



Kanton Basel-Stadt

Umfrage zum Geoinformationsangebot im Kanton Basel-Stadt

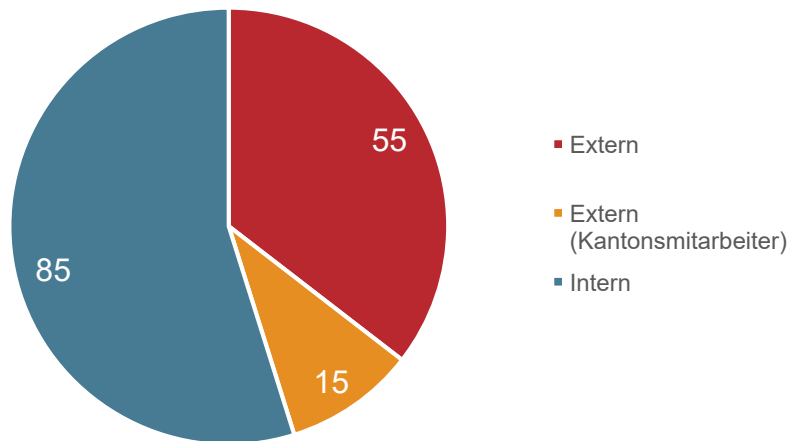
Auswertung der Umfrage-Ergebnisse

Sabine Scheuring

Übersicht

- Fragebogen mit 22 (Intern) bzw. 24 (Extern) Fragen
- Ziel: Feedback Zufriedenheit und Erhebung allgemeine Anforderungen an die Geoinformation BS / Zeitraum: September/Oktober 2021
- Rückmeldungen: 85 Interne und 70 Externe Antworten
- Durchschnittliche Zeit zum ausfüllen: 12 Minuten*

Stichprobe



- Intern arbeitet etwa jeder 3. Befragte im BVD, extern ist etwa die Hälfte aus dem Bereich Planung und Bau
- Je 67% bezeichnen sich als «Datenkonsumenten» und rund jeder 6. gibt an Geodaten für die tägliche Arbeit zu brauchen

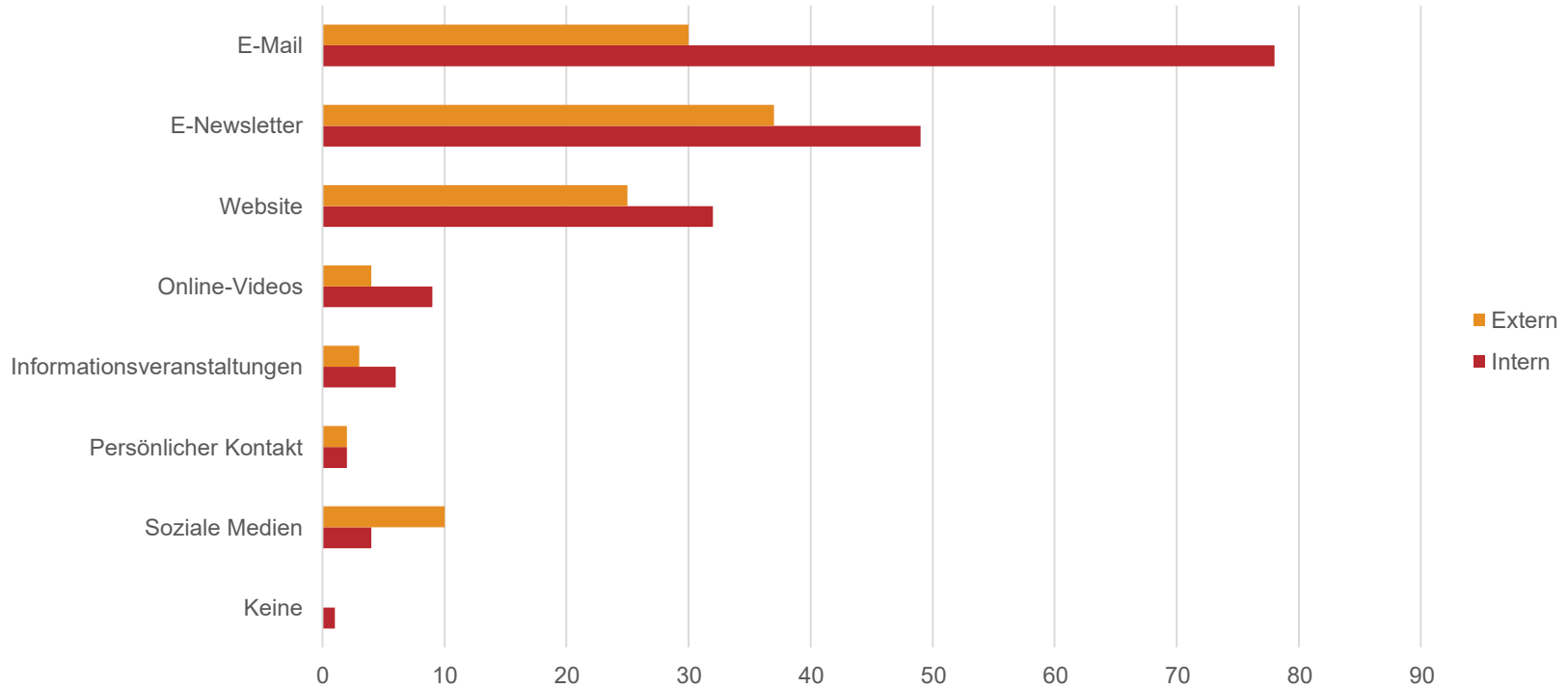
**Wert korrigiert: ohne Ausreisser-Werte >1h und ohne Werte von Externen, welche angeben beim Kanton zu arbeiten*

Gesamtfazit / Net-Promoter-Score



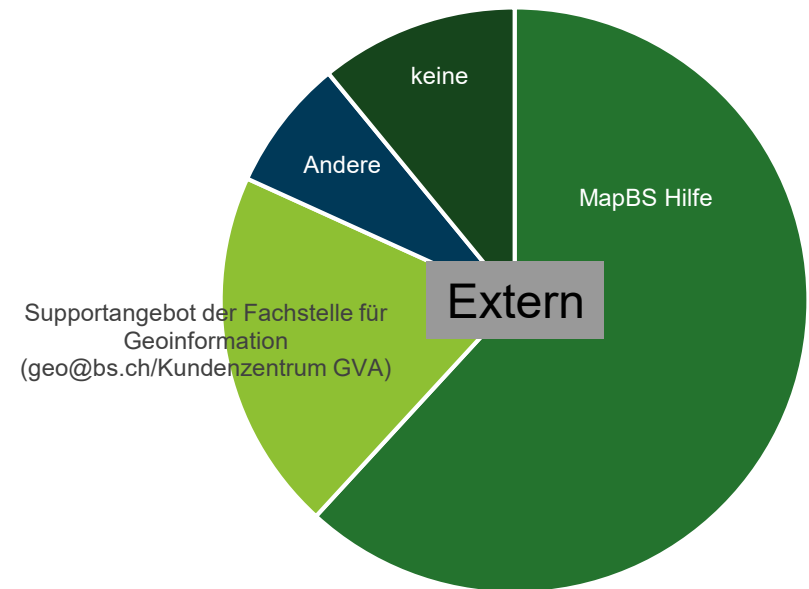
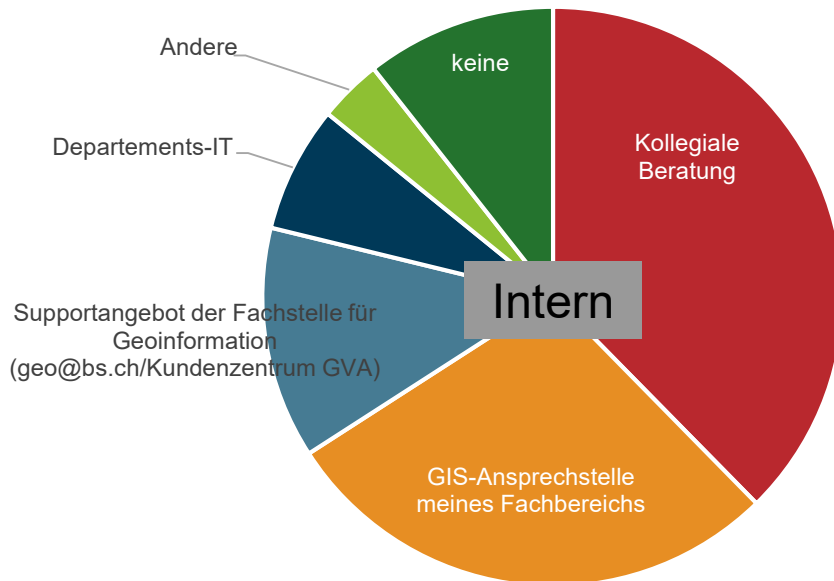
- Zufriedenheit sehr hoch: NPS Werte intern sehr gut, extern exzellent.
- Hauptgründe sind Umfang, Aktualität und Qualität der Daten sowie Zentrale und einfache Verfügbarkeit Daten/Dienste
- Für viele Benutzer/-innen sind zentralen GIS Dienste unverzichtbar für tägliche Arbeit
- ✓ Es existiert eine exzellente Basis auf die wir aufbauen können. Wichtig ist m.E. Lösungs- nicht Plattform/Betreiberorientiert
- ✓ Nutzer/-innen grundsätzlich sehr zufrieden, extern noch mehr wie intern.

Bevorzugte Informationskanäle



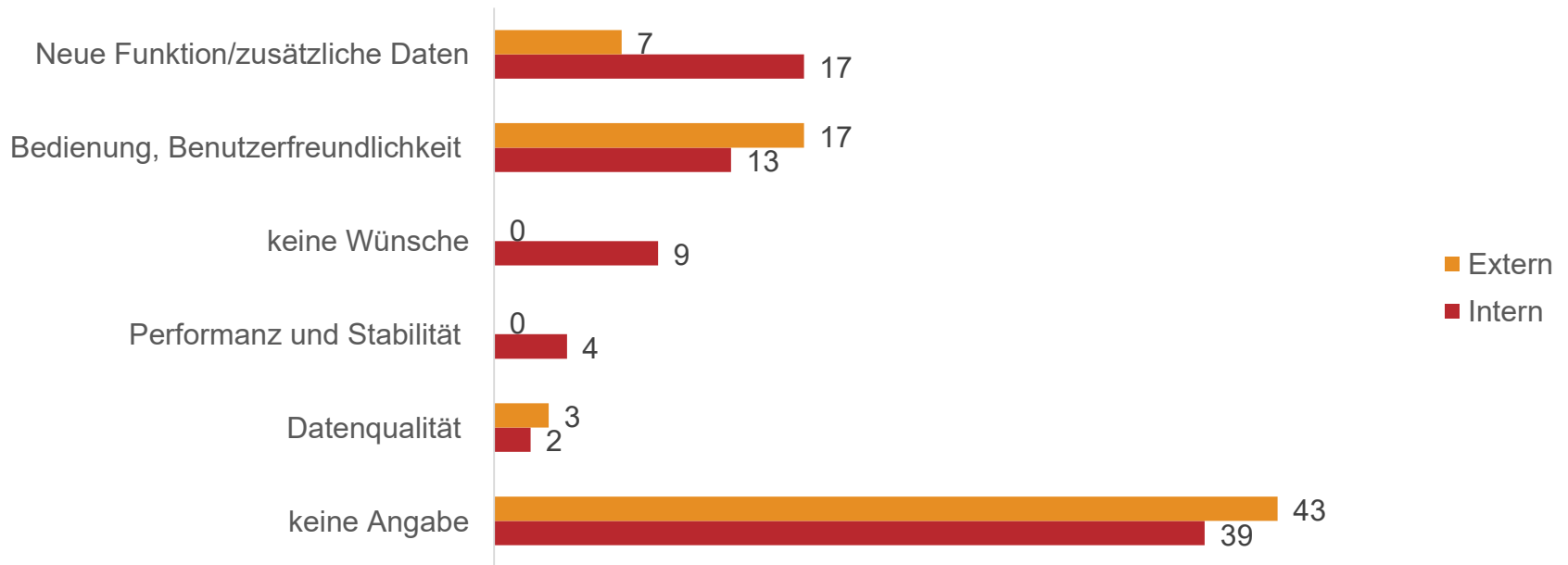
- Sowohl für interne wie auch für externe Befragte sind E-Mail, E-Newsletter und die Website die beliebtesten Informationskanäle, wobei E-Mail intern an erster und extern an dritter Stelle steht
- Soziale Medien spielen nur für Externe eine – wenn auch untergeordnete – Rolle

Benutzte Supportkanäle



- Extern wird vor allem die Hilfe in MapBS und das Angebot der Fachstelle genutzt
- Intern sind die kollegiale Beratung und die GIS-Ansprechstelle wichtig

Welche Wünsche haben Sie in Bezug auf die Verbesserung des Angebots der von Ihnen regelmässig genutzten Plattformen und Geodienste?



Intern: vor allem neue Funktionen

Extern: einfachere Bedienung und mehr Benutzerfreundlichkeit

Wie beurteilen Sie das Angebot (Umfang, Verfügbarkeit, Qualität) an **Geodaten** im Kanton?



Extern durchschnittlich 4.05
Intern durchschnittlich 4.20

Positiv

- Besser als andere Kantone
- Umfang, Aktualität und Qualität der Daten gut
- Einfache und unkomplizierte Nutzung
- Viele nützliche Layer
- (Fast) alle Daten für alle Zugänglich

Negativ

- Trennung Geoviewer/MapBS unvorteilhaft
- Daten nicht über Kantonsgrenze verfügbar
- Zu viele verschiedene Plattformen
- Unübersichtlich weil zu viele Daten
- Benutzung für Laien zu kompliziert

Wie beurteilen Sie das Angebot (Umfang, Verfügbarkeit, Qualität) der **zugehörigen Metadaten** im Kanton?



Extern durchschnittlich 4.21*
Intern durchschnittlich 4.51*

Positiv

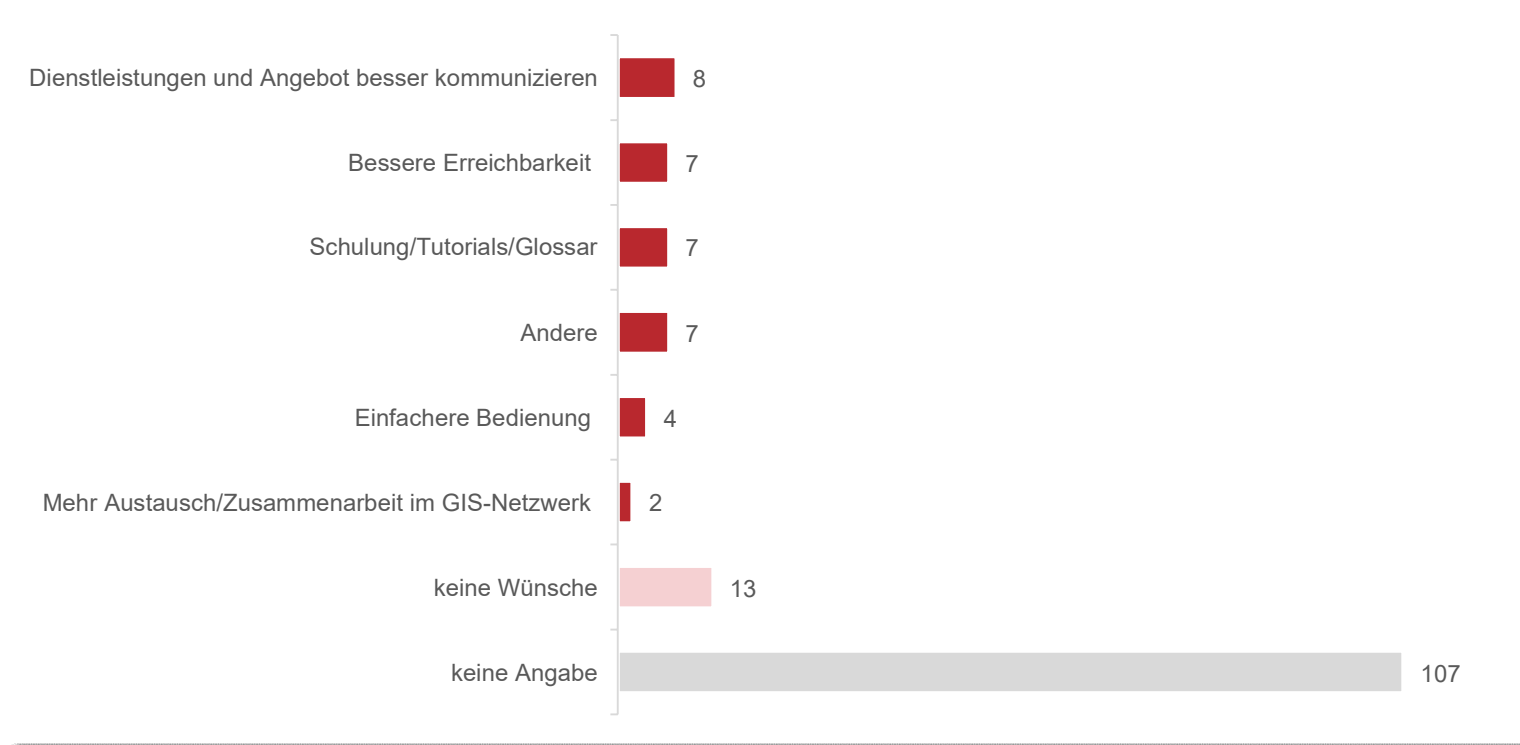
- Besser als andere Kantone
- Umfang, Aktualität und Qualität der Daten gut

Negativ

- Unübersichtlich weil zu viele Daten
- Optik, Bedienung könnten verbessert werden
- Teilweise ungenügende Daten
- Teilweise schlechte Beschreibung

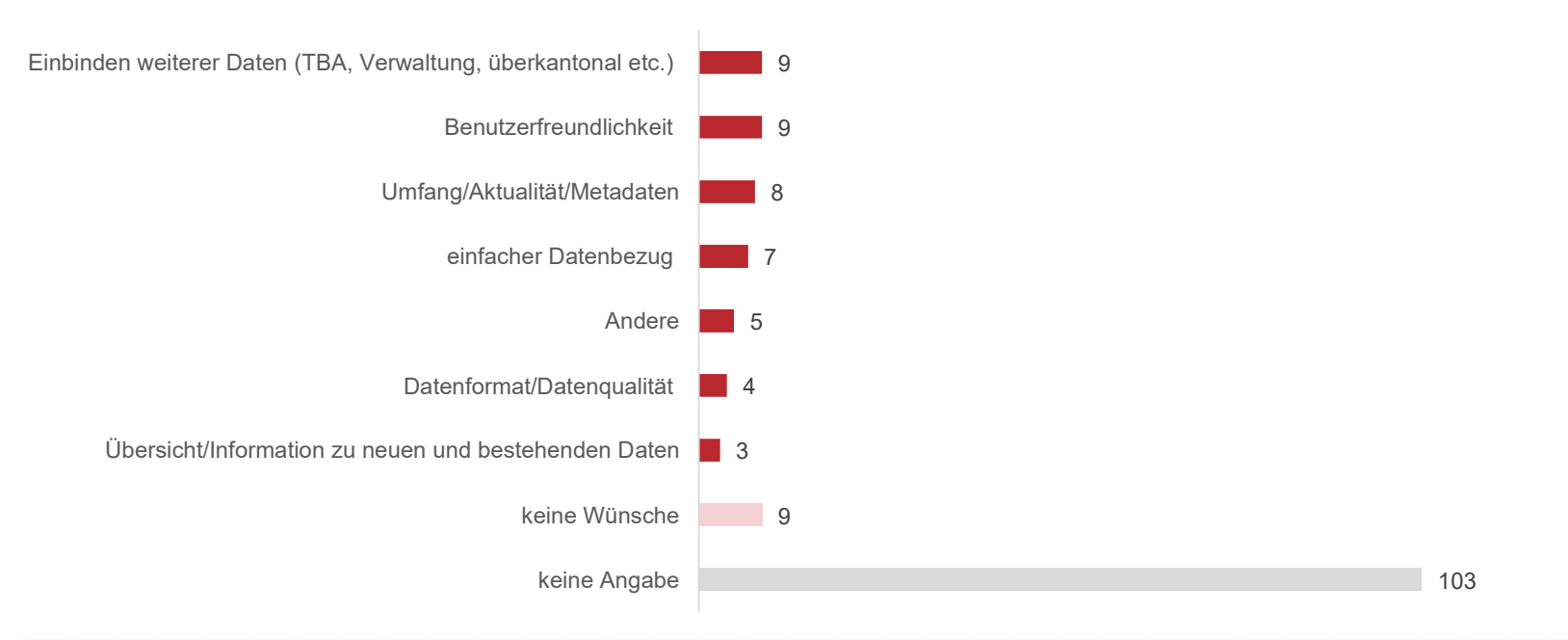
**Wert korrigiert, ohne Nutzer welche nicht wussten was Metadaten sind und dies entsprechend im Kommentarfeld angegeben haben*

Wünsche im Bereich Dienstleistungen



- Die Mehrheit der Nutzer/-innen hat keine Angaben gemacht, spezifische Wünsche wurden wenig geäußert
- Mehrfach genannt wurde der Wunsch, bestehende und neue Angebote und Dienstleistungen besser zu kommunizieren und der Wunsch nach Schulungsangeboten
- Ebenfalls wünschen sich mehrere Nutzer/-innen bei Fragen und Problemen einfacher jemanden erreichen zu können
- Die Wünsche interner und externer Gefragter unterscheiden sich kaum

Wünsche im Bereich Daten



- Die Mehrheit der Nutzer/-innen hat keine Angaben gemacht, spezifische Wünsche wurden wenig geäußert
- Am Meisten geäußert wurden die Wünsche weitere Daten einzubinden und mehr Benutzerfreundlichkeit, gefolgt vom Wunsch nach umfangreicheren/aktuelleren Daten bzw. Metadaten und dem Wunsch nach einem einfacheren Datenbezug
- Die Wünsche interner und externer Gefragter unterscheiden sich kaum

Rückschluss Geoinformationsstrategie 2020+

Fazit Umfrage

- ✓ Die verschiedenen Plattformen v.A. intern von grosser Relevanz, Geodatenshop für externe wichtig
- ✓ Generell Wunsch nach Vereinheitlichung von Prozessen und Angeboten: Logins, Lizenzvergaben, Zusammenspiel GeoViewer und MapBS
- ✓ Wunsch nach einfachem Zugang zu Angeboten und Daten, auch über Grenzen hinweg

SP 1: Digitaler Zwilling und SP 2: Vernetzung Applikationen/Daten

- Digitalen Zwilling Strategisch einordnen; Konzeptpapier von uns für uns: Gemeinsames Zielbild und Sprache sowie Einordnung und Abgrenzung (z.B. im Kontext BIM); Bedürfnisse und Anwendungsbereiche schärfen; Prioritäten festlegen
- Applikation einfacher nutzbar und vernetzbar machen; «Grenzenlose» Daten mit klarer Qualität und Zuständigkeiten sowie Once-only Datenaufbereitung; Vernetzte Leistungserbringung/Konkrete Testfälle

Rückschluss Geoinformationsstrategie 2020+

Fazit Umfrage

- ✓ Intern Support via Peers- und/oder GIS-Ansprechstellen bevorzugt
- ✓ Wunsch nach mehr Vernetzung von > 25% der Befragten explizit geäußert.
- ✓ Allgemein immer wieder Wunsch nach schneller und unkomplizierter Hilfe.

SP 3: Vernetzung und Austausch im Netzwerk erleichtern / Peer-Support

- Einfach starten mit Fokus auf niederschwelligen Formaten
- Admin und Aufwand möglichst gering und am Bedarf orientiert. Learning by doing...
- Workshop GIS Café zu den AGs/UGs

Rückschluss Geoinformationsstrategie 2020+

Fazit Umfrage

- Mehr wie 50% der Externen und 25% interne geben an Support und Beratungsangebote nicht zu kennen.
- Wunsch besserer Übersicht bessere Kommunikation Angebote und Dienstleistungen.
- Vor allem für externe Nutzer/-innen macht es das grosse Angebot es schwierig relevante Informationen zu finden.
- Informationen gerne digital via E-Mail, Newsletter oder auf Website

SP 3 Kommunikation verbessern

- ➔ Initiative FGI: Schärfung Kanäle und Zielgruppen / Einbindung Netzwerk und Neues ausprobieren (GeoForum, GIS Café)
- ➔ Konzeption Geoportal 3.0 / Zugangskonzept

Positive Stimmen

«Wenn Kantonale Geodaten benötigt werden, sind die Angebote der kantonalen Geoinformation die erste Anlaufstelle.»

«Sehr hochstehendes Angebot, wichtig für unsere tägliche Arbeit.»

«Meines Wissens sind Sie die einzige Institution, die Daten in dieser Art und Weise für den Kanton anbieten. Natürlich auch weil Sie sehr viele und gute Daten anbieten. :) Ich bin immer wieder erstaunt was man alles beziehen und sehen kann!»

«Gute Angebote/Dienste leite ich gerne an Kollegen weiter.»

«Einfacher und schneller Zugang zu Geo-Daten. Geo-Portal erscheint übersichtlich und geordnet.»

Die gültigen Geo-Daten sind die Grundlage unserer Planungs- Bau- und Unterhaltstätigkeit und der Aktenführung. Sie sind unverzichtbar.

«Die Webseite ist ein sehr gutes Tool um Dinge nachzusehen, ohne vor Ort gehen zu müssen»

Fragen?



Anhang 1: Detaillierte Ergebnisse

Informationsangebot und Support

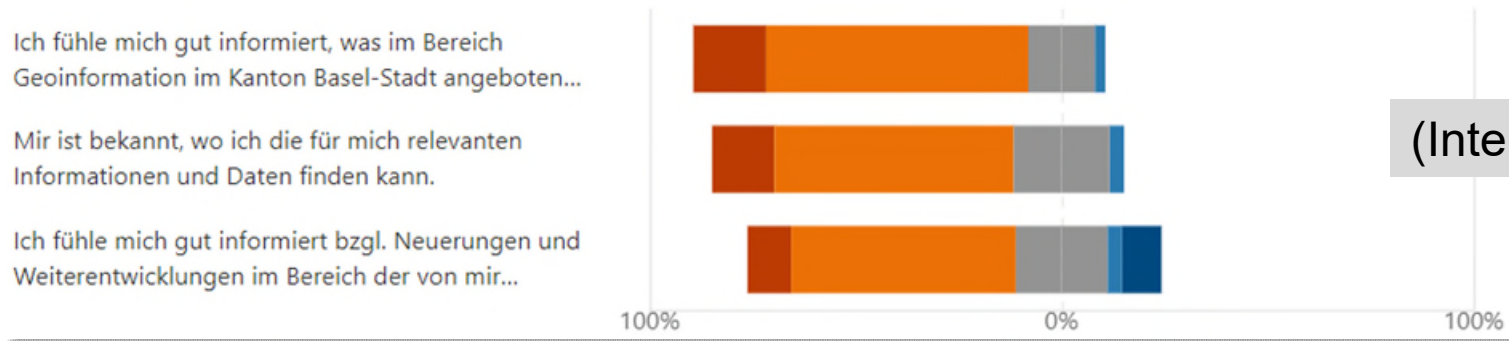
	Intern	Extern
Ich fühle mich gut informiert, was im Bereich Geoinformation im Kanton Basel-Stadt angeboten wird.	81% Zustimmung*	62% Zustimmung
Mir ist bekannt, wo ich die für mich relevanten Informationen und Daten finden kann.	73% Zustimmung	60% Zustimmung
Ich fühle mich gut informiert bzgl. Neuerungen und Weiterentwicklungen im Bereich der von mir genutzten GIS-Werkzeuge.	65% Zustimmung	n/a
Mir ist bekannt, auf welcher Plattform welche Daten publiziert werden	56% Zustimmung	49% Zustimmung
Den Prozess für die Publikation von Daten beurteile ich als einfach und benutzerfreundlich.	45% Zustimmung	n/a
	36% kann ich nicht beurteilen	
Den Datenbezug beurteile ich als einfach und benutzerfreundlich.	69% Zustimmung	64% Zustimmung
Es stehen mir alle nötigen Werkzeuge, Lizenzen und Berechtigungen zur Verfügung, welche ich für meine Arbeit mit Geodaten brauche.	70% Zustimmung	n/a
	63% Zustimmung	
Die zur Verfügung stehenden Support-, Beratungsangebote beurteile ich als gut.	27% kann ich nicht beurteilen	40% Zustimmung
	54% kann ich nicht beurteilen	
Ich habe regelmässig Kontakt mit anderen GIS-Spezialisten bzw. Datenanwender und kann von deren Wissen und Know-how profitieren.	29% Zustimmung	n/a
	26% Stimmt gar nicht	
Ich würde mir mehr Austausch mit anderen GIS-Spezialisten und Anwendern wünschen (z.B. um Probleme zu lösen)	27% Zustimmung	n/a
	24% Stimmt gar nicht	

*Anteil der Befragten, welche mit «Stimmt absolut» oder «Stimmt» antworteten

- Interne Benutzer fühlen sich etwas besser informiert als externe
- Über 50% der externen Benutzer und mehr als jeder 4. interne Benutzer kennt die Support- und Beratungsangebote nicht
- Etwa ¼ der internen Benutzer wünscht sich mehr Austausch mit anderen GIS-Spezialisten

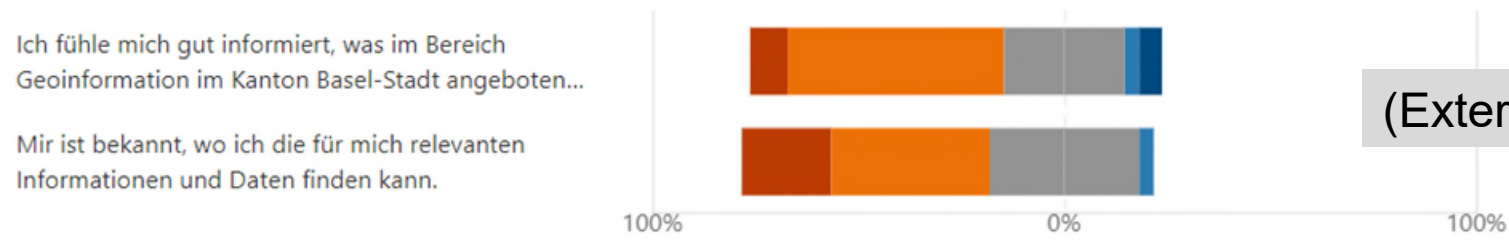
Wie beurteilen Sie folgende Aussagen zum Informationsangebot?

■ Stimmt absolut
 ■ Stimmt
 ■ Stimmt nur teilweise
 ■ Stimmt gar nicht
 ■ Kann ich nicht beurteilen



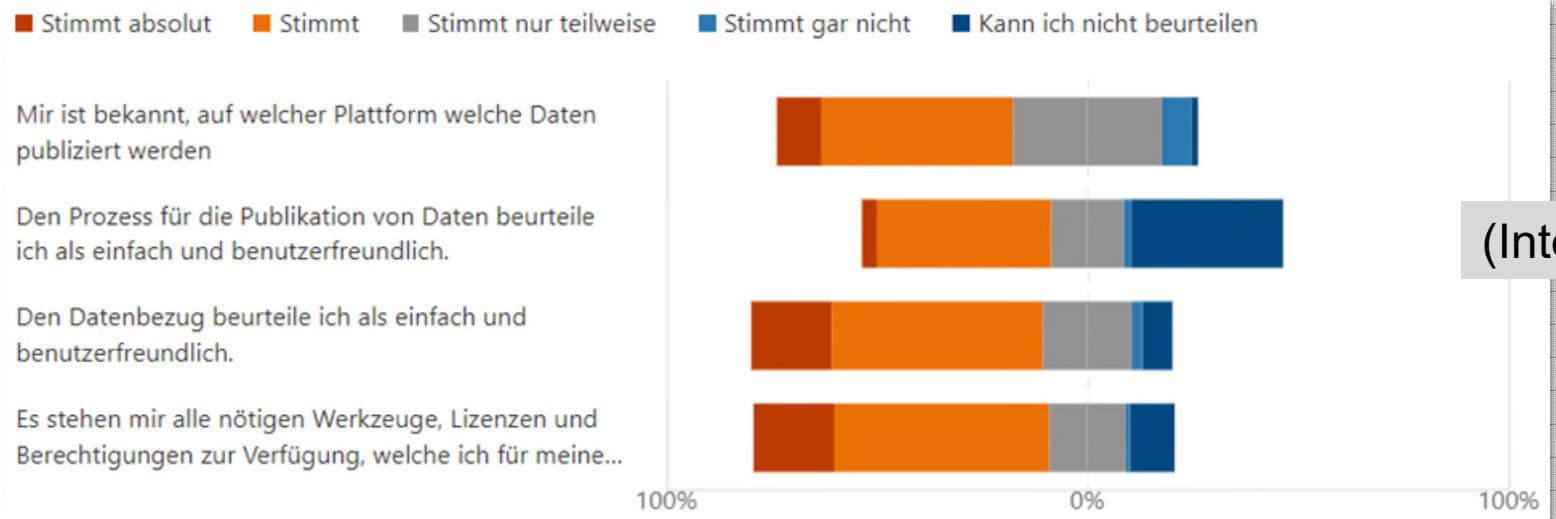
(Intern)

■ Stimmt absolut
 ■ Stimmt
 ■ Stimmt nur teilweise
 ■ Stimmt gar nicht
 ■ Kann ich nicht beurteilen

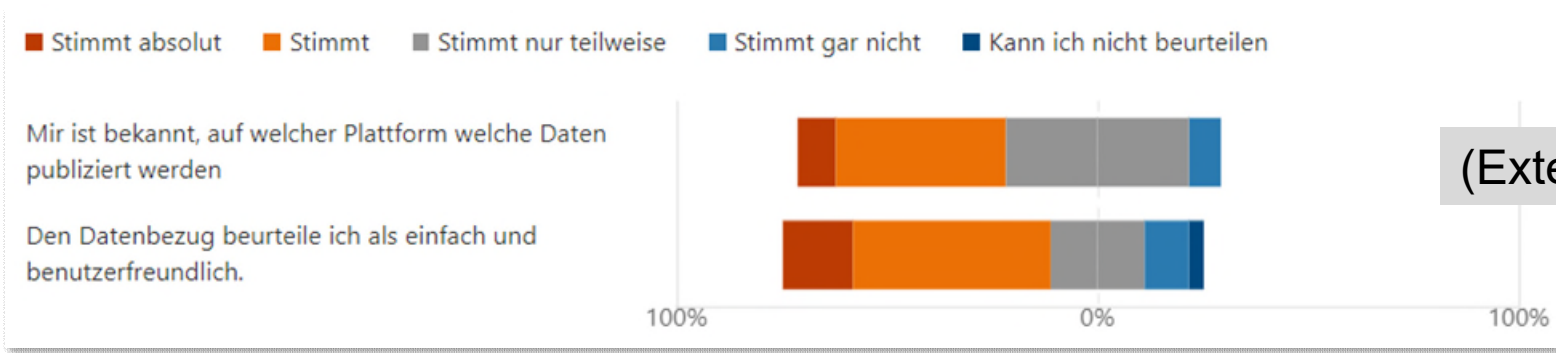


(Externe)

Wie beurteilen Sie folgende Aussagen zur Publikation, Bezug und Bearbeitung von Daten?



(Intern)



(Externe)

Wie beurteilen Sie folgende Aussagen zum Bereich Support, Beratung und Austausch?

■ Stimmt absolut ■ Stimmt ■ Stimmt nur teilweise ■ Stimmt gar nicht ■ Kann ich nicht beurteilen

Die zur Verfügung stehenden Support- und Beratungsangebote beurteile ich als gut.



Ich habe regelmässig Kontakt mit anderen GIS-Spezialisten bzw. Datenanwender und kann von dere...



Ich würde mir mehr Austausch mit anderen GIS-Spezialisten und Anwendern wünschen (z.B. um...



(Intern)

■ Stimmt absolut ■ Stimmt ■ Stimmt nur teilweise ■ Stimmt gar nicht ■ Kann ich nicht beurteilen

Die zur Verfügung stehenden Support-, Beratungsangebote beurteile ich als gut.

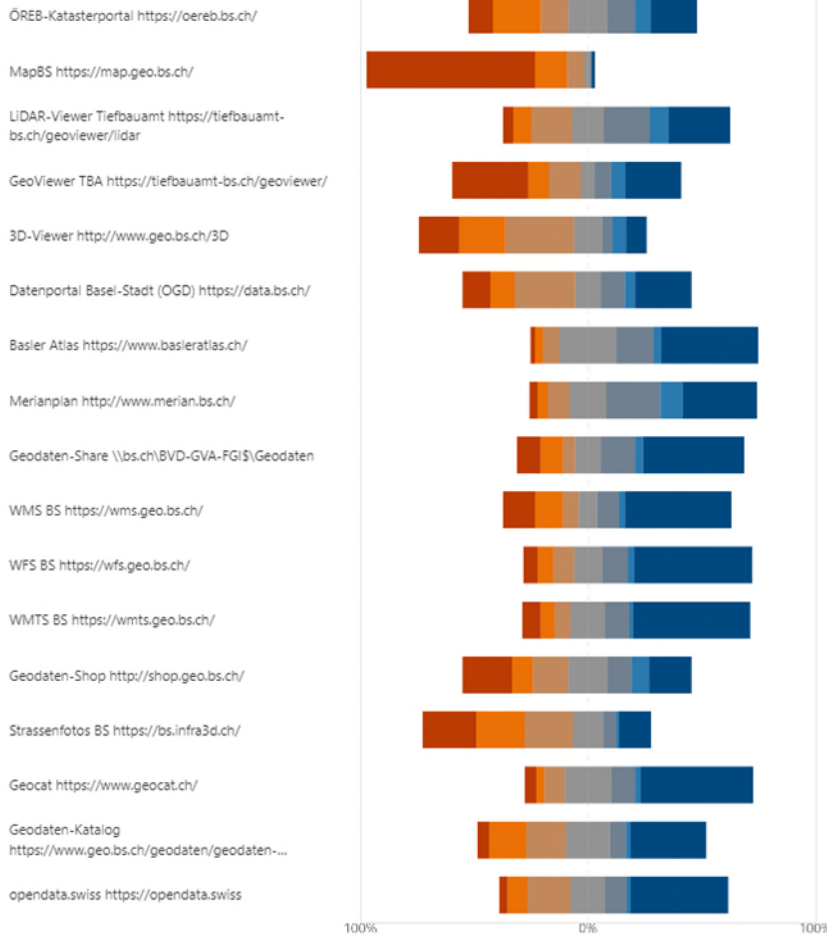


(Externe)

Wie wichtig sind die folgenden Plattformen und Geodienste für Ihre tägliche Arbeit?

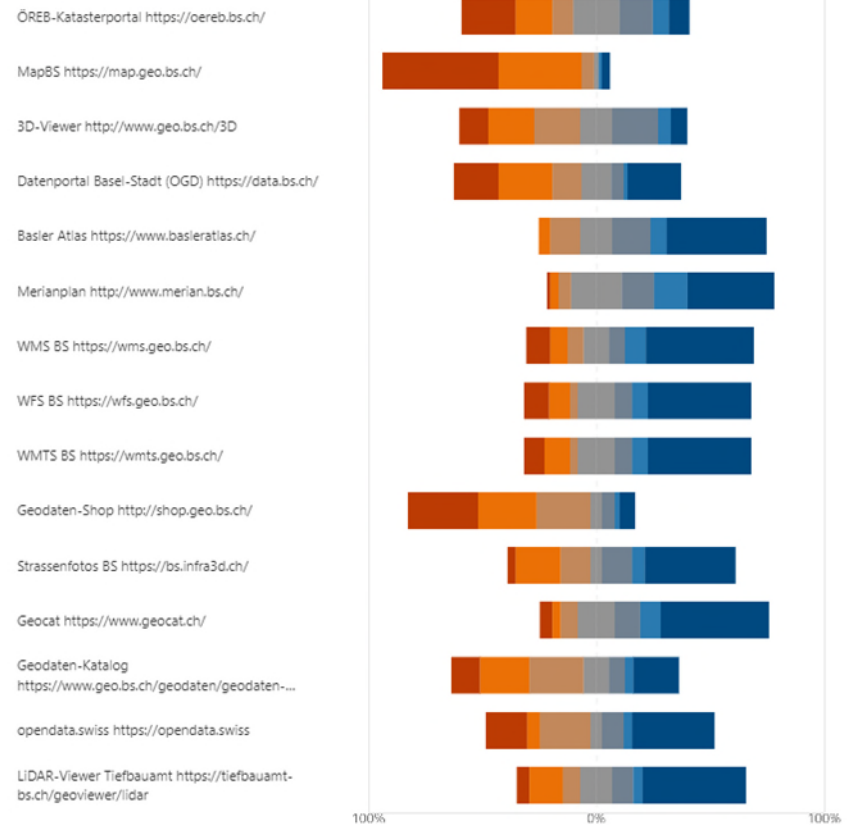
Intern

sehr wichtig wichtig eher wichtig eher unwichtig unwichtig völlig unwichtig unbekannt



Extern

sehr wichtig wichtig eher wichtig eher unwichtig unwichtig völlig unwichtig unbekannt



Relevanz einzelner Plattformen und Geodienste

	Extern	Intern
ÖREB-Kataster	49%*	44%
MapBS	93%	95%
3D-Viewer	53%	68%
OGD	56%	50%
Basler Atlas	18%	13%
Merianplan	5%	18%
WMS	26%	33%
WFS	24%	22%
WMTS	24%	21%
Geodaten-Shop	80%	46%
Strassenfotos	36%	66%
Geocat	16%	18%
Geodatenkatalog	58%	39%
opendata	46%	31%
LiDAR	27%	31%
GeoViewer TBA	n/a	56%
Geodatenshare	n/a	26%

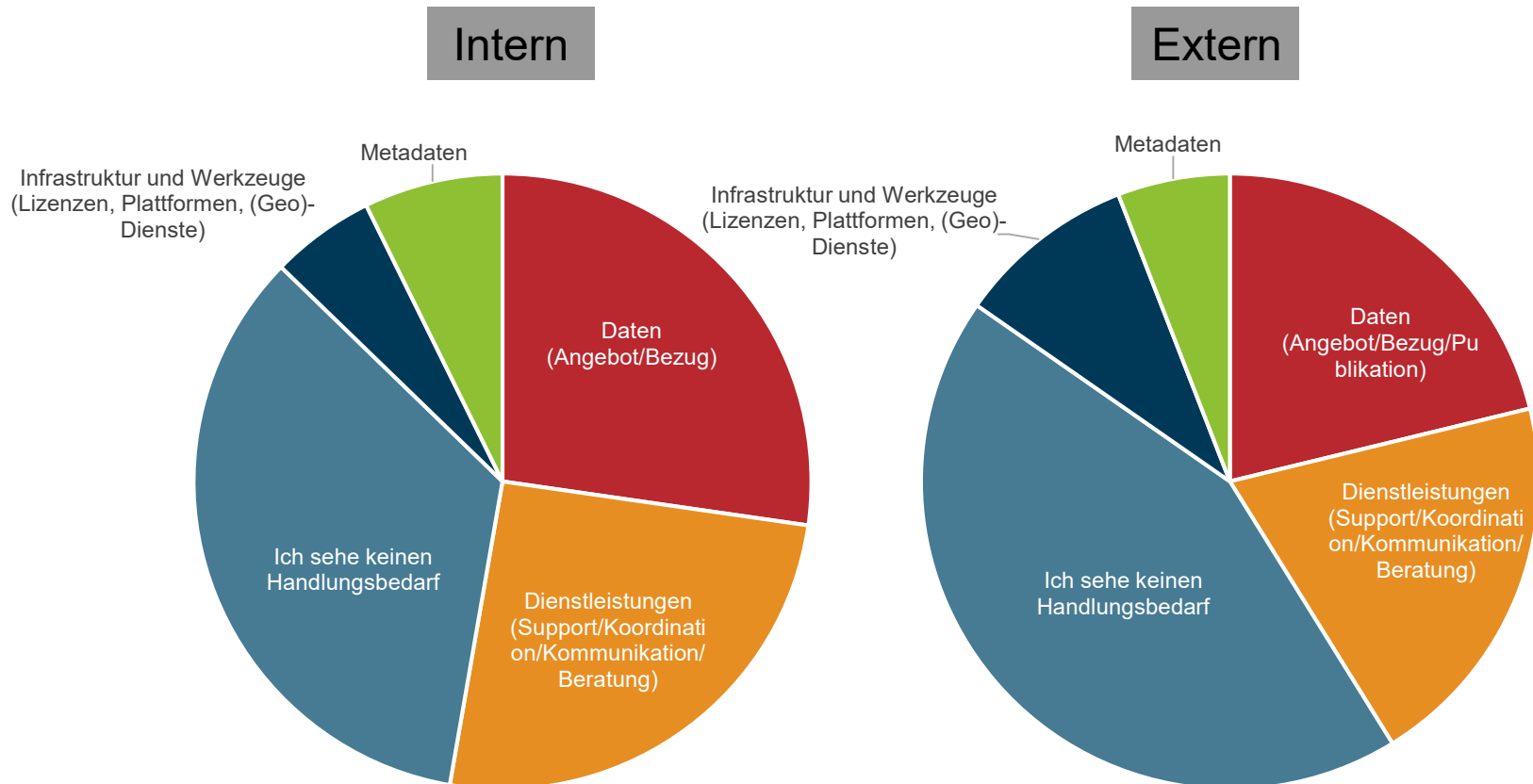
- Intern wie extern werden die meisten der angebotenen Plattformen von den Befragten als relevant betrachtet
- Als andere relevante Plattformen werden v.a. ausserkantonale Plattformen und Dienste (z.B. geodienste.ch), internationale Plattformen (z.B. Google Earth) und map.geo.admin.ch/data.geo.admin genannt

*Anteil der Befragten, welche die Plattform als «sehr wichtig», «wichtig» oder «eher wichtig» bezeichnen

Gibt es, über die oben genannten hinaus, weitere Plattformen oder Geodienste, die wichtig sind für Ihre Arbeit und welche sind das?

Ausserkantonale Plattformen und Dienste (geodienste.ch, kantonale Dienste, Dienste aus dem angrenzenden Ausland)	16
map.geo.admin.ch/data.geo.admin	9
Google Dienste, Apple, Mapquest	11
Andere	17
<i>PMTN-PG</i>	1
<i>www.unfalldaten.ch</i>	1
<i>AGIS Viewer</i>	1
<i>www.hydrodaten.admin.ch</i>	1
<i>viamichelin.ch</i>	1
<i>Sonnendach.ch</i>	1
<i>data.bs.ch</i>	1
<i>GIS basierter Betriebsplan mit Massnahmenplanung und aktueller Bestandskarte</i>	1
<i>swissALTI3D</i>	1
<i>Leitungskataster BS</i>	1
<i>bfs.admin.ch</i>	1
<i>Karten der Schweiz</i>	1
<i>Jermann Ingenieure</i>	1
<i>Virtualcity MAP</i>	1
<i>GIS Admin.ch</i>	1
<i>HSO Kataster</i>	1
<i>GeoViewer Allmend Streetmap für Plakatträger</i>	1

In welchen Bereichen des Geoinformationsangebots besteht aus Ihrer Sicht der grösste Handlungsbedarf bzw. das grösste Verbesserungspotenzial?



Stimmen zur Bedienung und Benutzerfreundlichkeit

«[Z]entrales Login auf diverse Plattformen des Kantons.»

«Auskünfte vom GIS-Team auf Benutzerniveau[...]

«Die Suchfunktion von Themenkarten sollte auch bei Kleinschreibung im Suchfeld funktionieren.»

«Die Druckoption ist nicht optimal. Wenn man einen Massstab einstellt und die Ansicht zoomen möchte, verändert sich der Massstab automatisch, [...]. Das Drehen der Druckansicht ist ebenfalls etwas ungeschickt gelöst.»

«Es fehlt mir eine einfache Übersicht über die Bedeutung der verschiedenen Icons und Zeichen auf MapBS.»

«Bitte bitte endlich mal Geodaten, die nicht an politischen Grenzen enden. Es braucht ein schweizweites Geodatennetz.»

Stimmen zu neuen Funktionen und zusätzlichen Daten

«Ich würde mir Wünschen, dass die Funktionen auf dem Smartphone ausgebaut werden würden.»

«Map BS Routenplaner»

«Geodatenbestellung über MapBS»

«Geo-Daten-Shop: Ich hätte sehr gerne vermehrt aufbereitete CAD-Daten als dwg oder dxf für die vielfältig angebotenen Daten.»

«Informationen zum Abwasser / Kanalisation / Wasser und Gas inkl. Höhenangabe»

«Downloadmöglichkeit für LiDAR-Daten (Kachel oder Rechteckauswahl)»

Was sind Ihre zentralen Anforderungen und Wünsche im Bereich Dienstleistungen (Support, Koordination, Kommunikation, Beratung)?

Intern	Es gibt bereits ein gutes Angebot in BS, dieses ist nicht immer bekannt.
Intern	Departementsübergreifende Unterstützung "Für ihre IT sind wir nicht zuständig"
	Einführung in die verschiedenen Portale bei Berufseinstieg.
Intern	Zur Zeit muss man sich alles selbst zusammensuchen.
Intern	Dienstleistung an Ort des Datenbezugs bekannt machen.
Intern	Mehr bzw. häufiger Vernetzungs- und Austauschmöglichkeiten wie GeoForum, Anwendergruppen etc.
Intern	enge Zusammenarbeit zwischen kommunalen und kantonalen Fachstellen, um Doppelspurigkeiten zu vermeiden und Synergien zu nutzen
Intern	Bei Systemstörungen kurze Ausfall-Meldungen zu erhalten
Intern	Erreichbarkeit
Intern	Übersichtbarkeit, Einfachheit zur Bedienung
Intern	Koordination
Intern	Persönliche Beratung
Intern	insbesondere die Bestellung von z.B. Angeboten bereitet mir Mühe. Aufgrund von einer Triage komme ich wie nicht zu gewünschtem Produkt.
Intern	Wenn ich unsere Arbeit und Benutzung kurz vorstellen könnte. So gibt es evtl. von eurer Seite her gute Inputs, die wir nicht kennen, aber sehr hilfreich sein könnten.
Intern	Mit dem Antrag resp. Freigabe auch eine gewisse Grund-/Kurzschulung über die Anwendung
Intern	gute Erreichbarkeit, schnelle Reaktion, Zielgruppen bzw. bedürfnisgerechte Information über Angebot / Neuerungen
Intern	Mehr Kommunikation über die Möglichkeiten
	Erreichbarkeit von GIS-Fachleuten, welche beraten können
	Zugang zu Tutorials
Intern	Kommunizieren von Erneuerungen
Extern	Einheitliche Login, resp. keine Eingabe von Logindaten auf den personalisierten Zugängen.
Extern	Wenn ich Probleme habe, schnelle und kompetente Hilfe
Extern	gute Verfügbarkeit der Ansprechperson, auch per mail, freundliche Bedienung
Extern	Bitte weiterhin kostenlose Nutzung ermöglichen.
Extern	Einfache Homepage
Extern	Leute anstellen die Freude an Beruf haben und sich nicht zu schade sind auch mal eine Frage an eine Drittperson weiter zu geben.
Extern	mehr Vermittlung: was, wo finden, wie nutzen
Extern	eine zusätzliche Kurzbeschreibung des Kartenangebotes wäre wünschenswert
Extern	Vielleicht wäre eine gemeinsame Startseite mit einer kurzen Beschreibung, was wo zu finden ist hilfreich.
Extern	Einfache Erreichbarkeit, z.B. auf Social Media.
Extern	Super wäre beispielsweise ein online-Chat, wo man mit jemandem sprechen könnte, wenn man sich auf der entsprechenden Seite befindet.
Extern	Wo finde was

Was sind Ihre zentralen Anforderungen und Wünsche im Bereich Daten (Angebot, Bezug, Publikation)? (1/2)

	Geoportal BS bekannter machen.
Intern	Zugang vereinfachen für alle Plattformen BS.
Intern	Professionelle Bearbeitung der Anfragen ohne persönliche Anmerkungen
Intern	möglichst vollständige Abdeckung des Kantonsgebiets, Aktualität
Intern	Bessere Metadaten, Historisierung
	Einbetten von Daten die im Zusammenhang mit Amtshandlungen der öffentlichen Verwaltung entstehen (OGD) - z.B. Einsätze der
Intern	Blaulichtorganisationen, Marschrouten von Kundgebungen
Intern	Augenmerk auf Nachführung resp. Aktualisierung
Intern	Toll wäre , wenn pro PARzelle acu die Dienstbarkeiten angezeigt werden könnten
Intern	nicht alle Daten sind über den GeodatenShare verfügbar, ein einfacher Bezug über MapBS wäre sehr zu begrüßen
Intern	weitere Planungsinstrumente erfassen
Intern	Mehr historische Plangrundlagen etc., 3D-Daten z.B. der amtlichen Vermessung, freie LIDAR-Daten
Intern	Leitungskataster, 3D-Datenmodell verfeinern
	Alle angebotenen Datensätze im GeoShop auch als dwg oder dxf. Ich muss oft bei neuen Plänen die Gebäude schraffieren (Solid). Ich fände es sehr praktisch wenn zumindest in einem Datensatz die Gebäudeschraffuren bereits vorhanden wären. Wäre es möglich die Nutzungspläne wie z.B. der Zonenplan nicht mit MPolygone zu beziehen, sondern nach Layern aufgeteilt in Polygone und Schraffuren?
Intern	MPolygone bieten für meine Arbeit keinen Vorteil sondern nur erst mal Arbeit.
Intern	Übersichtlichkeit, gute Lesbarkeit
Intern	Einfache Bedienung unkomplizierter Bezug
Intern	Bezug
Intern	Hätte gerne wieder die StreetView Kamera ansicht mit den verschiedenen Winkeln / Perspektiven die man wählen konnte.
Intern	Es wäre schön, wenn alle Daten in nur einer Plattform zusammengefasst wären. Es erspart viel Arbeit, lästige Logins, usw..
Intern	Einfache Zugänglichkeit für Personen ohne vertiefte Kenntnisse
Intern	schneller, einfacher Zugang, gute Performance bei 3-D-Ansichten
Intern	Dritte Dimension und Zeitstände
Intern	Bezug ohne Login, geoJson
Intern	Kommunikation über was neu aufgeschaltet wird
Intern	Alles im Zusammenhang mit Waldareal und Waldeigentum
	In Bezug auf den Prozess für die Publikation von Daten wünsche ich mir, dass dieser einfacher und benutzerfreundlicher wird. Die
Intern	Erfassung der ÖREBS im LIDS empfinde ich als eher kompliziert.
Intern	Benutzerfreundlich

Was sind Ihre zentralen Anforderungen und Wünsche im Bereich Daten (Angebot, Bezug, Publikation)? (2/2)

Extern	Rohdaten von z.B. LiDAR, um eigene DGM/Auswertungen vornehmen zu können.
Extern	usability friendly, intuitiv
Extern	Möglichst vollständige Daten die mir als Grundlage dienen
Extern	einheitlicher Link für Datenbezug "B"-Daten, teilweise führen Links ins Leere (alte Links)
Extern	Leitungskataster sollte man in Zukunft auch einfach über die Plattform downloaden können
Extern	vereinfachen. Wie herunterladen oder bestellen?
Extern	Grenzüberschreitende Daten; Zusammenarbeit mit dem Bund und anderen kantonalen/kommunalen Behörden initiieren
Extern	Fernwärme-Netze wie die von IWB
Extern	Antwort wie Punkt 11.
Extern	Angaben betreffend Kanalisation waren bisher schwierig zu finden.
Extern	Für mich ist es wichtig das Vermessungsdaten weiter als DWG/DXF erhältlich sind da die Schnittstelle CIS->CAD selten bis gar nicht CIS/GIS Formate unterstützt.
Extern	Frei abrufbar, vollständig, aktuell.
Extern	schnellerer Datenaufbau bei Aufruf von vielen korrelierenden Layern
Extern	Klare Struktur
Extern	Wo finde was
Extern	Einheitliche Einbindung aller Daten in GIS Anwendungen. Alles über einen GetCapabilities Aufruf auffindbar.
Extern	Aktualisierung der Daten.
Extern	aktuelle Daten von Parzellengrenzen und Grundeigentümer sowie Allmendbewilligungen von Baustellen.

Was sind Ihre zentralen Anforderungen und Wünsche im Bereich Infrastruktur und Werkzeuge (Lizenzen, Plattformen, (Geo)-Dienste)?

Intern	Unterschiedliche Handhabung Lizenzen je Departement - koordinieren.
Intern	Vereinheitlichung der Zugänge und Reduktion der Anzahl an Plattformen
Intern	genügende Anzahl Lizenzen
Intern	möglichst einheitliche oder übersichtliche Regelung der Lizenzen
Intern	Werkzeuge als separates Fenster zum Arbeiten mit zwei Bildschirmen
Intern	Bedienungsfreundlichkeit Programme
Intern	Zeichenwerkzeuge müssen einfach bedienbar sein
Intern	Unkomplizierter Zugang
Intern	(Geo)-Dienste
	<ul style="list-style-type: none"> - Hervorheben von einzelnen Leitungen im Leitungskataster - Bessere Handhabung der Druckoption (insbesondere das Drehen der Druckansicht)
Intern	- Flächendarstellung und Flächenberechnung
Intern	Q-Gis einfach zur Verfügung stellen.
Intern	Siehe oben. Das Programm LIDS bzw. die Erfassung der ÖREBs im LIDS könnte einfacher und intuitiver gestaltet werden.
Intern	Benutzerfreundlich
Extern	Darstellung und Download von Infrastruktur/Werkleitungen
Extern	dito
Extern	Schnelles finden
Extern	mehr Werkzeuge
Extern	s. oben
Extern	Bauprojekte im 3D Viewer sichtbar machen.
Extern	Wo finde was
Extern	Daten herunterladen als PDF: Planausschnitte im entsprechenden Massstab
Extern	Suchfunktion sehr wichtig

Anhang 2: Learnings Umfrage

Learnings Umfragen

- Vor der Umfrage klären, welche Fragen mit der Umfrage beantwortet werden sollen
- Gut abwägen wie viele Freitextfelder es wirklich braucht. Falls es viele offene Fragen gibt, andere Analyse in Betracht ziehen z.B. Interviews, Fokusgruppen
- Auch braucht das Ausfüllen von Freitextfeldern viel Zeit, welche nicht alle Befragten investieren möchten
- Immer eine Option «keine Angabe» einplanen oder Frage freiwillig machen