



UNSERE KUNDEN & PARTNER

stehen für uns im Zentrum

- behandeln wir respektvoll und mit Verständnis
- können sich darauf verlassen, gleich behandelt zu werden
- verdienen eine freundliche und verständliche Kommunikation
- erhalten einen offenen und wertschätzenden Umgang
- profitieren von unserer vollen Aufmerksamkeit



ALS ORGANISATION

handeln wir professionell und verantwortungsbewusst

- bewältigen wir Ereignisse, Katastrophen sowie Notlagen auf Basis der gesetzlichen Grundlagen erfolgreich
- fördern und fordern wir Qualität sowie unsere ständige Weiterentwicklung
- ermöglichen wir unseren Mitarbeitenden, ihre Fähigkeiten einzubringen und sich weiterzuentwickeln
- fördern wir die Digitalisierung, um Innovation voranzutreiben und kundenorientierte Lösungen anzubieten
- betreiben und unterhalten wir Infrastruktur, Arbeits- und Transportmittel sorgsam, unter optimaler Qualitäts- und Kosteneffizienz
- arbeiten und handeln wir nach ökologischen und nachhaltigen Grundsätzen



UNSERE AUFGABEN

erfüllen wir im Rahmen einer hochstehenden Dienstleistungsqualität

- bewältigen wir innovativ und sorgsam
- erfüllen wir auf Basis festgelegter Prozesse und gesetzlicher Grundlagen
- definieren unser Handeln, welches zukunftsorientiert ist und sich permanent Herausforderungen anpasst
- und unsere Fähigkeiten als Einsatzorganisation bieten wir proaktiv an



WIR MITARBEITENDEN

sind uns unserer Verantwortung bewusst

- handeln als Team stets vorbildlich und professionell
- arbeiten über die Ressortgrenzen hinaus engagiert und zielführend für eine gemeinsame Lösungsfindung
- verstehen uns als Teil einer lernenden Organisation und gehen konstruktiv mit Fehlern um
- identifizieren uns mit der Abteilung
- kommunizieren respektvoll und transparent
- unterstützen uns gegenseitig