



Erziehungsdepartement des Kantons Basel-Stadt

Abteilung Sport / Sportamt

► **Kunsteisbahn Eglisee**

Anleitung Online-Reservationssystem für Schulklassen

September 2020

2 Reservieren

Grundsätzlich können grüngefärbte Reservationen reserviert werden. Falls eine Reservation nicht gebucht werden kann, wird der Grund dafür nach dem Anklicken angezeigt.

Die Zeiten in den einzelnen Reservationsfeldern beziehen sich ausschliesslich auf den Beginn der Reservation. Sie müssen also nur ein Feld anklicken und ausfüllen! Wie lange Sie bleiben wollen, ist Ihnen überlassen. Es ist allerdings aus logistischen Gründen zwingend, dass Sie zur Startzeit da sind!

Um eine Reservation zu tätigen, muss auf die gewünschte Reservation geklickt werden. Anschliessend öffnet sich folgendes Popup, welches mit „Weiter“ bestätigt werden muss:

Reservation bestätigen

Objekt: Eisfeld 2

Datum: 08.01.2018

Startzeit: 11:15

Endzeit: 11:30

Möchten Sie diese Reservation buchen?

Es wird folgende Seite angezeigt und alle geforderten Daten müssen wahrheitsgetreu angegeben und der Sicherheitscode muss ausgefüllt werden.

Reservationsangaben

Objekt*	<input type="text" value="Eisfeld 2"/>
Datum*	<input type="text" value="08.01.2018"/>
Startzeit	<input type="text" value="11:15"/>
Endzeit	<input type="text" value="11:30"/>
Schule	
Name*	<input type="text"/>
Adresse*	<input type="text"/>
Klasse*	<input type="text"/>
Lehrer	
Vor- & Nachname*	<input type="text"/>
Mobiltelefon*	<input type="text"/>
E-Mail Adresse*	<input type="text"/>
Anzahl Schüler*	<input type="text" value="0"/>
Anzahl Begleitpersonen*	<input type="text" value="0"/>
Sicherheitscode*	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-right: 10px;"></div><div style="text-align: right;"><small>Geben Sie den angezeigten Code ein</small> <input type="text"/></div></div> <p style="text-align: center;"><small> einen anderen Code generieren</small></p>

* Pflichtfelder

Beim Klick auf „Reservation buchen“ wird an die angegebene E-Mail-Adresse eine **E-Mail mit einem Bestätigungslink** versendet und folgende Seite wird angezeigt:

Bestätigungslink versendet

Ein Bestätigungslink wurde per E-Mail versendet. Erst durch das Klicken auf diesen Link wird die Buchung abgeschlossen.

<input type="button" value="Grafische Ansicht"/>	<input type="button" value="Tabellenansicht"/>
--	--

Erst mit dem Klick auf den in der Email erhaltenen Link gilt die Reservation als bestätigt!

Es wird folgende Seite angezeigt:

Buchung abgeschlossen

Ihre Buchung wurde erfolgreich reserviert. Eine Bestätigung wurde per E-Mail verschickt.

<input type="button" value="Grafische Ansicht"/>	<input type="button" value="Tabellenansicht"/>
--	--

Sie erhalten eine **Bestätigungs-E-Mail**, an welchem eine Schuhreservationsliste als PDF und eine Outlook-Datei angehängt sind, um - falls gewünscht - die Reservation direkt in Ihren Kalender zu übernehmen.

Das Bestätigungsmail sowie die Schuhreservationsliste müssen ausgedruckt und ausgefüllt an der Kasse vorgewiesen werden.

3 Reservationsregeln

Es gibt verschiedene Regeln, welche beachtet werden müssen:

- Reservationen können höchstens 1 Monat im Voraus getätigt werden.
- Es können pro Block 30 Schüler angemeldet werden. Werden z.B. nur 12 Schüler angemeldet, kann eine andere Klasse mit 18 weiteren Schülern angemeldet werden. Dadurch gibt es freie Blöcke, die eine limitierte Anzahl Schüler zulassen.
- Werden mehr als 30 Schüler angemeldet, wird der nächste Block ebenfalls gebucht. Falls im nächsten Block nicht genügend Plätze frei sind, ist eine Buchung nicht möglich.

4 Stornieren

Falls eine Buchung rückgängig gemacht werden soll, kann diese storniert werden.

Gelbgefärbte Reservationen können vor dem Reservationstermin kostenlos storniert werden. Um eine Reservation zu stornieren, müssen Sie auf die gewünschte Reservation klicken. Anschliessend öffnet sich folgendes Popup, welches mit „Weiter“ bestätigt werden muss:

Reservation bestätigen

Objekt: Eisfeld 2

Datum: 01.01.2018

Startzeit: 10:15

Endzeit: 10:30

Möchten Sie Ihre Buchung stornieren?

Es wird folgende Seite angezeigt, und die E-Mail-Adresse, welche bei der Buchung verwendet wurde, muss angegeben und der Sicherheitscode ausgefüllt werden.

Reservationsangaben

Objekt*

Datum*

Startzeit

Endzeit

Schule

Name*

Klasse*

E-Mail Adresse*

Sicherheitscode*  Geben Sie den angezeigten Code ein

 [einen anderen Code generieren](#)

* Pflichtfelder

Beim Klick auf „Reservation stornieren“ wird an die angegebene E-Mail-Adresse ein E-Mail mit einem Stornierungslink versendet und folgende Seite wird angezeigt:

Stornierungslink versendet

Ein Stornierungslink wurde per E-Mail versendet. Erst durch das Klicken auf diesen Link wird die Stornierung abgeschlossen.

Grafische Ansicht

Tabellenansicht

Erst mit dem Klick auf den erhaltenen Link gilt die Reservation als storniert.

Es wird folgende Seite angezeigt:

Stornierung abgeschlossen

Ihre Buchung wurde erfolgreich storniert. Eine Bestätigung wurde per E-Mail verschickt.

Grafische Ansicht

Tabellenansicht

Sie erhalten ein Bestätigungs-E-Mail, welches die Stornierung bestätigt.