

Spanisch - Español

Hola. Me llamo ... y tengo información oficial del Cantón Basel-Stadt. En este audio se trata del tema del seguro de enfermedad. Te informaré sobre cómo funciona el sistema, cómo puedes ahorrar dinero y a dónde acudir por ayuda.

En Suiza, todas las personas deben contar con un seguro básico de una caja de enfermedad. Dicho seguro permitirá pagar los gastos para el médico/la médica, para medicamentos y el hospital. También puedes contratar un seguro suplementario. Este es voluntario y costará extra.

En este audio, sin embargo, no se trata del seguro suplementario sino del seguro básico. El seguro básico puede contratarse en una caja de enfermedad. Hay muchas cajas de enfermedad en Suiza. Hasta el 30 de noviembre puedes cambiar la caja de enfermedad para el próximo año.

Todas las cajas de enfermedad ofrecen el mismo seguro básico. Sin embargo, los precios pueden ser diferentes. No solo dependen de la caja de enfermedad sino también de otros dos criterios: del modelo elegido y de la franquicia. Por lo tanto, conviene comparar los precios. Los precios de la caja de enfermedad se llaman prima ("Prämie").

¿Qué es un modelo?

En el seguro básico hay diferentes modelos del seguro. El modelo te indica a dónde debes ir primero cuando estás enfermo. Según el modelo disponible, la primera puede ser más económica. Por ejemplo, si siempre acudes en primer lugar a tu médico/médica de cabecera. En otro modelo debes ponerte en contacto primero por teléfono con un especialista. Esto te permite ahorrar dinero. Puedes cambiar el modelo cada año hasta el 30 de noviembre en tu caja de enfermedad.

¿Qué es una franquicia?

La franquicia es el importe que debes pagar tú mismo. Este importe se paga adicionalmente a los gastos de la caja de enfermedad. En cada seguro básico eliges una franquicia entre 300 y 2500 francos. Si tu franquicia asciende, por ejemplo, a 300 francos, debes pagar cada año 300 francos si consultas al médico/a la médica. La caja de enfermedad pagará todo lo que excede dichos 300 francos. Los gastos de la caja de enfermedad, es decir la prima, son más altos en una franquicia de 300 euros que en una franquicia de 2500 euros. Para personas con poco dinero, una franquicia de 300 euros es suficiente. Con ello se reduce el riesgo de contraer

deudas en caso de una enfermedad. También es posible modificar la franquicia hasta el 30 de noviembre en tu caja de enfermedad.

¿Qué es una rebaja de la prima?

Para muchas personas en Suiza, las primas son muy caras. Por ello existe una rebaja de las primas ("Prämienverbilligung"). La rebaja de las primas significa que el cantón pagará una parte de tu factura de primas a la caja de enfermedad. Gracias a ello debes pagar menos. ¿Tal vez también tú te beneficias de una rebaja de la prima? Esto depende de tus ingresos y de tu patrimonio. Para beneficiarte de una rebaja de la prima debes presentar una solicitud correspondiente al cantón. Te facilitaré más adelante un enlace con más información sobre la rebaja de la prima.

El sistema de las cajas de enfermedad en Suiza es complicado. El equipo en GGG Migration te asistirá si necesitas ayuda. Los asesores/las asesoras hablan diferentes idiomas. Para concertar una cita puedes llamar a este número de teléfono: 061 206 92 22.

¡Te deseo todo lo mejor!

- Beratung GGG Migration: [Beratung in 14 Sprachen | GGG Migration \(ggg-migration.ch\)](https://www.ggg-migration.ch)
- Amt für Sozialbeiträge des Kantons Basel-Stad: [Prämienverbilligung \(bs.ch\)](https://www.bs.ch)