




Handbuch „ParkSmart Basel“ Parking-App

Inhaltsverzeichnis

1. Start „ParkSmart Basel“ Parking App	3
1.1 Start Bildschirm	3
1.2 Nutzungsbedingungen	4
2. Home Bildschirm	5
2.1 Kontrollschilder	6
2.1.1 Kontrollschild hinzufügen	6
2.1.2 Kontrollschild mittels Scan hinzufügen (ab Version 1.4.1)	7
2.1.3 Kontrollschilder löschen	8
2.2 Parkuhr scannen	9
2.2.1 Parkvorgang Parkuhr	9
2.2.2 Parkvorgang Parkuhr stoppen	10
2.3 Parkscheiben Hilfe	11
2.4 Parkkarten	12
2.4.1 Kauf Besucherparkkarten	12
2.5 Zahlungsmittel	15
2.6 Verlauf	16
2.6.1 Aufrufen von Details	16
2.6.2 Erstellung Quittung	17
2.6.3 Auswahl von mehreren Parkvorgängen	17
3. Parkieren mittels zentralem „P“-Button	18
3.1 Erklärung Parkplatz Icons	18
3.2 Erklärung „P“-Button Bildschirm	18
3.3 Parkuhren	19
3.3.1 Parkuhr Parkvorgang	19
3.4 Blaue Zone	20
3.4.1 Blaue Zone Parkvorgang	21
3.5 Find-my-Car Funktion	24
3.6 Parkflächenfilter (ab V1.5.0)	24
3.6.1 Nach Parkdauer filtern	24
3.6.2 Nach Parkplatztypen filtern	25
4. Einstellungen, Support, About	26
4.1 Einstellungen	26
4.1.1 Benachrichtigungen	26
4.1.2 Diagnosedaten	26
4.1.3 Verlauf	27
4.1.4 Filter Parkflächentypen (ab V1.5.0)	27
4.2 Sprachen (ab Version 1.4.1)	27
4.3 Support Hilfe	28

4.4 About 28

1. Start „ParkSmart Basel“ Parking App

1.1 Start Bildschirm		
	<p>Während des Ladens der App erscheint der Startbildschirm</p>	<p>ParkSmart Basel</p>  <p><i>"Dein persönlicher Parkassistent für Basel-Stadt"</i></p>

1.2 Nutzungsbedingungen

Nach der Installation der App „ParkSmart Basel“ wird der Nutzer einmalig dazu aufgefordert die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) anzunehmen. Diese sind unter der Webseite der Kantonspolizei Basel-Stadt <https://www.polizei.bs.ch/verkehr/strassenverkehr/parkieren/parksmart-basel.html>

ersichtlich.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Die Nutzung dieser App ist kostenfrei. Bitte bestätigen Sie, dass Sie mit unseren allgemeinen Nutzungsbedingungen einverstanden sind:

<http://www.parksmart.bs.ch>

Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und bin damit einverstanden.

WEITER



2. Home Bildschirm


Wurde die App gestartet erscheint der Home Bildschirm.




Ist ein Parkvorgang vorhanden, erscheint die verbleibende Zeit auf dem Home-Bildschirm


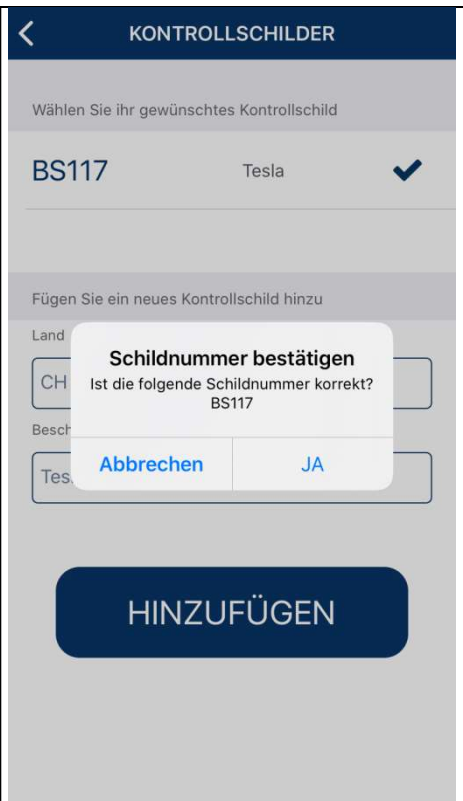


2.1 Kontrollschilder




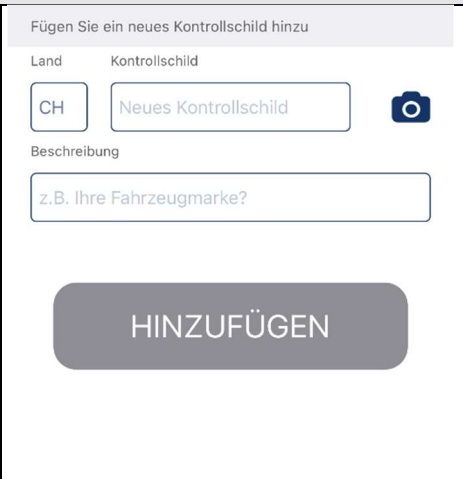
 <p>Kontrollschilder</p>	<p>Um einen Parkvorgang zu starten, ist die Erfassung des Kontrollschildes zwingend. Die Kachel zeigt jeweils das zur Zeit aktive Kontrollschild an.</p>
---	--

2.1.1 Kontrollschild hinzufügen

	<p>Erfassen Sie Ihr Kontrollschild mit dem Landes- kennzeichen. Standardvorgabe ist hier:</p> <p>Land</p> <p><input type="text" value="CH"/></p> <p>Erfassen Sie ihr Kennzeichen. Beispiel hier:</p> <p>Kontrollschild</p> <p><input type="text" value="BS116"/></p> <p>Erfassen Sie ihre eigene Beschreibung ihres Fahrzeugs Beispiel hier:</p> <p>Beschreibung</p> <p><input type="text" value="Tesla"/></p> <p>Wenn Sie die Eingabe abschliessen möchten tippen Sie auf „HINZUFÜGEN“</p>	<p>Fügen Sie ein neues Kontrollschild hinzu</p> <p>Land Kontrollschild</p> <p><input type="text" value="CH"/> <input type="text" value="Neues Kontrollschild"/> </p> <p>Beschreibung</p> <p><input type="text" value="z.B. Ihre Fahrzeugmarke?"/></p> <p><input type="button" value="HINZUFÜGEN"/></p>
--	---	--

	<p>Nach dem Sie ein Kontrollschild hinzugefügt haben, erscheint ein Bestätigungsfeld.</p>  <p>Falls alles korrekt ist, können Sie mit JA fortfahren.</p> <p>Haben Sie einen Fehler entdeckt, können Sie mittels Abbrechen diesen korrigieren.</p>	
--	--	--

2.1.2 Kontrollschild mittels Scan hinzufügen (ab Version 1.4.1)

	<p>Ab Version 1.4.0 ist es möglich Kontrollschilder auch mittels Scan hinzuzufügen. Im Menu Kontrollschilder können Sie mittels Fotosymbol  den Scan starten.</p> <p>Positionieren Sie den Rahmen um das Kontrollschild  und lösen sie mittels Auslöser  den Scan aus. Kontrollieren Sie die Eingabe.</p>	
--	--	--

2.1.3 Kontrollschilder löschen

Sie können jederzeit ihr Kontrollschild aus der Auswahl löschen.

iOS: wischen Sie das gewünschte Kontrollschild nach links und tippen Sie auf „Löschen“.

Android: Halten Sie das gewünschte Kontrollschild gedrückt. Es erscheint „Löschen“. Tippen Sie „Löschen“ an und das Kontrollschild wird entfernt

KONTROLLSCHILDER

Wählen Sie ihr gewünschtes Kontrollschild

Tesla **Löschen**

BS117 Tesla ✓

Fügen Sie ein neues Kontrollschild hinzu

Land: CH Kontrollschild: Neues Kontrollschild

Beschreibung: z.B. Ihre Fahrzeugmarke?

HINZUFÜGEN

2.2 Parkuhr scannen




Parkuhr
scannen

An jeder Parkuhr werden QR-Codes zur Identifikation der einzelnen Parkuhr angebracht. Durch den Button „Parkuhr scannen“ können Sie den angebrachten QR-Code scannen und die App zeigt Ihnen die korrekte Parkfläche an.

2.2.1 Parkvorgang Parkuhr

Es erscheinen die Informationen zu Ort, Zeit und Kontrollschild.



Durch Tip auf das **Ändern-Icon**  gelangen Sie in das Menü „Kontrollschilder“ (s. [1.1.1 Kontrollschilder](#)). Hier können Sie nun das Kontrollschild ändern.

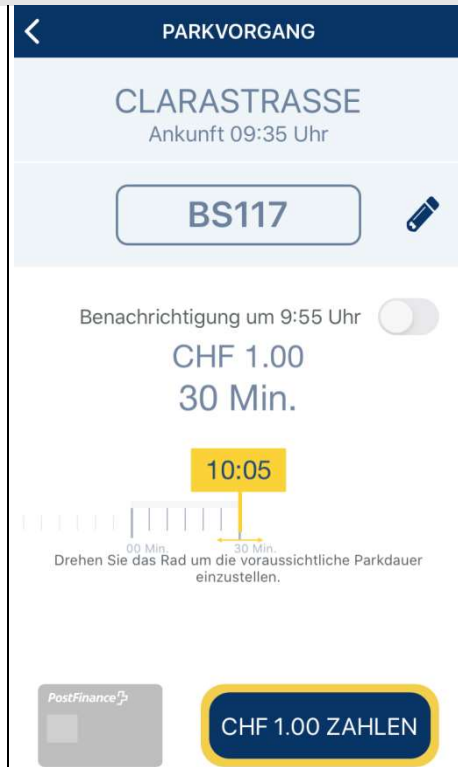
Sie haben nun die Wahl, die Erinnerung über den Ablauf des Parkvorgangs einzuschalten.



Die Parkdauer wird automatisch auf die maximal erlaubte Parkzeit gesetzt. Sie können Sie jedoch ändern.

In diesem Beispiel dürfen Sie bis **10:05** parkieren.

Sie sehen nun das hinterlegte Zahlungsmittel, welches Sie nun ebenfalls noch ändern können (vgl. [1.5 Zahlungsmittel](#))



2.2.2 Parkvorgang Parkuhr stoppen

Nachdem Sie den Parkvorgang gestartet haben, erscheint dieser Bildschirm.

Sie sehen nun den Betrag der reserviert ist und die verbleibende Dauer des Parkvorgangs.



Falls Sie nun früher zurück an Ihrem Fahrzeug sind, können Sie den Parkvorgang stoppen.

STOPPEN

Es wird nur die effektiv benötigte Zeit verrechnet.

< LAUFENDER PARKVORGANG
CLARASTRASSE
Ankunft 09:35 Uhr
BS117
Benachrichtigung um 10:00 Uhr
CHF 1.00
09:35 10:05
noch 30 Min.
Sie können den Parkvorgang jederzeit stoppen. Es wird nur die angefallene Parkgebühr verrechnet.
STOPPEN

2.3 Parkscheiben Hilfe



Parkscheiben
Hilfe

Die Parkscheibenhilfe dient dazu Ihnen die korrekte Einstellung der Parkscheibe zu erleichtern.

Wählen Sie das „Parkscheiben Hilfe“-Icon an, gelangen sie auf folgenden Bildschirm:

Die Aktuelle Zeit wird Ihnen angezeigt. **Ankunft 10:06 Uhr**

Durch Tip auf den Info-Button **i** erhalten Sie allgemeine Informationen zur Parkscheibe.

Hinweis

Montag - Samstag
08:00 - 19:00 Uhr*
Max.Parkzeit 1 Stunde +
angebrochene halbe Stunde

*Die Parkscheibe muss während den
oben erwähnten Zeiten angebracht
werden.

OK

Die korrekte Einstellzeit wird errechnet und angezeigt.



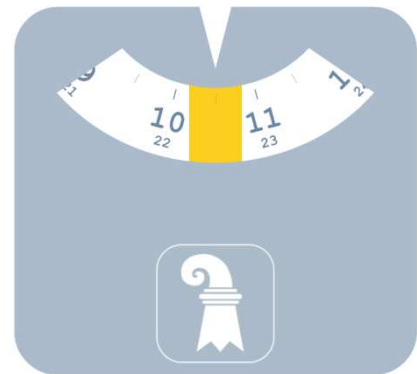
ACHTUNG:

Die Parkscheibe muss im Fahrzeug gut
sichtbar hinter die Windschutzscheibe gelegt
werden.



Ankunft 10:06 Uhr **i**

Parkscheibe stellen auf



2.4 Parkkarten



Parkkarten


In blauen Zonen können an Werktagen Besucherparkkarten erworben werden. Dabei wird von Ganztages- und Halbtages-Besucherparkkarten (Vormittag oder Nachmittag) unterschieden. Durch das Anwählen des Parkkarten Icon können Sie ihre gewünschte Besucherparkkarte kaufen. Hier werden Ihnen auch die bereits gekauften, noch gültigen Besucherparkkarten angezeigt.

2.4.1 Kauf Besucherparkkarten

Im oberen Teil ist das momentan **aktive Kontrollschild**

BS117

ersichtlich.

Durch Tip auf das „Ändern“-Icon  neben dem Kontrollschild gelangen Sie in Menü „Kontrollschilder“ (s. [1.1.1 Kontrollschilder](#)). Hier können sie nun das **Kontrollschild ändern**.

Im Bildschirm ist ersichtlich, dass keine Anwohnerparkkarte und keine Besucherparkkarte gekauft wurden.

Wenn Sie eine Besucherparkkarte kaufen möchten, wählen



Sie das **Kauf-Icon** an.



Folgende Informationen sind ersichtlich:


Die Parkkarte ist gültig für die **blaue Zone**. Die **aktuelle Zeit**

BLAUE ZONE
Ankunft um 09:33

wird angezeigt.

Anzeige des aktuell ausgewählten **Kontrollschild**


BS117

Durch Tip auf das „**Ändern**“-Icon  neben dem Kontrollschild gelangen Sie in Menü „Kontrollschilder“ (s. 1.1.1 Kontrollschilder). Hier können sie nun das **Kontrollschild ändern**.

Anzeige des aktuellen **Gültigkeitsdatums** für die Besucher-

parkkarte. Hier: Mittwoch
16.09.2020

Sie haben die Möglichkeit das **Gültigkeitsdatum** für die

Parkkarte zu ändern 

Haben Sie sich für eine Besucherparkkarte entschieden, wählen Sie diese an.

Sie ist nun **gekennzeichnet** 

Angezeigt wird das aktuelle **Zahlungsmittel**

Indem Sie das Zahlungsmittel anwählen haben Sie die Möglichkeit dies zu ändern.

CHF 10.00 ZAHLEN

Sie können den Kauf mittels Tip auf abschliessen.

< BESUCHERPARKKARTEN

BLAUE ZONE
Ankunft um 09:33

BS117 

Mittwoch
16.09.2020 

Wählen Sie eine Karte (bereits 2 gekauft)

Vormittagsparkkarte CHF 6.00
08:00 - 13:00 Uhr

Nachmittagsparkkar... CHF 6.00
12:00 - 19:00 Uhr

Tagesparkkarte CHF 10.00
08:00 - 19:00 Uhr

< BESUCHERPARKKARTEN

Mittwoch
16.09.2020 

Wählen Sie eine Karte (bereits 2 gekauft)

Vormittagsparkkarte CHF 6.00
08:00 - 13:00 Uhr

Nachmittagsparkkar... CHF 6.00
12:00 - 19:00 Uhr

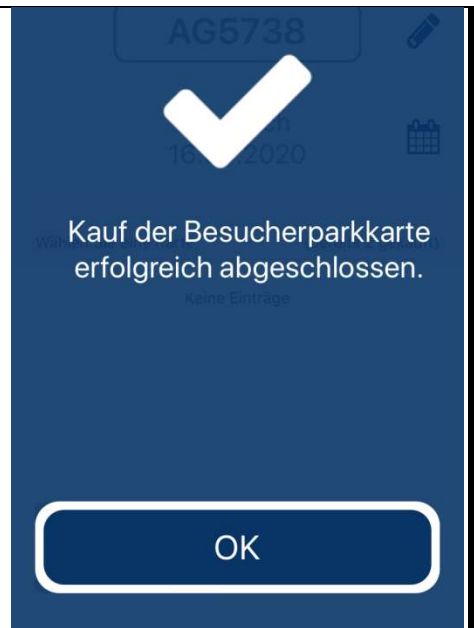
Tagesparkkarte CHF 10.00
08:00 - 19:00 Uhr

PostFinance 

CHF 10.00 ZAHLEN

Der **Kauf wurde abgeschlossen**. Wählen Sie „OK“ an um fortzufahren.

Besucherparkkarten welche noch gültig sind oder ist in Zukunft gültig sein werden, werden unter dem Icon **Parkkarten** angezeigt.



2.5 Zahlungsmittel



Zahlungsmittel

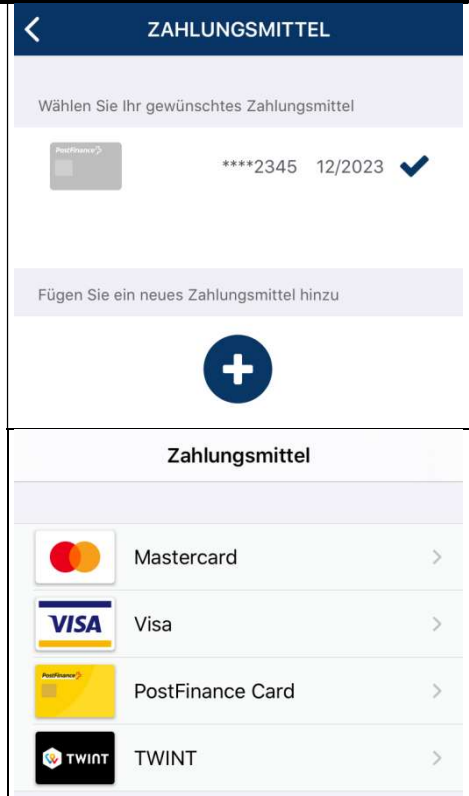
In der App können Sie mehrere Zahlungsmittel gleichzeitig hinterlegen. Akzeptiert werden Visa, MaserCard, Postfinance und TWINT. Wählen Sie das Zahlungsmittel Icon an um ihre Zahlungsmittel zu erfassen oder zu bearbeiten.

Um einen Parkvorgang zu bezahlen, müssen Sie ein Zahlungsmittel hinterlegen.

Unter Zahlungsmittel sehen Sie ihr aktuell hinterlegtes Zahlungsmittel.

Wählen Sie das  -Icon an

Wählen Sie Ihr gewünschtes Zahlungsmittel aus.




2.6 Verlauf



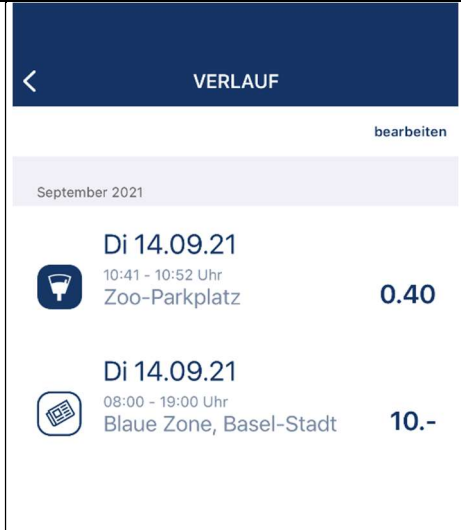
Verlauf

Im Verlauf werden die bisherigen Parkvorgänge gespeichert. Die Speicherung findet nur auf dem Smartphone des Nutzers statt. Die Standarddauer für die Speicherung ist auf drei Monate eingestellt, kann aber unter «Einstellungen» geändert werden (s. 4.1.3 Einstellungen, Verlauf).

Sobald eine Besucherparkkarte gelöst wurde, erscheint diese im Verlauf mit dem Symbol 

Parkvorgänge an Parkuhren  werden erst nach Beendigung des Parkvorganges im Verlauf aufgeführt.

Durch Anwählen der einzelnen Parkvorgänge gelangt man auf die Details.

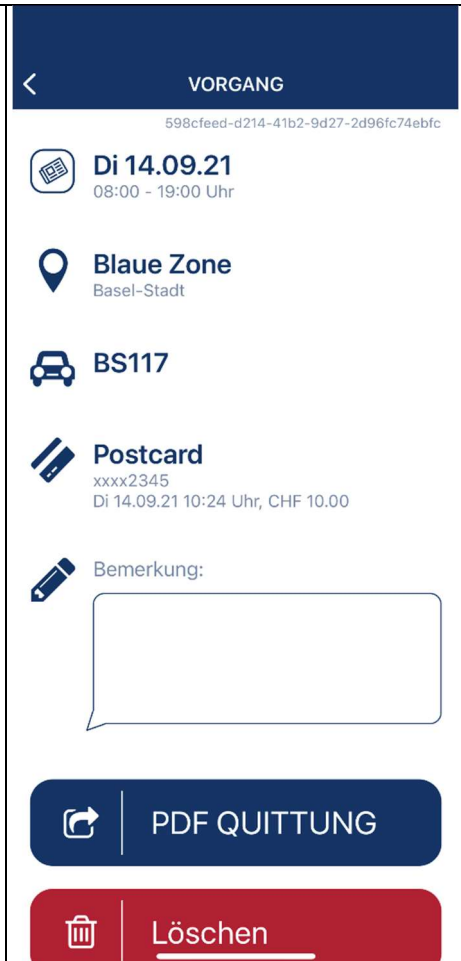
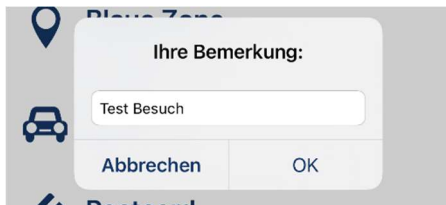


2.6.1 Aufrufen von Details

Um sich weitere Details zum einzelnen Parkvorgang anzeigen zu lassen, tippen Sie den gewünschten Parkvorgang an. Folgende Daten werden angezeigt:

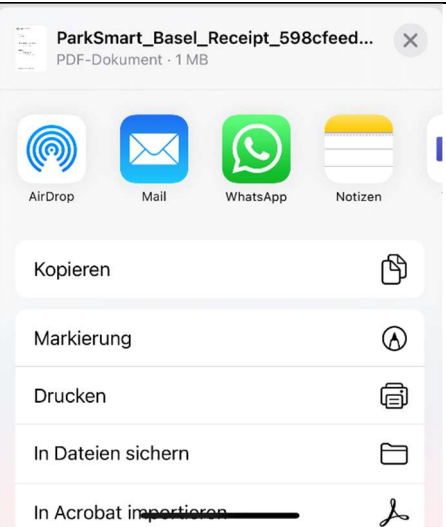
- Gültigkeit Bewilligung
- Ort
- Kennzeichen
- Zahlungsmittel, Buchungszeitpunkt und Betrag
- Bemerkung (optional)

Zusätzlich kann eine Bemerkung zum Parkvorgang vermerkt werden, welche dann auf der Quittung ebenfalls angezeigt wird.




2.6.2 Erstellung Quittung

Über die Detailansicht kann mit dem Button «PDF-Quittung» eine Quittung erstellt werden und dann auf dem Smartphone gespeichert oder via den gängigen Apps geteilt bzw. versendet werden.

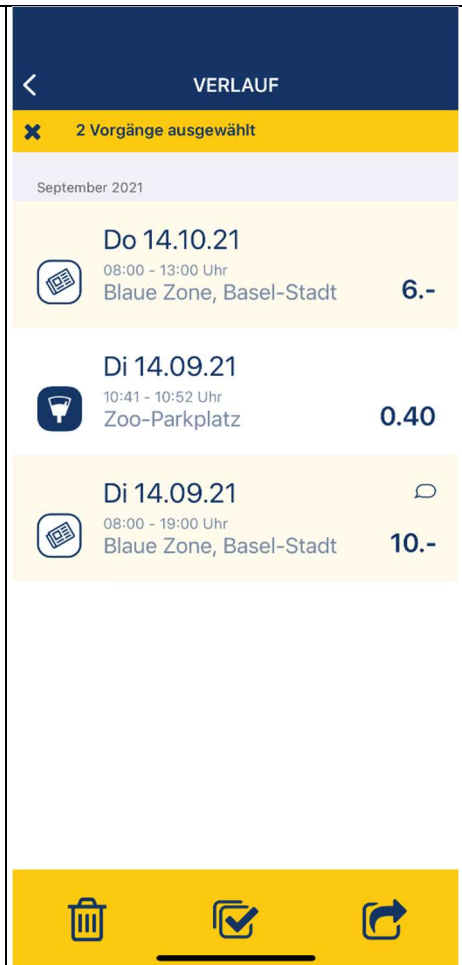


2.6.3 Auswahl von mehreren Parkvorgängen


Ruft man den Verlauf auf, besteht die Möglichkeit via «bearbeiten» mehrere Parkvorgänge zu markieren und diese zu...

 ...löschen, oder eine...

 ...Quittung zu erstellen.



3. Parkieren mittels zentralem „P“-Button



Wenn Sie den „P“-Button anwählen, wird der Parzellenplan des Kantons Basel-Stadt geladen. Darin sind verschiedenste Parkplatz-Typen eingetragen welche durch unterschiedliche Icons gekennzeichnet werden.
Durch Einschalten des GPS finden Sie schnell Ihren Parkplatz. Sie können aber auch die Parkuhr Nummer oder die Strasse im Suchfeld eingeben.

3.1 Erklärung Parkplatz Icons



Icon „Parkplatz mit Parkuhr“

s. 2.3 Parkuhren

Icon „blaue Zone“

s. 2.4 blaue Zone


Icon „Güterumschlag“

Icon „Behindertenparkplatz“

Icon „Elektro Ladeplatz“

3.2 Erklärung „P“-Button Bildschirm

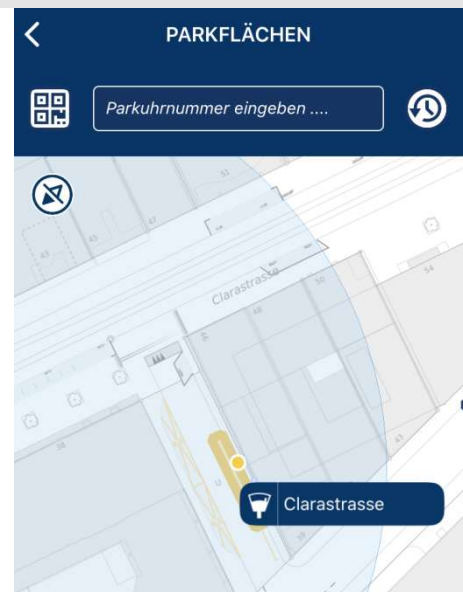
Der obere Teil des Bildschirms beinhaltet verschiedene Suchfunktionen:

Dies ist das QR-Code-Icon  Damit können Sie den QR-Code an der Parkuhr scannen. Wählen Sie dieses Icon an, gelangen Sie in den QR-Code Scanner (s. 1.2 Parkuhr scannen).

Sie können aber auch die Parkuhrnummer oder die Strasse im Suchfeld eingeben.


Ab Version 1.5.0 gibt es ausserdem die Möglichkeit nach Parkflächen zu filtern (s. 3.6 Parkflächenfilter)

Im unteren Teil ist der Parzellenplan von Basel-Stadt ersichtlich. Darauf sind die einzelnen Parkflächen abgebildet.



3.3 Parkuhren

Um den Parkplatz auszuwählen, schieben Sie den Punkt auf die gewünschte Parkfläche.
Die Parkuhr wird nun aktiv und leuchtet gelb auf.

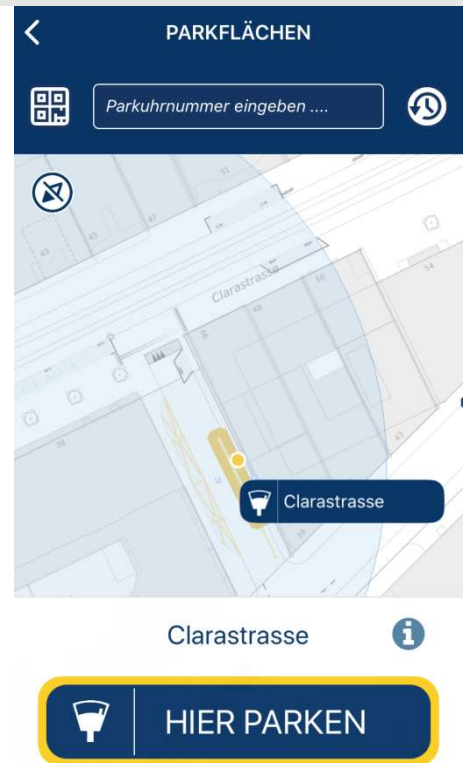
Durch anwählen von  werden die Informationen des Parkplatzes angezeigt.



Wenn Sie den Parkvorgang starten wollen tippen Sie auf




Sie gelangen nun auf den Bildschirm des Parkuhr Parkvorgangs (s. [2.3.1 Parkuhr Parkvorgang](#)).



3.3.1 Parkuhr Parkvorgang

Es erscheinen die Informationen zu Ort, Zeit und Kontrollschild.



Durch Tip auf das **Ändern-Icon**  gelangen Sie in das Menü „Kontrollschild erfassen“ (vgl. 1.1.1). Hier können sie nun das Kontrollschild ändern.

Sie haben nun die Wahl, die Erinnerung über den Ablauf des Parkvorgangs einzuschalten.



Die Parkdauer wird automatisch auf die maximal erlaubte Parkzeit gesetzt. Sie können Sie jedoch ändern.

In diesem Beispiel dürfen Sie bis **10:05** parkieren.

Sie sehen nun das hinterlegte **Zahlungsmittel**, welches Sie nun ebenfalls noch ändern können (s. [1.5 Zahlungsmittel](#))

CHF 1.00 ZAHLEN

Mit Tip auf  starten Sie den Parkvorgang. Der Betrag wird nun lediglich reserviert.



Nachdem Sie den Parkvorgang gestartet haben, erscheint dieser Bildschirm.

Sie sehen nun den Betrag der reserviert ist und die verbleibende Dauer des Parkvorgangs.



Falls Sie nun früher zurück an Ihrem Fahrzeug sind, können Sie den Parkvorgang stoppen.




Es wird nur die effektiv benötigte Zeit verrechnet.



3.4 Blaue Zone

Die blaue Zone ist mit  und der Strasse gekennzeichnet.

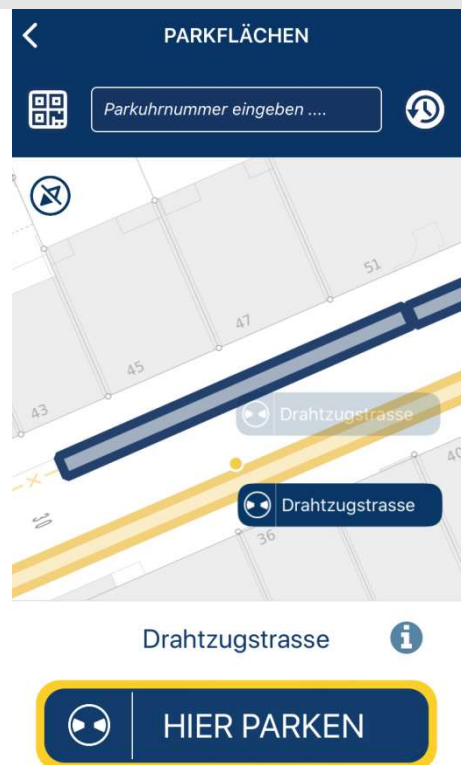
Sie haben auch hier die Möglichkeit mittels  Informationen über die Parkfläche anzuzeigen.



Wenn Sie den Parkvorgang starten wollen



tippen Sie auf  . Sie gelangen nun auf den Bildschirm des blauen Zone Parkvorgangs (s. [2.4.1 Blaue Zone Parkvorgang](#)).




3.4.1 Blaue Zone Parkvorgang

Der Bildschirm „Blaue Zone Parkvorgang“ ist ähnlich aufgebaut wie der „Parkuhren Parkvorgang“.

Sie haben die Information zu Ort und Zeit:



Durch Tip auf das **Ändern-Icon**  gelangen Sie in das Menü „Kontrollschild erfassen“ (sl. [1.1.1 Kontrollschilder](#)). Hier können sie nun das Kontrollschild ändern.

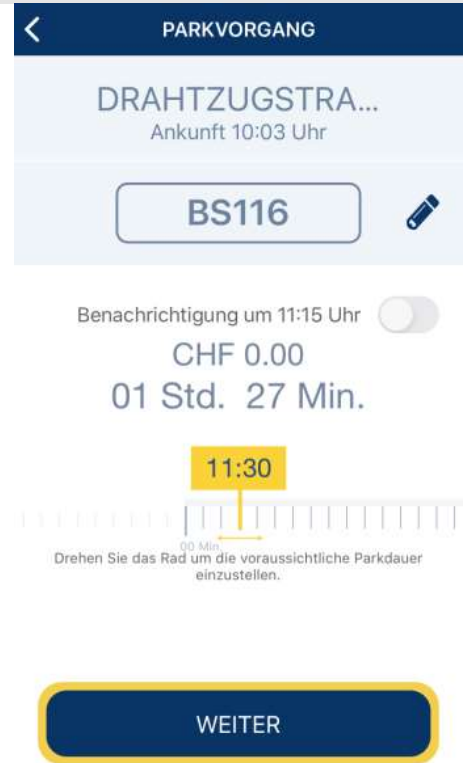
Sie haben nun die Wahl, die Erinnerung über den Ablauf des Parkvorgangs einzuschalten.

Benachrichtigung um 11:15 Uhr

Die Parkdauer wird automatisch auf die maximal erlaubte gratis Parkzeit gesetzt. Sie können Sie jedoch ändern.

In diesem Beispiel dürfen Sie bis **11:30** parkieren.

Mit  gelangen Sie auf den nächsten Bildschirm



3.4.1.1 Blaue Zone gratis parkieren

Da Sie in der blauen Zone Parkieren wollen und im vorherigen Bildschirm nur im Rahmen der erlaubten gratis Parkzeit parkieren möchten, erscheint direkt die Parkuhren Hilfe.



ParkSmart Basel macht sie darauf aufmerksam, dass sie mittels Parkscheibe gratis parkieren können.

Mit  fallen keine Kosten an. Sie müssen jedoch die offizielle Parkscheibe im Fahrzeug hinterlegen



3.4.1.2 Blaue Zone Besucherparkkarte

Wenn Sie über den Parzellenplan eine Parkfläche in der Blauen Zone ausgewählt haben schlägt ParkSmart Basel Ihnen die als Dauer die maximale gratis Parkzeit vor. Sie können die Dauer des Parkvorgangs jedoch erhöhen.

ParkSmart Basel errechnet dann aufgrund der Dauer, der Tageszeit und des Wochentags die korrekte Besucherparkkarte.

In diesem Beispiel sehen Sie den Ort und die Tageszeit, sowie Ihre hinterlegtes Kontrollschild



Ausserdem werden Ihnen die Dauer und die Kosten für die Besucherparkkarte angezeigt.

CHF 6.00
01 Std. 57 Min.



CHF 6.00 ZAHLEN

Mit Tip auf **CHF 6.00 ZAHLEN** erwerben Sie die Halbtages-Besucherparkkarte.

Möchten Sie noch länger parkieren, berechnet ParkSmart Basel den Betrag für eine Ganztages-Besucherparkkarte.

CHF 10.00
07 Std. 57 Min.



Drehen Sie das Rad um die voraussichtliche Parkdauer einzustellen.

Ich habe die Nutzungsbestimmungen in Bezug auf Besucherparkkarten gelesen und bin damit einverstanden.

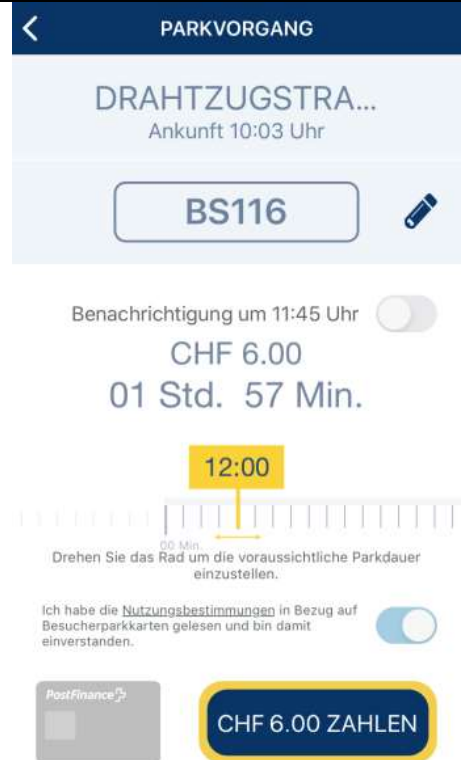
PostFinance

CHF 10.00 ZAHLEN

Nach dem Kauf werden Ihnen die gültigen Besucherpark-



karten unter Parkkarten Parkkarten angezeigt.




Wenn Sie den Parkvorgang beenden wollen tippen Sie auf dem laufenden Parkvorgang auf

STOPPEN

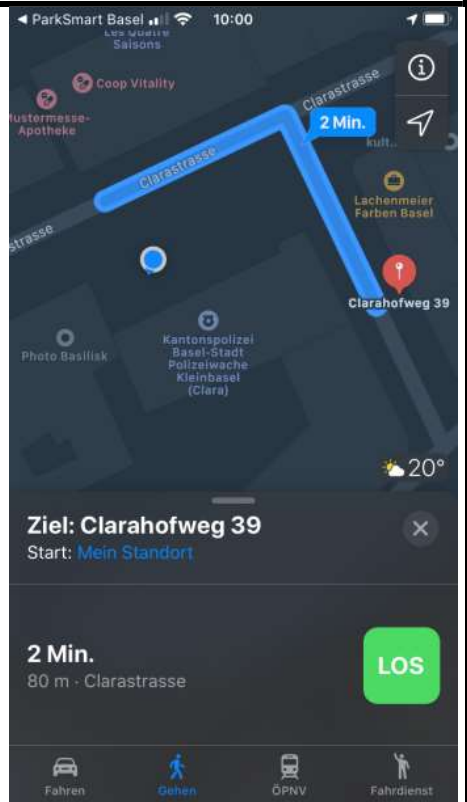
Die Besucherparkkarte bleibt bestehen und bleibt im Hintergrund aktiv, bis Sie ihre Gültigkeit verliert. Parkieren Sie während dieser Gültigkeit in einer anderen blauen Zone, fallen keine weiteren Kosten an.

The screenshot shows a mobile application interface for managing a parking process. At the top, there is a dark blue header with a back arrow and the text "LAUFENDER PARKVORGANG". Below this, the location "DRAHTZUGSTRA..." is displayed with a location pin icon and the arrival time "Ankunft 10:03 Uhr". A prominent white button with a blue border contains the text "BS116". Underneath, there is a notification toggle switch labeled "Benachrichtigung um 11:15 Uhr" which is currently turned off. The current cost is shown as "CHF 0.00". A progress bar indicates the time from 10:03 to 11:30, with the text "... noch 1 Std. 26 Min." below it. At the bottom of the interface, there is a large red button with the text "STOPPEN".


3.5 Find-my-Car Funktion


 Die Find-my-Car Funktion hilft Ihnen zum Standort Ihres Fahrzeugs zu finden. Die Funktion kann nur angewählt werden, wenn der Parkvorgang läuft.

Wenn Sie das „Standort“-Icon  anwählen, verlassen Sie die ParkSmart Basel App und werden Ihr Standardkarten App (Google Maps oder Apple Karten) weitergeleitet.



3.6 Parkflächenfilter (ab V1.5.0)

 Der Parkflächenfilter ermöglicht es dem Nutzer nur gewisse Parkflächen anzeigen zu lassen. Es erscheinen dann nur diese Parkflächen, welche den eingegebenen Kriterien entsprechen.

Wenn Sie über den «P»-Button die Karte aufrufen, ist das Filtersymbol ersichtlich . Wählen Sie dieses an, öffnet sich das Filtermenu.



3.6.1 Nach Parkdauer filtern

In den Filtern haben Sie die Möglichkeit nach der Mindestparkdauer zu filtern. Hier können aus den vordefinierten Zeiten ausgewählt werden oder eine Benutzerdefinierte Zeit eingegeben werden. In diesem Beispiel wurde nach Parkfläche, auf welchen man mindestens 4 Stunden parkieren kann ausgewählt.



3.6.2 Nach Parkplatztypen filtern

In den Filtern haben Sie die Möglichkeit nach Parkplatztypen zu filtern. Wählen Sie die jeweiligen Parkflächen an oder ab.

In diesem Beispiel wurden nur Parkflächen mit Parkuhren angewählt.

Damit ihr Auswahl für die Zukunft gespeichert wird, stellen Sie die Filter in den Einstellungen ein (s. [4.1.4 Filter Parkflächentypen](#)).

- Parkplatz mit Parkuhr
- Blaue Zone
- Parkplatz mit Parkscheibe
- Öffentlicher Parkplatz
- Elektroladestationen
- Güterumschlag
- Behinderten Parkplatz

Die Zusammenfassung der aktuellen Filter sind dann neben dem Filtersymbol eingeblendet.



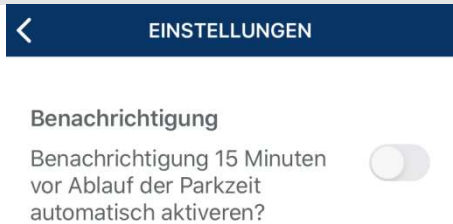
4. Einstellungen, Support, About

4.1 Einstellungen

In den Einstellungen können Benachrichtigungen sowie die Übermittlung von Diagnosedaten ein- und ausgeschaltet werden. Standardmässig sind diese ausgeschaltet.

4.1.1 Benachrichtigungen

Schalten Sie die Benachrichtigung ein, werden Sie kurz vor Ablauf des Parkvorgangs darüber informiert. Sie können diese Einstellung ebenfalls bei einem laufenden Parkvorgang ein- bzw. ausschalten.



4.1.2 Diagnosedaten

Die Diagnosedaten dienen der Verbesserung der App. Dies ist jedoch freiwillig und standardmässig ausgeschaltet.

Die **anonymisierten Diagnosedaten** der App unterteilen sich in zwei Bereiche:

Benutzungsdaten

Pro Benutzer-Sitzung werden Informationen zum eingesetzten Endgerät sowie zur verwendeten App Version hinterlegt. Des Weiteren werden Informationen zu den aufgerufenen App-Funktionen gesammelt, welche uns erlauben die App kontinuierlich den Benutzerbedürfnissen anzupassen.

Fehlerberichte

Informationen zu Fehler, welche während der App-Benutzung auftreten sowie Absturz-Berichte.



4.1.3 Verlauf

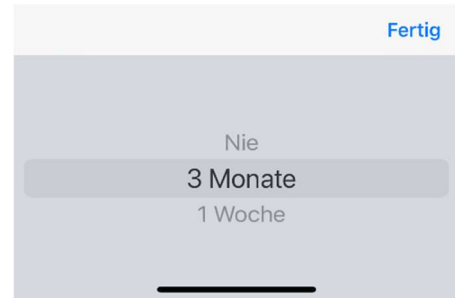
Hier kann die Speicherfrist für den Verlauf von Parkvorgängen gewählt werden. Die Speicherung findet hierbei nur auf dem Smartphone des Nutzers statt.

Das automatische Löschen des Verlaufs kann manuell eingestellt werden

Verlauf

Automatisches Löschen von Park- und Bezahlvorgängen nach

3 Monate










4.1.4 Filter Parkflächentypen (ab V1.5.0)

Unter den Einstellungen können die Anzeige der einzelnen Parkflächentypen gespeichert werden.

Parkflächen Typen

In Kartenansicht und Parkplatzsuche standardmäßig folgende Parkflächen Typen anzeigen

-  Parkplatz mit Parkuhr
-  Blaue Zone
-  Parkplatz mit Parkscheibe
-  Öffentlicher Parkplatz
-  Elektroladestationen
-  Güterumschlag
-  Behinderten Parkplatz

4.2 Sprachen (ab Version 1.4.1)

Ab Version 1.4.0 werden neben Deutsch auch die Sprachen Französisch, Italienisch und Englisch unterstützt. Dabei wird die Sprache in der App von Ihrer Telefoneinstellung übernommen. Sie kann nicht direkt im App angepasst werden, sondern muss über die Einstellungen an Ihrem Smartphone angepasst werden.

4.3 Support Hilfe

Bei Fragen können Sie direkt mittels Tip auf  eine E-Mail an support.parksmart@jsd.bs.ch senden.

Sie haben aber auch die Möglichkeit mittels Tip auf  Antworten auf die häufigsten Fragen zu finden.



SUPPORT

Falls Sie nach Durchsicht der FAQ noch offene Fragen oder Probleme und Anregungen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Support.

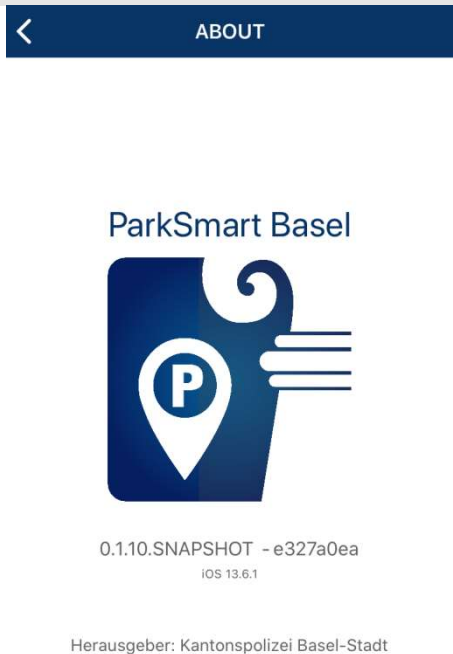
E-Mail
support@parksmart-basel.ch

FAQ
www.parksmart-basel.ch

4.4 About

Im Abschnitt „**About**“ finden Sie Informationen über die Version

0.1.10.SNAPSHOT - e327a0ea
IOS 13.6.1
und den
Herausgeber: Kantonspolizei Basel-Stadt
Herausgeber



ABOUT

ParkSmart Basel

0.1.10.SNAPSHOT - e327a0ea
IOS 13.6.1

Herausgeber: Kantonspolizei Basel-Stadt