



Kanton Basel-Stadt

# Personenzentrierte Ansätze und Prozesse im Case Management

Lars Golly, M.A.  
Leitung Case Management  
Gesundheitsdepartement Basel-Stadt, Abteilung Sucht

# Inhalt

1. Prozessschritte im Case Management
2. Gegenstand der Leistungen im Case Management
3. Personenzentriert im Fall arbeiten
4. Rollen der/des Case Manager:in und Auswirkungen auf die Beratungsarbeit
5. Verschiedene Phasen – verschiedene Beratungsansätze

# Prozessschritte im Case Management

- Prozessschritt 1: Clearing und Intake → Aufnahme klären
- Prozessschritt 2: Assessment → Situation und Bedarf einschätzen
- Prozessschritt 3: Ziel- und Handlungsplanung → Ziele definieren und Massnahmen planen
- Prozessschritt 4: Durchführung und Leistungssteuerung → Massnahmen umsetzen und überwachen
- Prozessschritt 5: Evaluation → Ergebnisse bewerten und Zusammenarbeit beenden

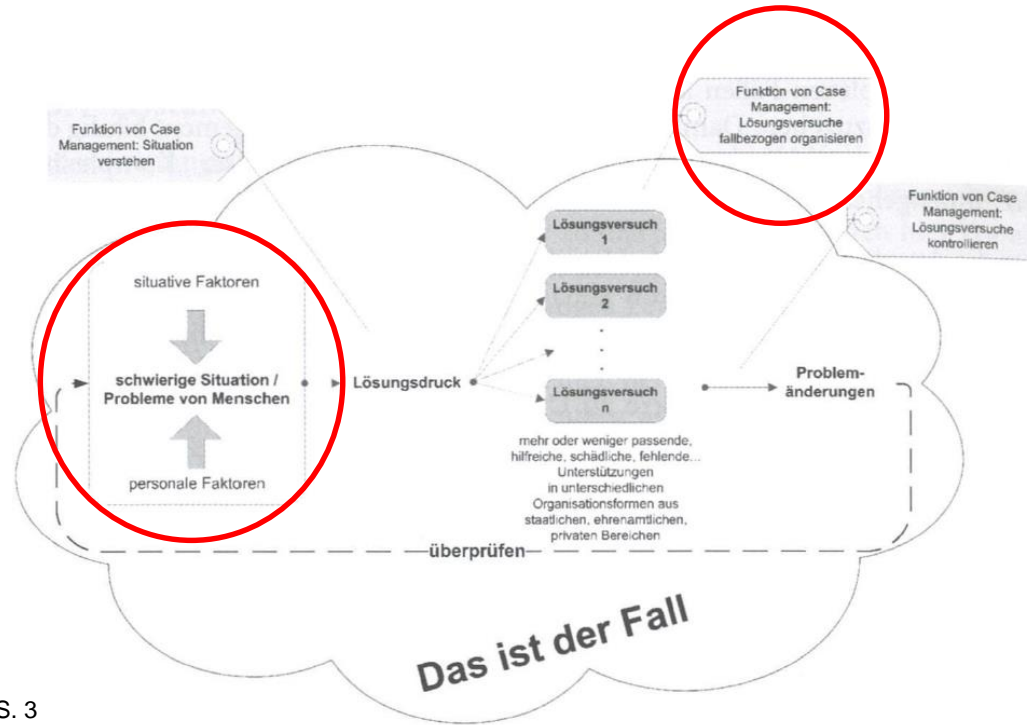
Quelle: Netzwerk Case Management Schweiz, 2022

# Gegenstand der Leistungen im Case Management

- Die **Perspektive** im CM ist eine ökosoziale und systemische Orientierung
- Die **Aufgabe** des CM ist die Unterstützung von Menschen in der Inanspruchnahme von Unterstützung
- Der **Gegenstand** des managen im CM ist der **FALL**

Quelle: Monzer, 2013, S. 2

# Personenzentriert im Fall arbeiten?



Quelle Grafik: Monzer, 2013, S. 3

# Systemik vs. Personenzentriertheit

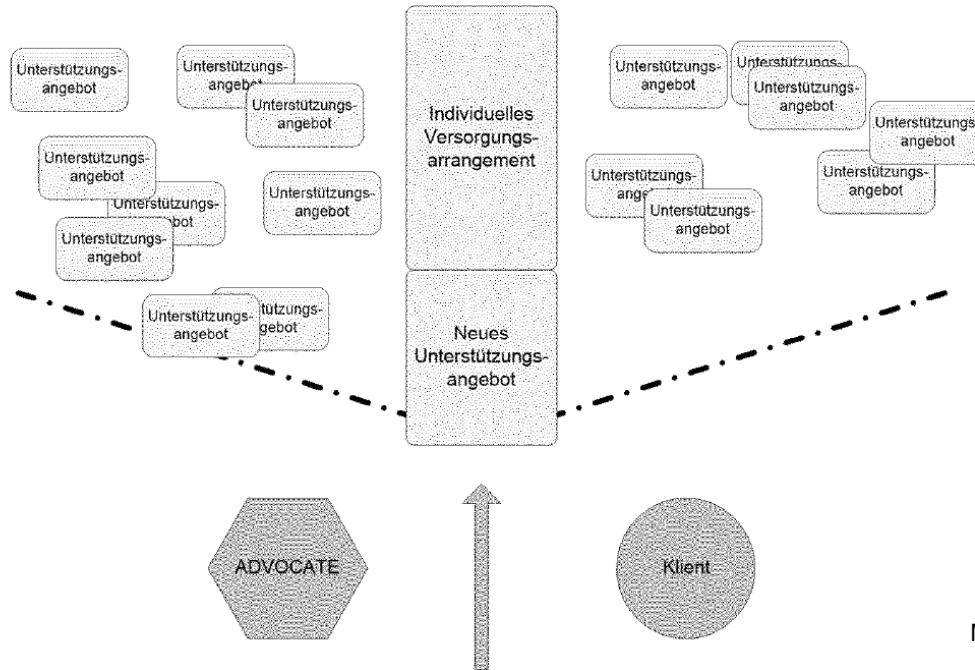
- Im Case Management steht der Fall (das System) im Vordergrund

ABER

- Es ist in der managerialen Prozessstruktur ein Beratungsgeschehen eingebettet
  - a. vorgelagertes Beratungsgeschehen
  - b. innerhalb des Prozesses ist Beratung Teil des *continuum of care*
  - c. im Laufe des Prozesses ändert sich die Beratung(smethode)

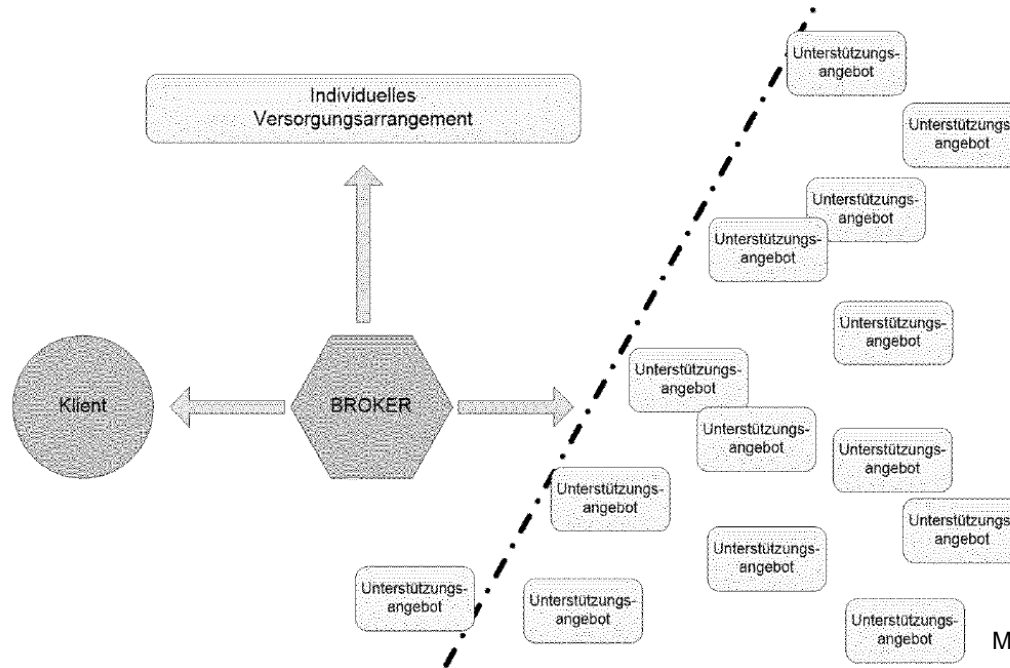
vgl. Wendt 2012, S. 10f.

# Rollen im CM: Advocacy-Funktion



Monzer 2013, S. 14

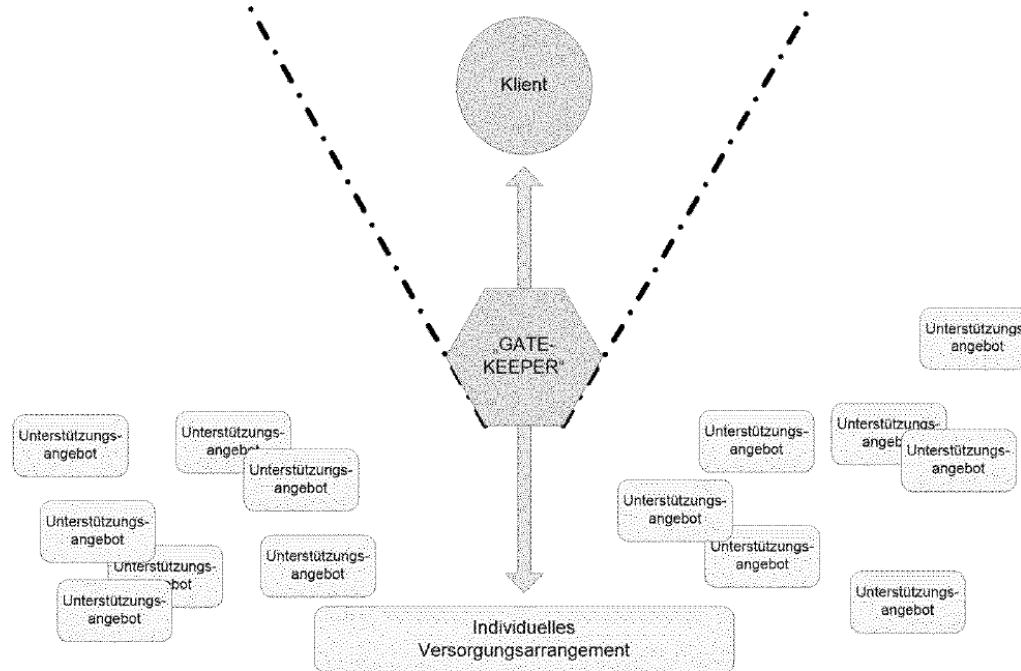
# Rollen im CM: Broker-Funktion



Monzer 2013, S. 15

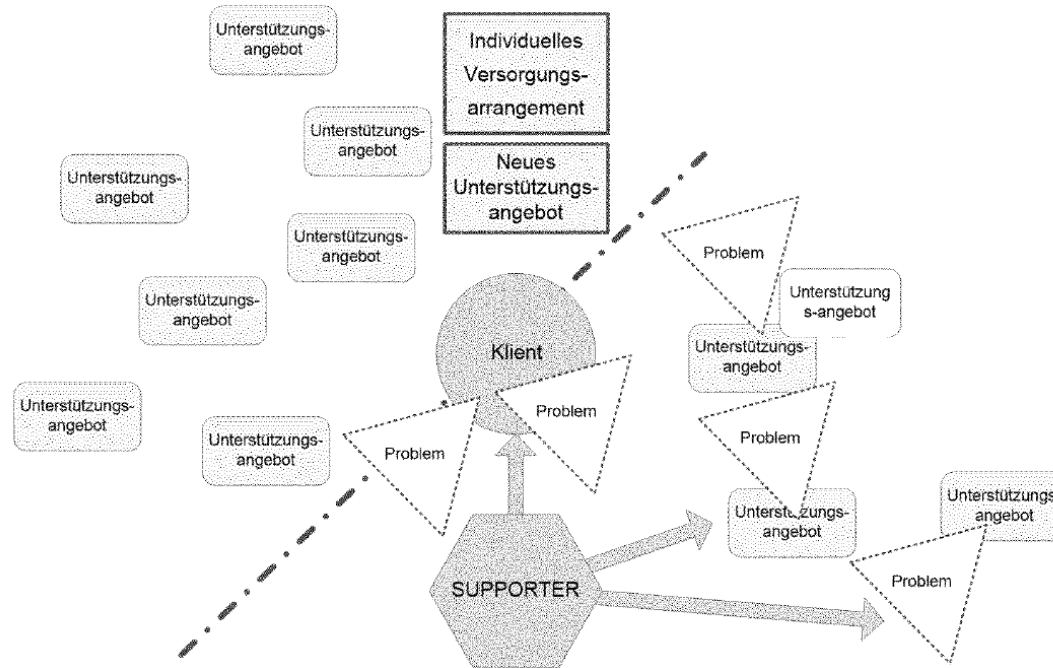


# Rollen im CM: Gatekeeper-Funktion



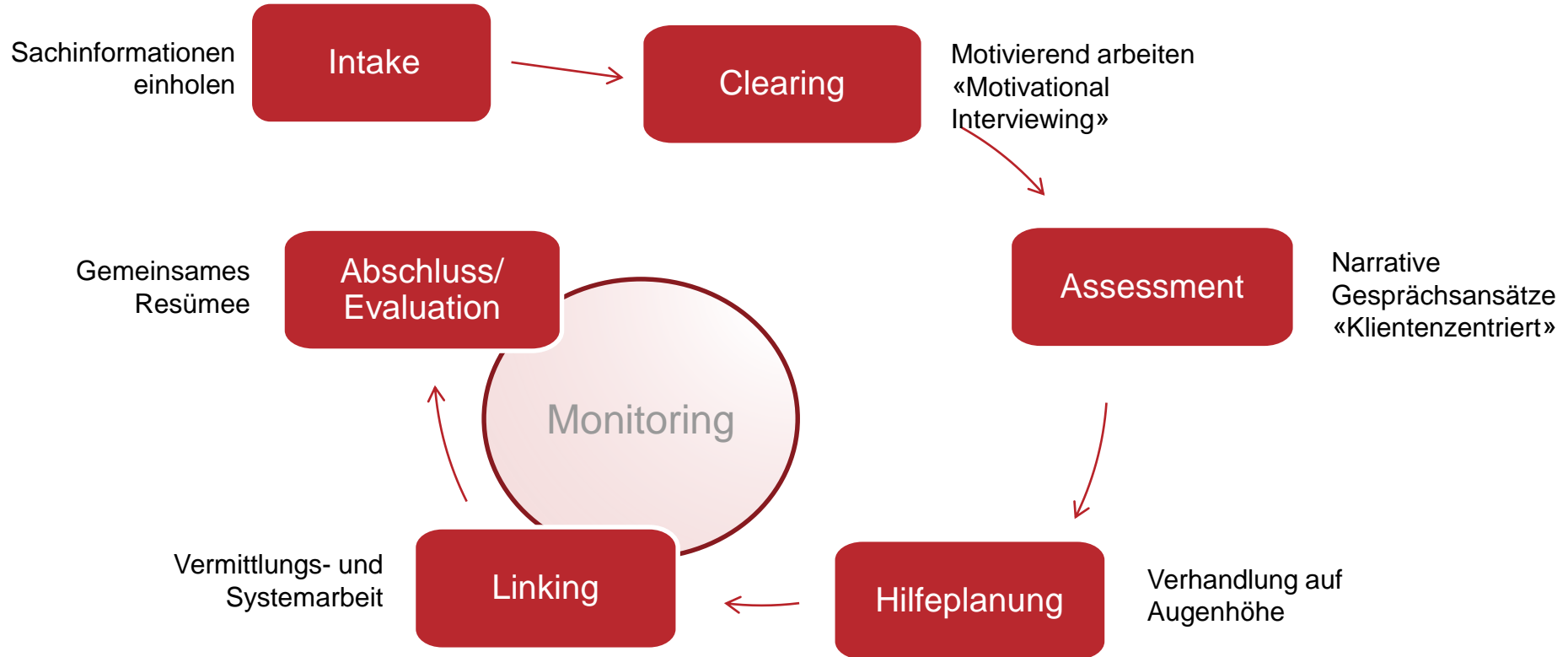
Monzer 2013, S. 16

# Rollen im CM: Social Supporter-Funktion



Monzer 2013, S. 17

# Verschiedene Phasen – verschiedene Beratungsansätze



## Fazit

1. Case Management ist ein Ansatz zur kooperativen, systemischen Fallführung
2. Dabei arbeitet man nicht nur personenzentriert sondern auch im/mit dem System
3. Der Case Manager nimmt, auch während der Fallführung, verschiedene Rollen ein
4. Diese Rollen beeinflussen die Arbeit mit der / dem Klient:in
5. In den verschiedenen CM-Phase kommen verschiedene Ansätze zum Tragen

**Vielen Dank für die Aufmerksamkeit**



**Fragen und Diskussion**

# Literatur

Netzwerk Case Management Schweiz (2022): Definition und Standards Case Management; URL:<http://www.netzwerk-cm.ch>

Monzer, Michael (2013): Case Management Grundlagen, medhochzwei Verlag GmbH, Heidelberg

Wendt, Wolf Rainer (HRSG.) (2012): Beratung und Case Management – Konzepte und Kompetenzen, medhochzwei Verlag GmbH, Heidelberg