Smartphone-App eGate Digi für die Bioklappe

Anleitung für die App

Die App ermöglicht:

- Die Auswahl der Bioklappe in der Nähe.
- Das Öffnen des Deckels mit Visualisierung des Öffnungsvorgangs. Das Öffnen von **Hand** oder via **Fusspedal**.

1) Installation

Laden Sie die App eGate-Digi vom Google Play Store oder vom App Store herunter.

Android

Android: **Version 9** oder höher.

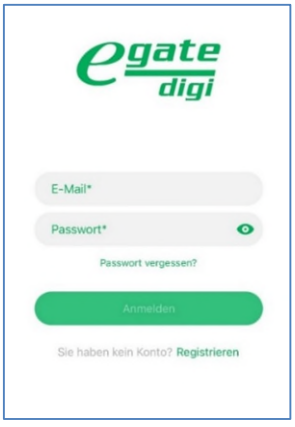
Apple

iPhone: **iOS 12.1** oder neuer.

Installieren Sie die App, **bevor** Sie zur Verkaufsstelle gehen.

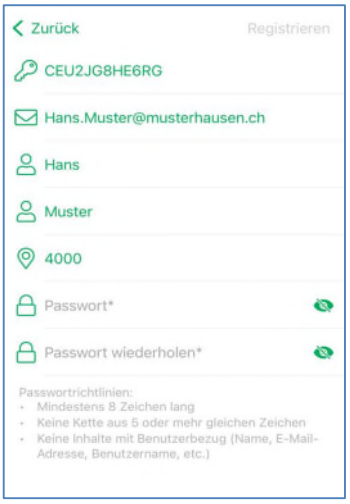
Hinweis: Nicht die Option «Mit Google anmelden» benutzen! Zuerst muss zwingend die Registrierung vor Ort bei einer Verkaufsstelle durchgeführt werden.

2) Aktivierung NUR bei der Verkaufsstelle



- Einlesen des **QR-Codes.**
- Es erscheint die Registrierungsmaske.
- Drücken Sie auf «Registrieren».
- Akzeptieren Sie die Lizenz- und Datenschutzbestimmungen.

3) Registrierung – Erstellen eines Passworts



Hinweis: Nicht die Option «Mit Google anmelden» benutzen!

- Mit * gekennzeichnete Informationen sind obligatorisch (E-Mail, Vorname). Die eingegebenen Daten werden in das Benutzerprofil im eGate-Digi-Portal übertragen.
- **Merken Sie sich Ihr Passwort und Ihre E-Mail-Adresse.**
- Nach dem Tippen auf **AKTIVIEREN** wird der Registrierungsvorgang ausgeführt.

Passwort-Richtlinien:

- *mindestens 8 Zeichen lang*
- *keine Inhalte mit Benutzerbezug (Name, E-Mail-Adresse, Benutzerbezug etc.)*
- *Klein-, Grossbuchstaben und Ziffern*

Hinweis: Das Passwort bleibt **einen Monat** permanent in der App hinterlegt. Wenn die **App** erst danach wieder geöffnet wird, muss Ihr Passwort wieder eingeben werden.

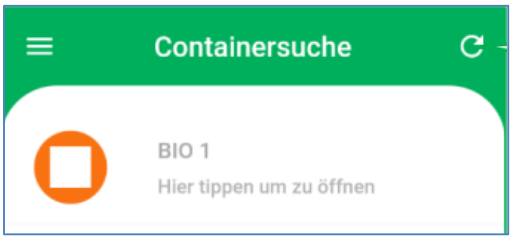
4) Anpassungen der Einstellungen

Die App benötigt zwingende und optionale Zugriffsberechtigungen.

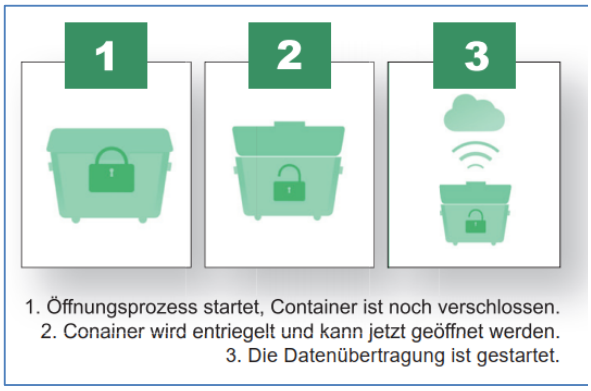
- **Zwingende** Zugriffsberechtigungen: Bluetooth, Standort (GPS)
- **Optionale** Zugriffsberechtigungen: Kamera, Netzwerk-Verbindung

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der App-Beschreibung im App Store.

5) Öffnen der Bioklappe



- Nach der Anmeldung startet die App mit der Suche der Bioklappe (**Containersuche)**. Sie sollten daher **nicht weiter als 2 Meter** von der Bioklappe entfernt sein.
- Die Containersuche ist aktiv, solange **Bluetooth und GPS** aktiv sind. Sie müssen den Zugriff auf diese Dienste erlauben.
- Die sich in der Nähe befindlichen Bioklappen werden angezeigt.



- Durch Antippen der gewünschten Bioklappe wird der Öffnungsvorgang ausgelöst, vorausgesetzt, Sie sind autorisiert. Je nach Mobiltelefon und Betriebssystem kann der Vorgang einige Sekunden dauern.
- **Warten Sie auf das Öffnungssymbol!** Erst wenn das Symbol für **„Geöffnet“ (Bild 2)** angezeigt wird, ist das Schloss einige Sekunden später tatsächlich geöffnet **(Bild 3)** und für den Einwurf bereit.
- Ohne Öffnung verriegelt die Bioklappe nach 15 Sekunden automatisch.
- Sie können nun die Klappe mit der **Hand oder mit dem Fusspedal** öffnen.

Kontakt und weitere Informationen

Sauberkeitshotline +41 61 267 10 00
E-Mail: info.stadtreinigung@bs.ch, Betreff «Bioklappe»
Internet: www.bs.ch/sammelstellen (ganz unten)
Persönlich vor Ort: Amt für Umwelt und Energie, Spiegelgasse 15, 4001 Basel