



## **Datenschutzerklärung Bevölkerungsdienste und Migration (BdM) – Chatbot**

### **1. Was ist ein Chatbot?**

Ein Chatbot ist eine Anwendung, die künstliche Intelligenz verwendet, um sich mit Menschen in natürlicher Sprache zu unterhalten. Benutzer können Fragen stellen, auf die das System in natürlicher Sprache antwortet. Er kann Texteingabe, Audioeingabe oder beides unterstützen.

### **2. Allgemeine Hinweise**

Gemäss § 15 des kantonalen Gesetzes über die Information und den Datenschutz (IDG)<sup>1</sup> muss die betroffene Person erkennen können, welche Personendaten über sie beschafft und zu welchem Zweck sie bearbeitet werden. Dementsprechend möchten wir Sie mit dieser Datenschutzerklärung über die Bearbeitung von Personendaten bei der Nutzung unseres Chatbots auf der Webseite des Bereichs BdM<sup>2</sup> informieren. Für die Datenbearbeitung durch unseren Dienstleistungspartner «aiaibot» gilt deren separate Datenschutzerklärung<sup>3</sup>. Personendaten sind Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Der Bereich BdM erhebt Ihre Personendaten, wenn Sie als Nutzer oder Kunde mit uns in Kontakt treten.

### **3. Verantwortlicher**

Verantwortlich für die Datenbearbeitung ist der Bereich BdM, des Justiz- und Sicherheitsdepartements des Kantons Basel-Stadt, E-Mail: [bdm.stabsdienste@jsd.bs.ch](mailto:bdm.stabsdienste@jsd.bs.ch)

### **4. Zweck**

Dieser Chatbot bietet Ihnen die Möglichkeit, in einen Dialog mit uns zu treten. Er beantwortet Ihre allgemeinen Fragen automatisch anhand vorformulierter Antworten, für die der Bereich BdM zuständig ist. Die Fragen können entweder individuell eingegeben werden (offener Chatbot) oder durch das Anklicken von Feldern mit vorformulierten Fragen erfolgen (geschlossener Chatbot).

### **5. Erfassung von Daten**

#### **a) Allgemeines**

Der Zugriff auf den Chatbot erfordert keine vorherige Registrierung oder sonst eine Angabe personenbezogener Daten. Bei Benutzung des Chatbots erfassen und bearbeiten wir die Informationen, die uns technisch automatisch übermittelt werden oder die Sie freiwillig an uns übermitteln.

#### **b) Automatische Übermittlung**

Bei jedem Zugriff auf den Chatbot wird eine zufällig generierte RegistraturID vergeben. Es kann keine Verbindung zwischen dieser RegistraturID und Ihrer Webseitenidentifikation (z.B. IP-Adresse) oder zu Daten Ihrer Person hergestellt werden.

#### **c) Freiwillig übermittelte Daten**

Ein Rückschluss vom Chatverlauf auf Sie ist grundsätzlich nicht möglich, ausser wenn Sie selber persönliche Daten eingeben (z.B. Namensangabe zwecks Zuordnung des Gesuchs oder beim Feedback).

---

<sup>1</sup> SG 153.260

<sup>2</sup> <https://www.bdm.bs.ch/>

<sup>3</sup> <https://www.aiaibot.com/de/datenschutz>

## **6. Cookies**

Wir setzen für den Betrieb des Chatbots Cookies oder vergleichbare Technologien ein. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die beim Benutzen des Chatbots an Ihren Browser gesendet und dort solange gespeichert wird, bis Sie den Browser schliessen. Dadurch können Sie jederzeit zu Ihrer Konversation mit dem Chatbot zurückkehren, während Sie auf der Webseite, in die der Chatbot eingebunden ist, oder auf anderen Webseiten surfen.

Das Speichern von Cookies können Sie durch entsprechende Änderungen der Browsereinstellungen verhindern. Gespeicherte Cookies können auch von Ihnen über Ihren Browser gelöscht werden. Das Verhindern oder Löschen von Cookies kann jedoch dazu führen, dass bestimmte Funktionalitäten des Chatbots nicht genutzt werden können.

## **7. Dauer der Speicherung**

Die RegistraturID sowie alle durch Sie im Chatbot gemachten Eingaben werden automatisch nach zwei Monaten gelöscht. Beibehalten werden anonymisierte Metadaten, die für statistische Zwecke notwendig sind.

## **8. Ihre Rechte**

Es stehen Ihnen die Informationszugangsrechte und andere Rechtsansprüche gemäss § 25 ff. IDG zu (z.B. Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung der von Ihnen eingegebenen Daten). Sie haben das Recht auf aufsichtsrechtliche Anzeige beim Datenschutzbeauftragten des Kantons Basel-Stadt, Henric Petri-Strasse 15, 4010 Basel, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Bearbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Bestimmungen des IDG verstösst.

Basel, 12. April 2022