

Medieninformation vom 26. Oktober 2009



Amt für **Raumplanung**
Kanton Basel-Landschaft

Öffentlicher Verkehr

Kundenzufriedenheitsstudie 2009 Öffentlicher Verkehr in den Kantonen Basel-Landschaft, Basel-Stadt und Solothurn

Teil Basel-Landschaft

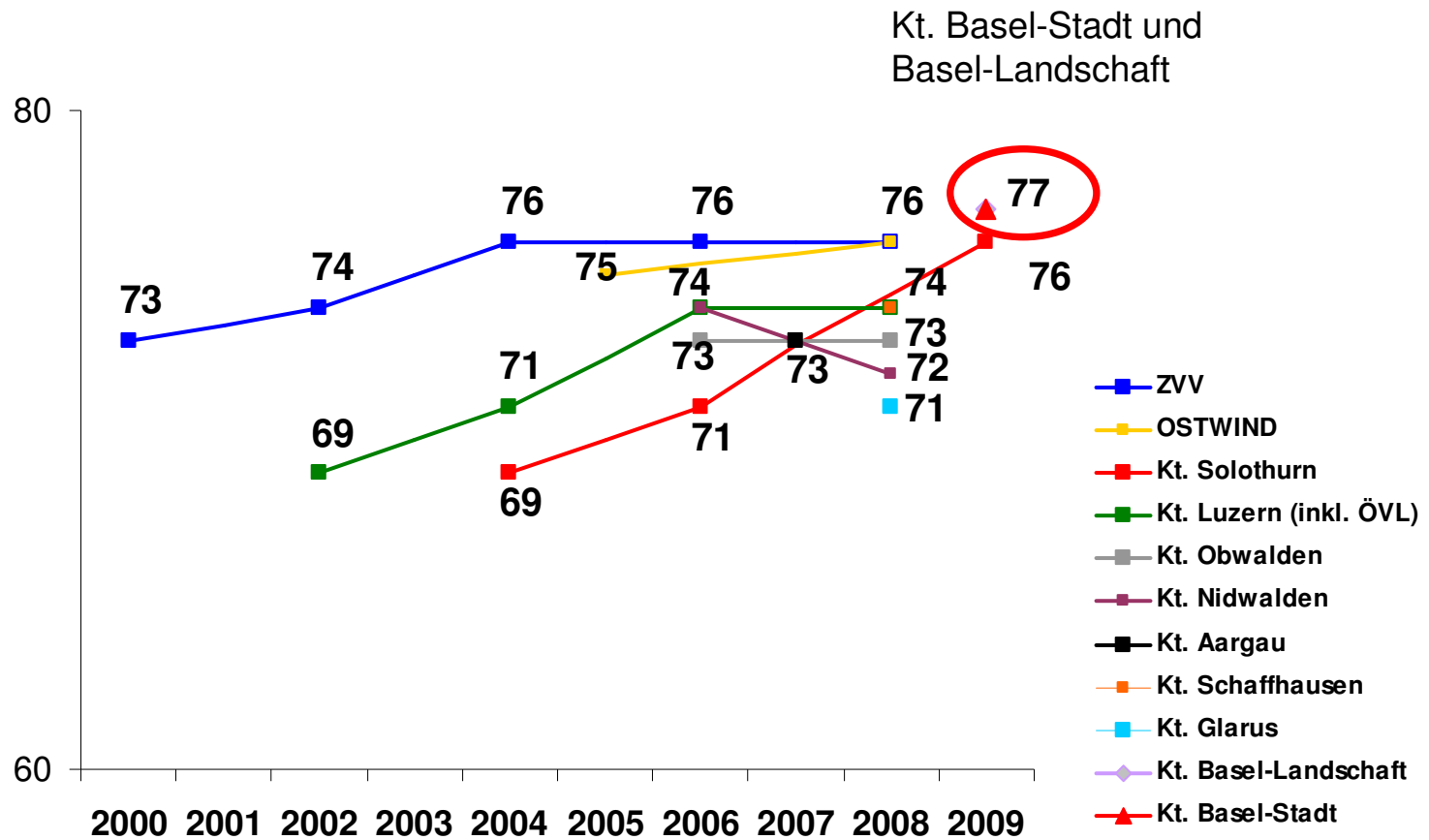


Im Vergleich mit ähnlichen Studien belegt die Region Basel einen Spitzenplatz



Amt für **Raumplanung**
Kanton Basel-Landschaft

Öffentlicher Verkehr

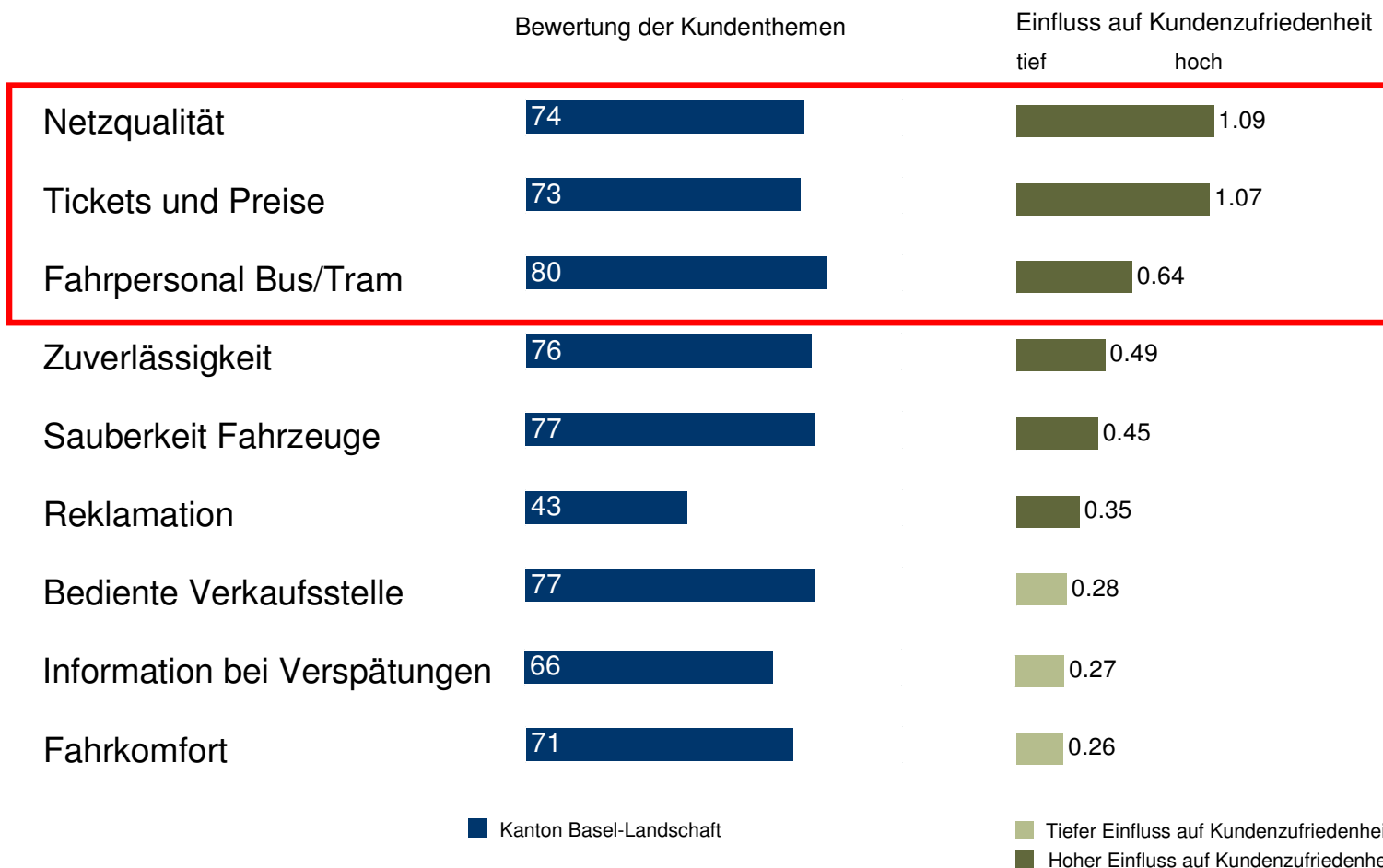


Kriterien der Kundenzufriedenheit und deren Bedeutung für den Kunden



Amt für **Raumplanung**
Kanton Basel-Landschaft

Öffentlicher Verkehr

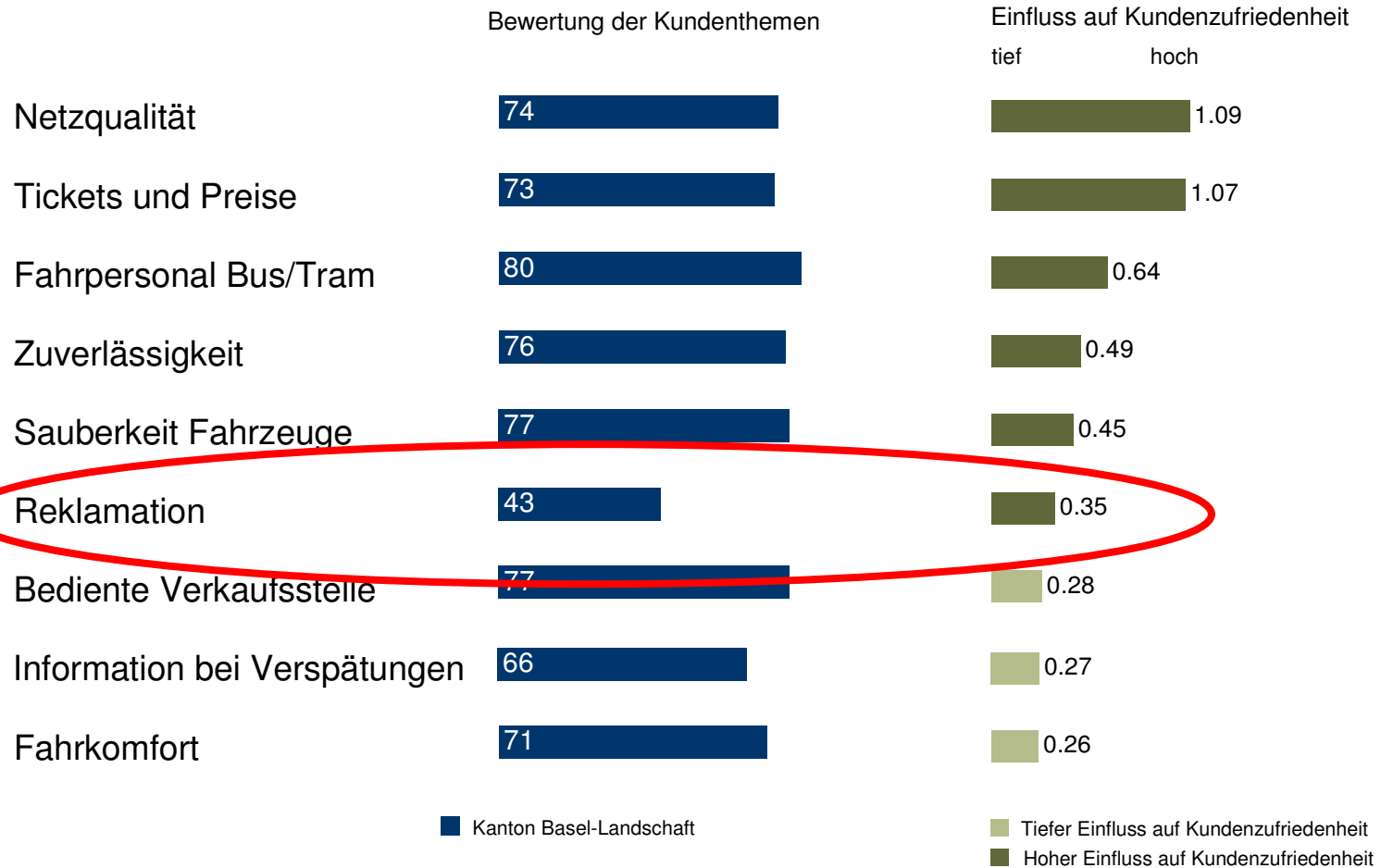


Kriterien der Kundenzufriedenheit und deren Bedeutung für den Kunden



Amt für **Raumplanung**
Kanton Basel-Landschaft

Öffentlicher Verkehr

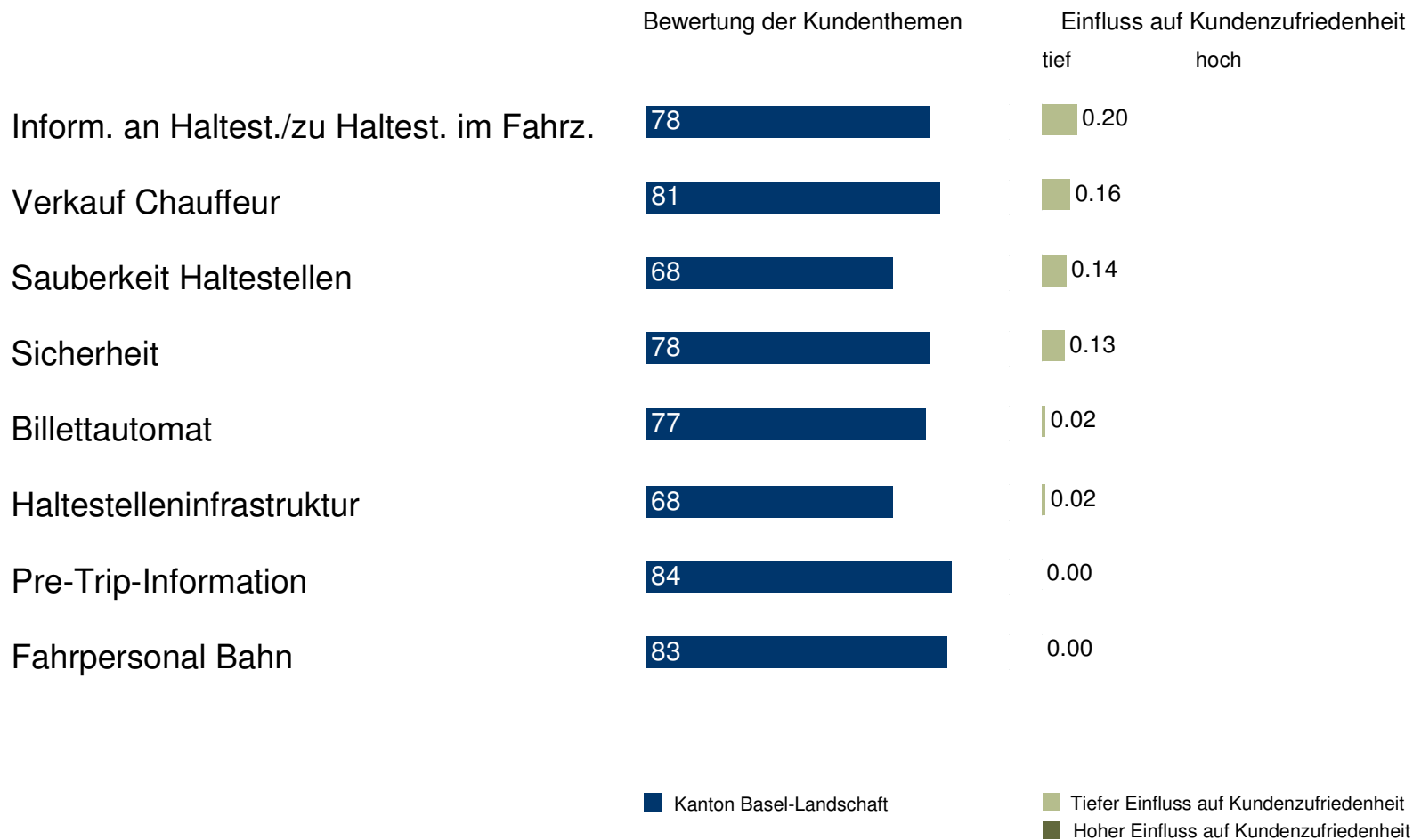


Kriterien der Kundenzufriedenheit und deren Bedeutung für den Kunden



Amt für **Raumplanung**
Kanton Basel-Landschaft

Öffentlicher Verkehr



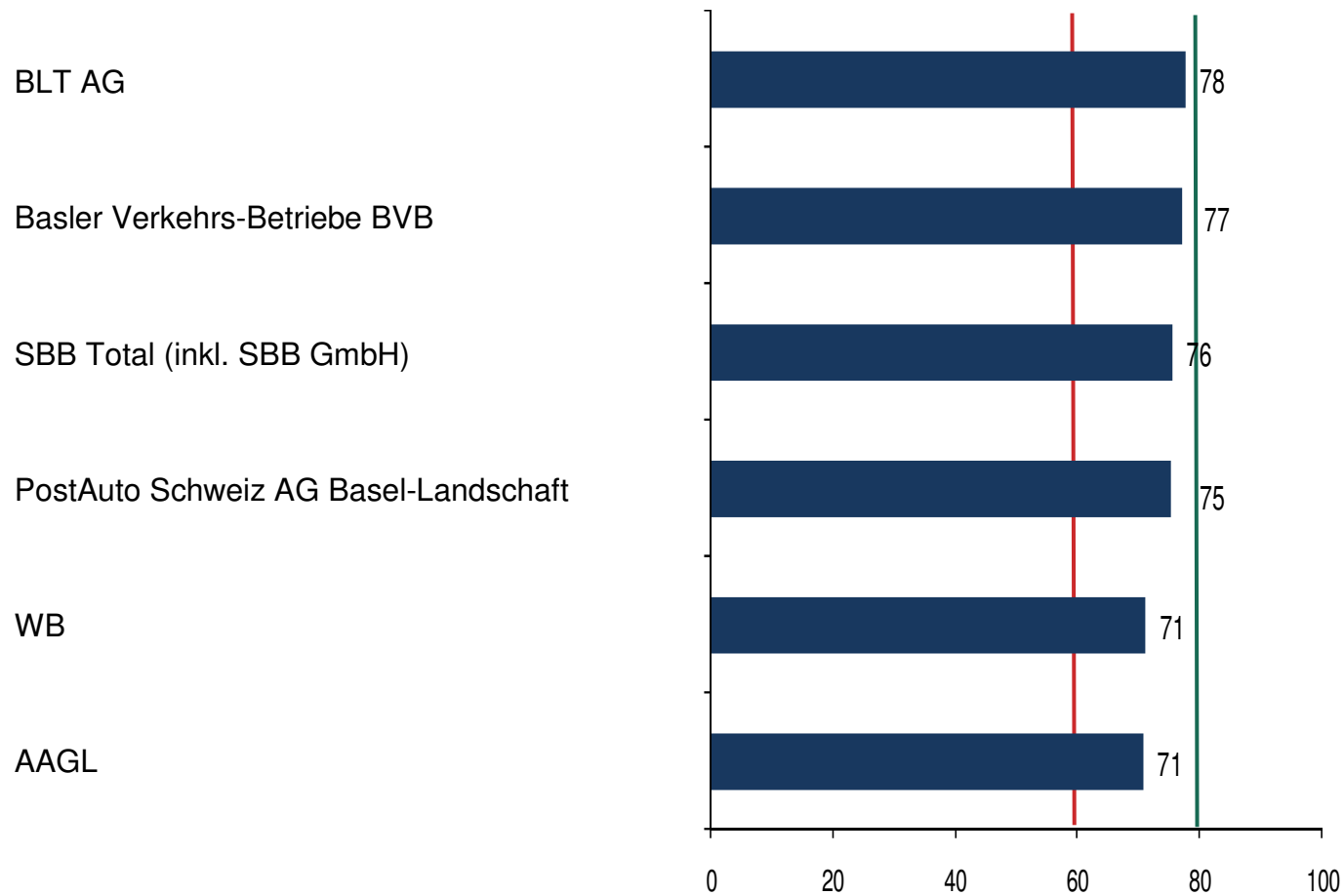
Wie zufrieden sind die Kundinnen und Kunden mit den Transportunternehmen im Kanton BL



Amt für **Raumplanung**
Kanton Basel-Landschaft

Öffentlicher Verkehr

Bewertung der Kundenthemen



Sehr zufrieden (80-100 Punkte)
Zufrieden (60-79 Punkte)
Unzufrieden (0-59 Punkte)



Einzelne Resultate zur Kundenzufriedenheit

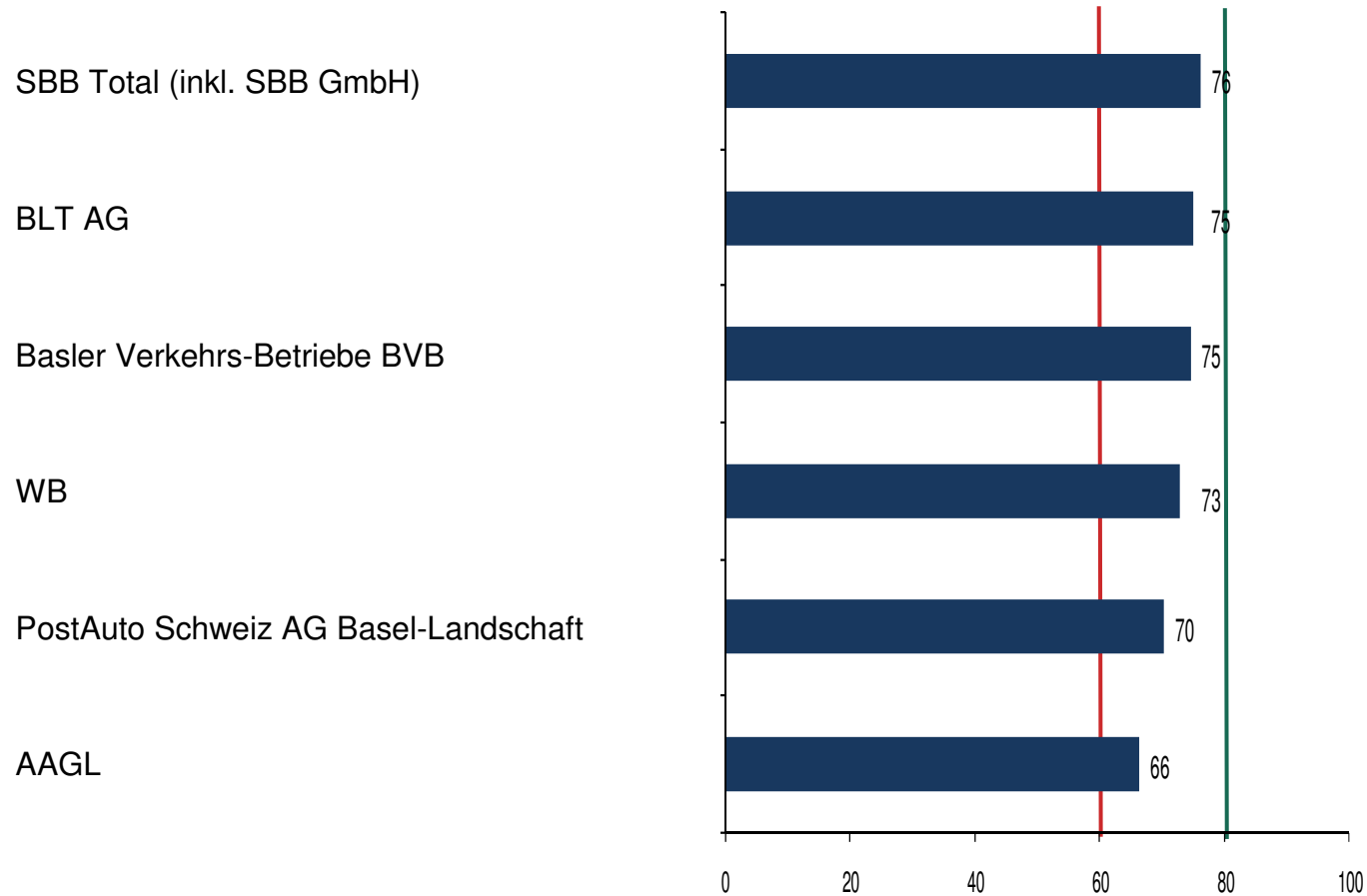


Amt für **Raumplanung**
Kanton Basel-Landschaft

Öffentlicher Verkehr

Netzqualität

Bewertung der Kundenthemen



Sehr zufrieden (80-100 Punkte)

Zufrieden (60-79 Punkte)

Unzufrieden (0-59 Punkte)



Einzelne Resultate zur Kundenzufriedenheit

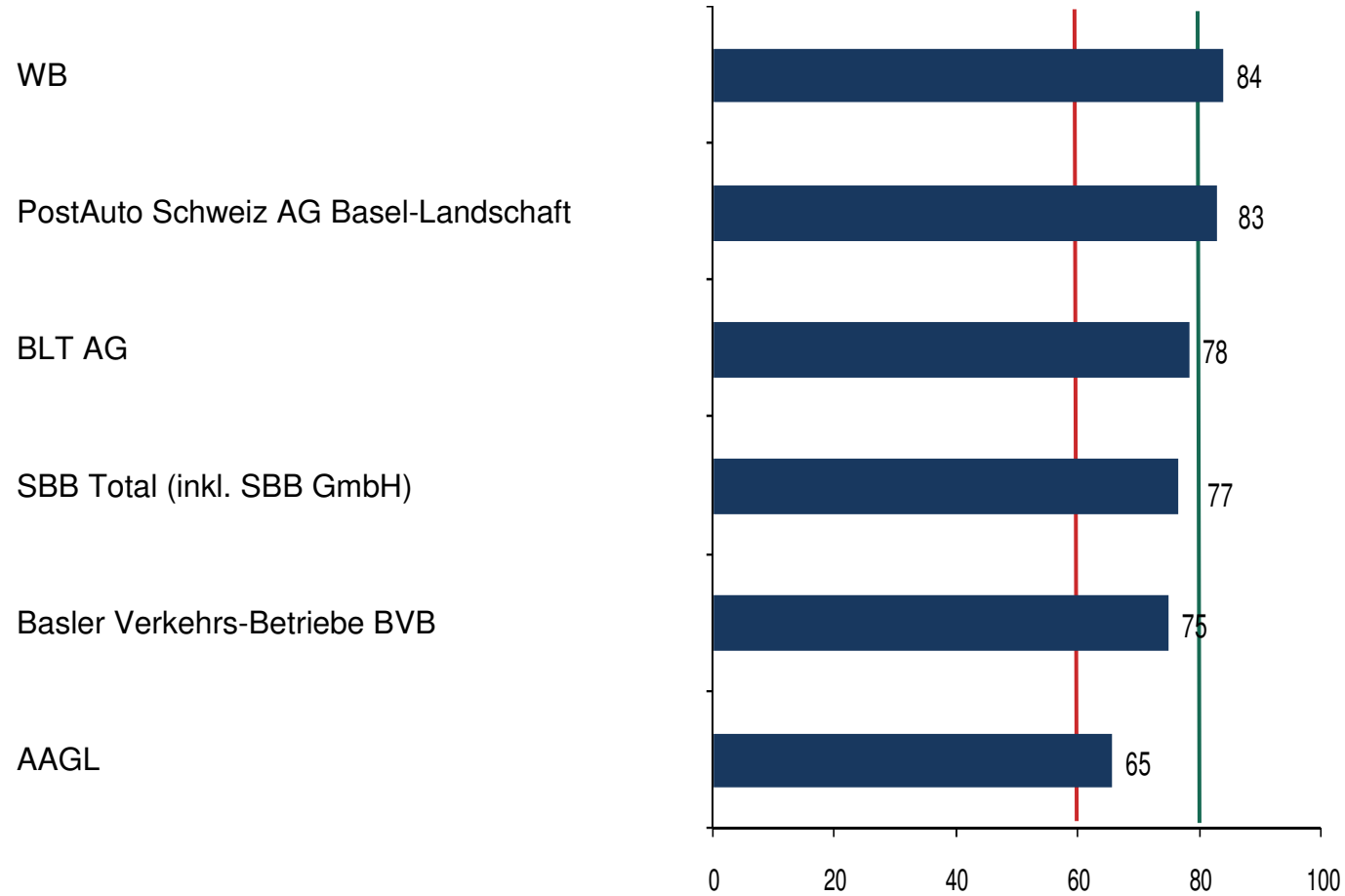


Amt für **Raumplanung**
Kanton Basel-Landschaft

Öffentlicher Verkehr

Zuverlässigkeit

Bewertung der Kundenthemen



Sehr zufrieden (80-100 Punkte)
Zufrieden (60-79 Punkte)
Unzufrieden (0-59 Punkte)



Einzelne Resultate zur Kundenzufriedenheit

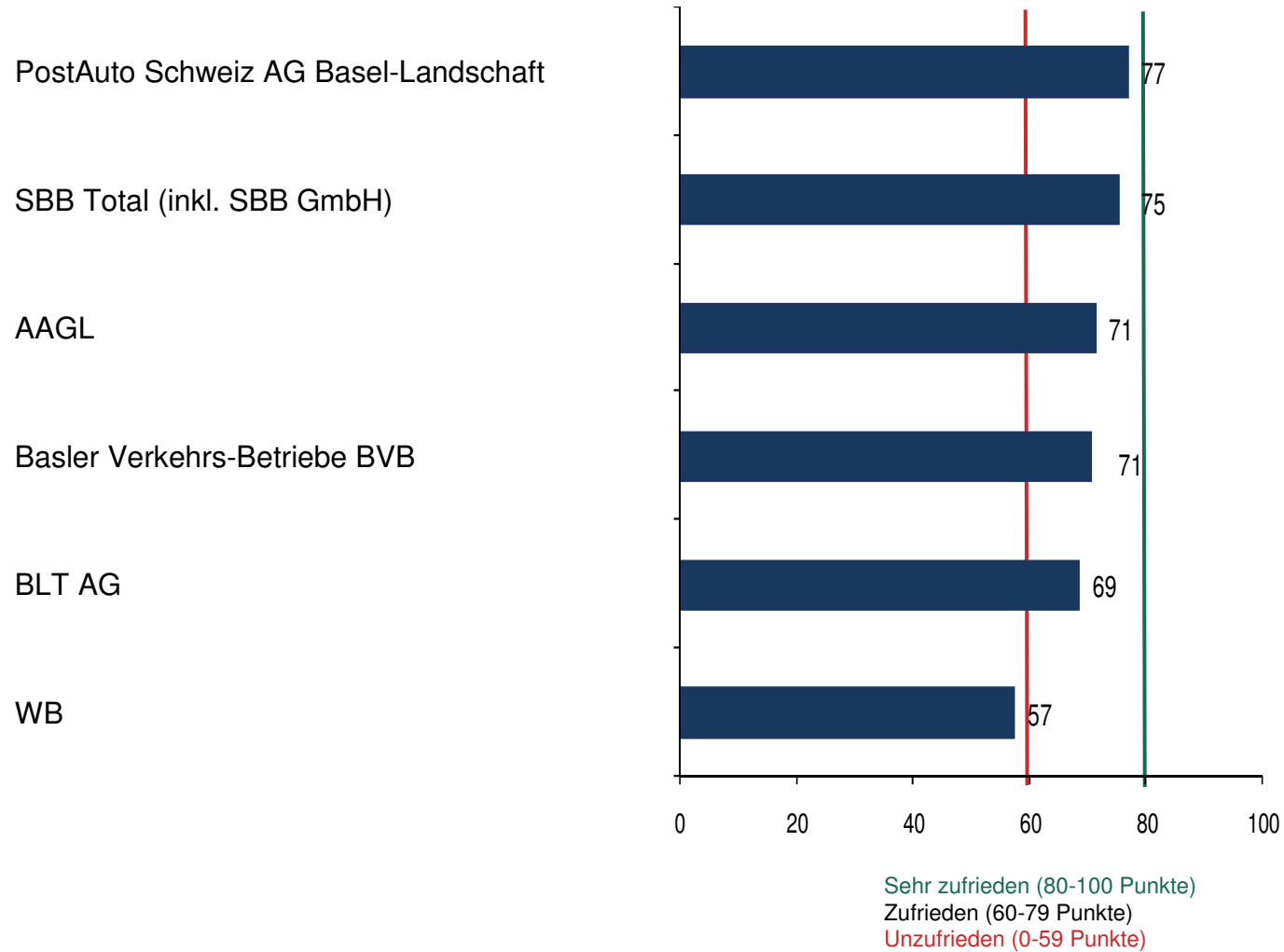


Amt für **Raumplanung**
Kanton Basel-Landschaft

Öffentlicher Verkehr

Fahrkomfort

Bewertung der Kundenthemen



Modernes Rollmaterial → Ein Kundenbedürfnis



Amt für **Raumplanung**
Kanton Basel-Landschaft

Öffentlicher Verkehr



Modernes Rollmaterial → Ein Kundenbedürfnis



Amt für **Raumplanung**
Kanton Basel-Landschaft

Öffentlicher Verkehr



Einzelne Resultate zur Kundenzufriedenheit



Amt für **Raumplanung**
Kanton Basel-Landschaft

Öffentlicher Verkehr

Fahrpersonal

Bewertung der Kundenthemen

PostAuto Schweiz AG Basel-Landschaft

85

SBB Total (inkl. SBB GmbH)

84

WB

84

BLT AG

81

Basler Verkehrs-Betriebe BVB

79

AAGL

76

0 20 40 60 80 100

Sehr zufrieden (80-100 Punkte)

Zufrieden (60-79 Punkte)

Unzufrieden (0-59 Punkte)



Bonus / Malus Systems

Verhandlungen mit der SBB sind geplant
Verhandlungen mit anderen TU's sind möglich



Amt für Raumplanung
Kanton Basel-Landschaft

Öffentlicher Verkehr





Amt für **Raumplanung**
Kanton Basel-Landschaft

Öffentlicher Verkehr

Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

