È predisposto uno safer space centrale, protetto e privo di barriere.
- I team mobili di awareness sono chiaramente identificabili.
- È disponibile un punto di contatto centrale come servizio complementare (per es. una hotline telefonica) facilmente accessibile.

3

Tutte le persone sono formate e sanno cosa fare

5

- Tutte le persone che collaborano all'evento (tecnici, ristoratori, volontari, sicurezza) conoscono le offerte disponibili.
- I corsi di formazione sono orientati alla pratica e sviluppati in base ai gruppi target: con esempi concreti, procedure chiare e opzioni di intervento.
- Vengono utilizzati formati adeguati ai diversi gruppi target: brevi video, corsi di formazione in loco, materiale informativo.
- In caso di eventi di più giorni, si svolgono briefing quotidiani e, se necessario, si apportano adeguamenti.



Le offerte sono ampiamente comunicate

- Le offerte sono descritte ovunque in modo semplice, chiaro e accessibile.
- Le informazioni sono disponibili e riconoscibili sia online (sito web, social media, app), sia sul posto (biglietti, manifesti, annunci dal palco).
- Un design uniforme rende le offerte facilmente riconoscibili.
- Le informazioni sono strutturate tenendo conto dei rispettivi gruppi destinatari, ad esempio visitatori, volontari o collaboratori.

Aiuto alle persone colpite

opferhilfe-schweiz.ch/it



Note legali

Fachstelle Gewaltschutz und Opferhilfe
Basel-Stadt

→ gewaltschutz.opferhilfe@jsd.bs.ch

→ [Piano di protezione ESC2025 | Cantone di Basilea Città](#)

Fachstelle Gleichstellung Basel-Stadt

→ gleichstellung@bs.ch

Supporto finanziario del piano di protezione per l'ESC: Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo

www.ebg.admin.ch/it/aiuti-finanziari-prevenzione-violenza

Basilea, febbraio 2026