



# CARTE D'URGENCE

Französisch – Français

## Violence domestique

**Aide et soutien en cas de violence au sein de la famille, du couple et d'un (ex) partenariat**

*Aide immédiate sur place*

### Police secours

**Tél. 117** 

[www.polizei.bs.ch](http://www.polizei.bs.ch)

Vous pouvez déposer plainte dans n'importe quel poste de police.

*Protection, conseil et hébergement pour femmes avec ou sans enfants*

### Maison des femmes des deux Bâle

(Frauenhaus beider Basel)

**Tél. +41 (0)61 681 66 33** 

[info@frauenhaus-basel.ch](mailto:info@frauenhaus-basel.ch)

[www.frauenhaus-basel.ch](http://www.frauenhaus-basel.ch)

*Protection, conseil et hébergement pour femmes avec ou sans enfants*

### Centre d'accueil pour femmes de l'Armée du Salut de la région de Bâle

(Heilsarmee Frauenhaus Region Basel)

**Tél. +41 (0)61 302 85 15** 

[frauenhaus@heilsarmee.ch](mailto:frauenhaus@heilsarmee.ch)

[heilsarmee.ch/frauenhaus](http://heilsarmee.ch/frauenhaus)

*Aide médicale pour les femmes*

### Service gynécologique de l'hôpital universitaire, service des urgences

(Frauenklinik Universitätsspital Notfall)

**Tél. +41 (0)61 328 75 00** 

Spitalstrasse 21, 4031 Basel

[www.unispital-basel.ch/frauenklinik](http://www.unispital-basel.ch/frauenklinik)

En cas de violence sexuelle/physique, il est recommandé de se faire examiner par un médecin aussi rapidement que possible. Consultation assurée par une **femme médecin**.

*Assistance médicale*

### Service des urgences de l'hôpital universitaire de Bâle

(Universitätsspital Basel Notfallzentrum)

**Tél. +41 (0)61 265 25 25** 

Petersgraben 2, 4031 Basel

[www.unispital-basel.ch/notfallzentrum](http://www.unispital-basel.ch/notfallzentrum)

*Assistance médicale pour bébés, enfants et adolescents*

### Hôpital pédiatrique universitaire des Deux Bâle Urgences

(Universitäts-Kinderspital beider Basel Notfall)

**Tél. +41 (0)61 704 12 12** 

Spitalstrasse 33, 4056 Basel

[www.ukbb.ch](http://www.ukbb.ch)

*Walk-IN, consultations psychiatriques sans rendez-vous*

### Services psychiatriques universitaires, centre de santé, service ambulatoire d'urgence

(Universitäre Psychiatrische Kliniken, Gesundheitszentrum Psychiatrie)

**Tél. +41 (0)61 325 81 81**

lu à ve: 08h00-16h00

Kornhausgasse 7, 4051 Basel

[www.upk.ch](http://www.upk.ch)

*Intervention de crise, aide en cas de problèmes psychiques*

### Services psychiatriques universitaires Bâle Urgences

(Universitäre Psychiatrische Kliniken Patientenaufnahme und Notfall Psychiatrie)

**Tél. +41 (0)61 325 51 00** 

Wilhelm Klein-Strasse 27, 4002 Basel

[www.upk.ch](http://www.upk.ch)

## Impressum

Protection contre la violence et aide aux victimes  
Département de la justice et de la sécurité de Bâle-Ville  
(Justiz- und Sicherheitsdepartement Basel-Stadt)  
Etat: juin 2026

[www.halt-gewalt.bs.ch](http://www.halt-gewalt.bs.ch)

Notre site internet met à votre disposition du matériel d'information gratuit sur la violence domestique.

Ecoutez les informations sur la violence domestique en français avec le QR-code:



# SERVICES DE CONSEIL

*Intervention de crise et conseil*

## Services sociaux

### Police cantonale de Bâle-Ville

(Sozialdienst Kantonspolizei Basel-Stadt)

**Tél. +41 (0)61 208 00 29**

Lu à ve: 8h00-12h00, 13h30-17h00

Clarahofweg 27, 4001 Basel

kapo.sozialdienst@jsd.bs.ch

(Entretien-conseil sur rendez-vous)

*Conseil, accompagnement et soutien financier pour femmes, hommes, enfants et adolescents*

*(par téléphone, chat, e-mail et Face-to-Face)*

### Aide aux victimes des deux Bâle

(Opferhilfe beider Basel)

**Tél. +41 (0)61 205 09 10**

Lu à ve: 8h00-18h00

Steinengraben 5, 4051 Basel

info@opferhilfe-bb.ch, www.opferhilfe-beiderbasel.ch

(Entretien-conseil sur rendez-vous)

**Numéro national d'aide aux victimes** 

**Tél. 142**

*Conseil pour les personnes ayant exercé de la*

*violence domestique ou craignant de le faire*

### Service spécialisé de conseil

#### sur la violence

(Fachbereich Gewaltberatung)

**Tél. +41 (0)61 267 00 00**

Elisabethenstrasse 53, 4051 Basel

gewaltberatung@jsd.bs.ch

(Entretien-conseil sur rendez-vous)

*Conseil pour les hommes dans toutes les*

*situations de vie*

### Centre pour les hommes

#### région de Bâle

(Männerbüro Region Basel)

**Tél. +41 (0)61 691 02 02**

Davidsbodenstrasse 25, 4056 Basel

mail@mbrb.ch

www.mbrb.ch

(Entretien-conseil sur rendez-vous)

*Renseignements juridiques gratuits sur le droit*

*matrimonial et le droit de la famille*

### Tribunal civil Bâle-Ville

(Zivilgericht Basel-Stadt)

**Tél. +41 (0)61 267 81 81**

Bäumleingasse 5, 4051 Basel, 2<sup>e</sup> étage

www.bs.ch/gerichte-judikative/zivilgericht/

rechtsauskunft

(Voir le site internet pour les informations sur les

renseignements juridiques gratuits)

*Conseil pour les problèmes d'alcool et de*

*dépendance*

### Département de la santé de Bâle-Ville

#### Division dépendance

(Gesundheitsdepartement, Abteilung Sucht)

**Tél. +41 (0)61 267 89 00**

Lu à ve: 8h00-12h00, 13h30-17h00

Malzgasse 30, 4001 Basel

abteilung.sucht@bs.ch

www.abteilungsucht.bs.ch, www.sucht.bs.ch

*Conseil en plusieurs langues pour les problèmes*

*d'addictions*

### Service multiculturel de prévention

#### des addictions MUSUB

(Multikulturelle Suchtberatungsstelle MUSUB)

**Tél. +41 (0)61 273 83 05**

Lu à ve: 8h30-12h00, 14h00-17h00

Peter Merian-Strasse 30, 4052 Basel

info@mituns.ch

www.mituns.ch

*Aide et conseil de spécialistes pour les parents,*

*familles et personnes référentes (par téléphone,*

*e-mail, Face-to-Face, chat)*

### Urgence parents

(Elternnotruf)

**Tél. 0848 35 45 55** (tarif réseau fixe) 

www.elternnotruf.ch

*Conseil anonyme*

*(par téléphone, chat et e-mail)*

### La Main Tendue

(Die Dargebotene Hand)

**Tél. 143** 

www.basel.143.ch

*Entretiens anonymes et conseil pour enfants et*

*adolescents (par téléphone, e-mail, Face-to-Face,*

*chat)*

### Pro Juventute

**Tél. 147** 

beratung@147.ch

www.147.ch