



IBS MIETER-APP

INSTALLATIONSANLEITUNG UND ANWENDERDOKUMENTATION

BASEL, 08. JUNI 2020



1. EINLEITUNG & INSTALLATION

Sehr geehrte Mieterin, sehr geehrter Mieter

Immobilien Basel-Stadt lanciert in Kooperation mit easysquare für ihre Wohnungsmieterinnen und -mieter eine neue Mieter-App, welche im iOS's App-Store und Android's PlayStore heruntergeladen werden kann.

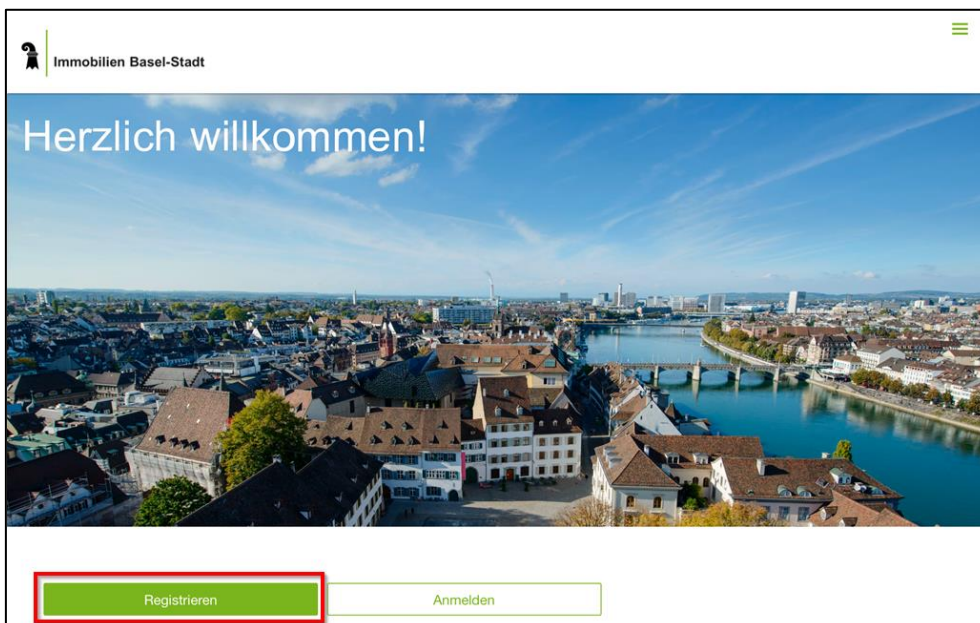
Sie haben die Möglichkeit, Ihre wichtigsten Vertragsdaten direkt einzusehen, eine Schadenmeldung auch mit Foto aufzugeben oder administrative Anfragen wie z. B. eine Änderungen der Kontaktdaten bequem mitzuteilen.

Und so einfach **installieren** Sie die App auf Ihrem Smartphone oder Tablet:

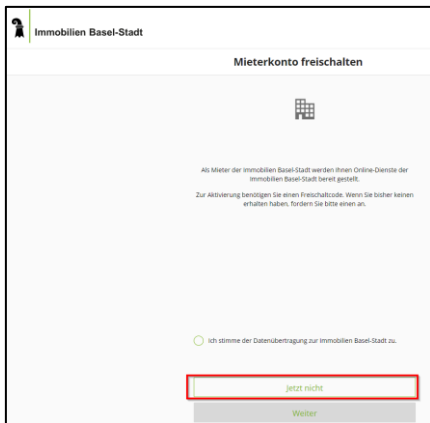
- 1) Gehen Sie in Ihren App-Store oder PlayStore, suchen Sie nach „IBS Mieter-App“ und installieren Sie sie



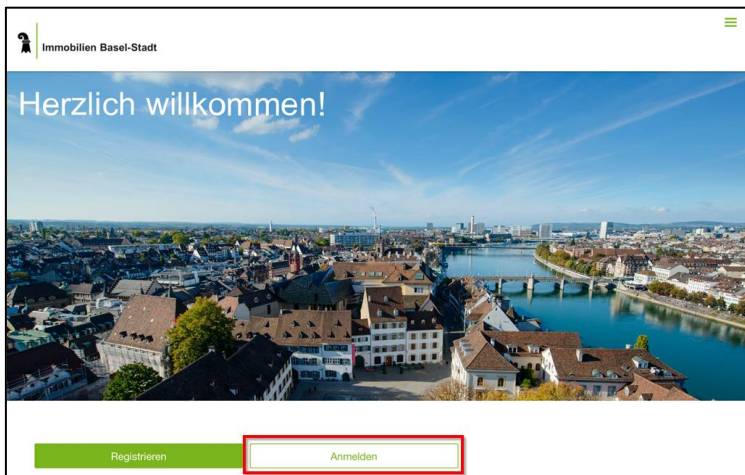
- 2) Registrieren Sie sich mit Ihrer aktuellen E-Mail-Adresse und folgend Sie den weiteren Anweisungen der Registrierung



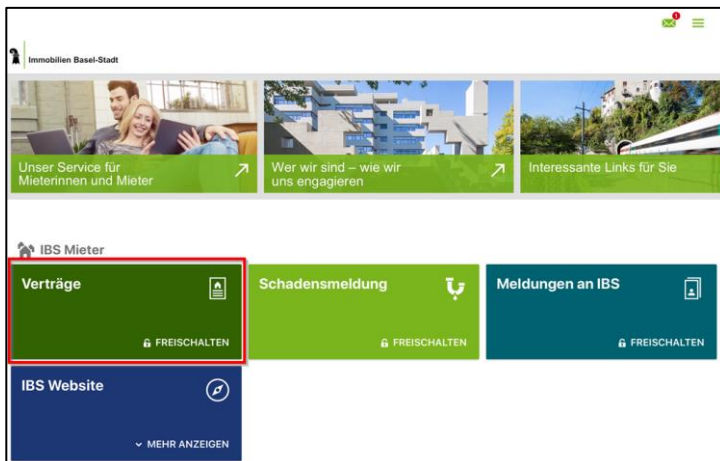
Da Sie Ihren persönlichen Freischaltcode schon in der Beilage erhalten haben, müssen Sie keinen mehr anfordern:



- 3) Haben Sie Ihr Passwort gesetzt, können Sie zurück in Ihre App und klicken Sie anschliessend auf „Anmelden“. Sie können sich nun mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.



- 4) Sie kommen jetzt auf die Übersicht der Funktionalitäten. Um die App vollständig nutzen zu können und die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten, folgt jetzt die 2-Faktor-Authentifizierung. Der 1. Faktor ist die Identifizierung mit Ihrem persönlichen Freischaltcode. Dafür können Sie das das Icon „Verträge“ anwählen.



- 5) Bestätigen Sie die Datenübertragung (→ damit allfällige Vertragsdatenänderungen korrekt in der App angezeigt werden und die Schadenmeldungen und administrativen Änderungen überhaupt gesendet werden) und klicken Sie auf „Weiter“

<

Freischalten

Sie sind Mieter?

Als Mieter der IBS Mieter-App werden Ihnen Online-Dienste der IBS Mieter-App bereit gestellt. Zur Aktivierung benötigen Sie einen Freischaltcode. Wenn Sie bisher keinen erhalten haben, fordern Sie bitte einen an.

Ich stimme der Datenübertragung zur IBS Mieter-App zu.

Weiter

Jetzt nicht

- 6) Klicken Sie auf „Freischaltcode eingeben“

<

Freischaltcode

Anrede ▾

Vorname


Nachname

Geburtsdatum

Weiter

Freischaltcode eingeben

- 7) Nehmen Sie nun das Dokument mit Ihrem persönlichen Freischaltcode zur Hand, das diesem Versand beiliegt.

 Finanzdepartement des Kantons Basel-Stadt
Immobilien Basel-Stadt

Ansprechpartner:


Telefon:
E-Mail:

Ihr Freischaltcode für Ihr persönliches IBS Mieterportal

Sehr geehrte Frau

wir freuen uns über Ihr Interesse an dem für Sie zur Verfügung gestellten Mieterportal. Das Portal ist direkt über unsere Homepage <https://portal1s.easysquare.com/ibs> oder über Ihr Smartphone als App "IBS Mieter-App" nutzbar.

Über den folgenden Freischaltcode können Sie nur Sie Zugriff auf Ihre persönlichen Daten im Portal über das Internet (z. B. Internet Explorer, Firefox etc.) besuchen.



Freischaltcode: 1200000001619/EQ3K8

Nach Ablauf des Datums müssen Sie einen neuen Freischaltcode anfordern. Dieser zu Ihrer eigenen Sicherheit nach einem Monat verfällt.

Um den Freischaltcode zu aktivieren, öffnen Sie bitte die App "IBS Mieter-App" oder das Onlineportal <https://portal1s.easysquare.com/ibs>.

Nach erfolgreicher Anmeldung wählen Sie nun "Verträge", um Ihren Vertrag einzugeben. Ihr Account wird somit freigeschaltet.

Sie können nun unser Mieterportal sofort vollumfänglich nutzen, Reparaturanfragen stellen, Mieteranliegen klären und Dokumente einsehen.

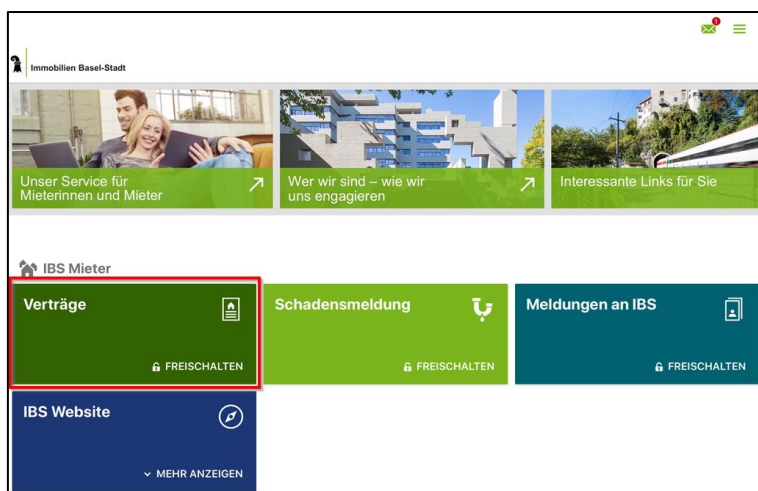
Freundliche Grüsse

Immobilien Basel-Stadt

- 8) Scannen Sie den QR-Code aus der App heraus oder geben Sie den Freischaltcode manuell ein. Klicken Sie dann auf „Freischaltcode aktivieren“

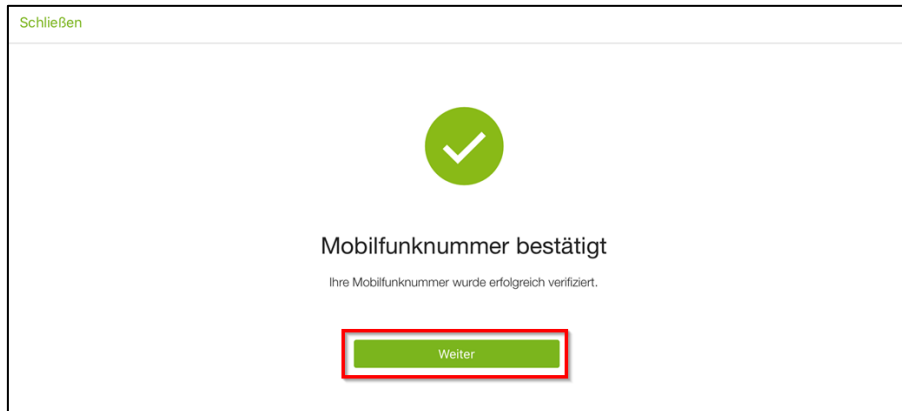


- 9) Der 2. Faktor ist die Identifikation über Ihre Mobiltelefonnummer. Dafür können Sie wieder das Icon „Verträge“ auswählen.



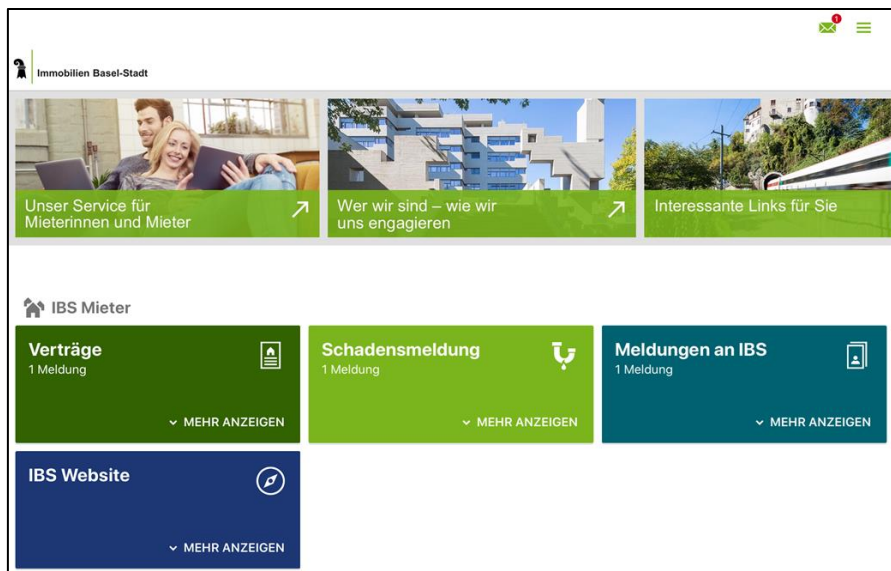
- 10) Geben Sie Ihre Mobiltelefonnummer ein. Sie erhalten einen Bestätigungscode, den Sie wiederum in der App eingeben.





11) Gratulation! Sie sind nun komplett freigeschaltet!

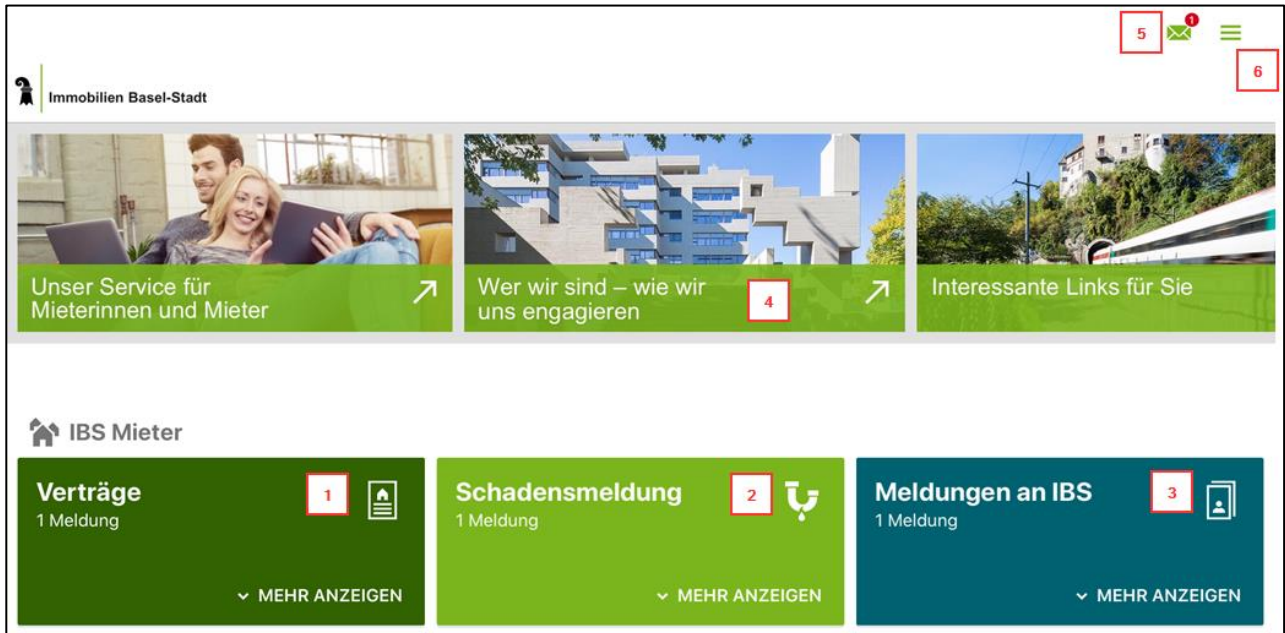
Bitte beachten Sie: es kann bis zu 1 Stunde dauern, bis die App erstmalig mit Ihren Daten synchronisiert wurde und Sie alle Services vollumfänglich nutzen können.



Auf den nächsten Seiten finden Sie eine kurze Übersicht über die verschiedenen Funktionalitäten der IBS Mieter-App.

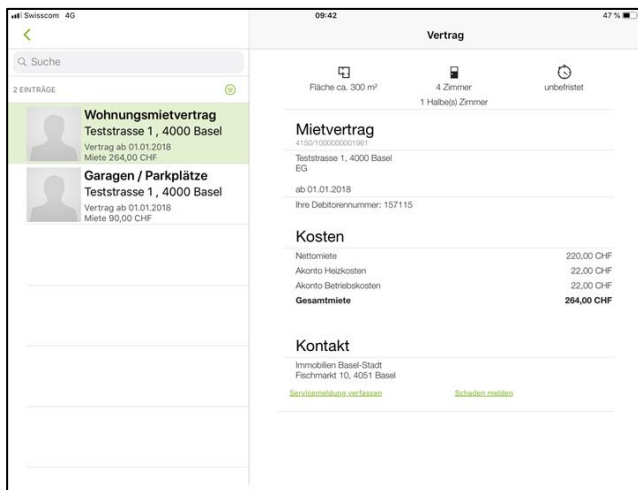
2. FUNKTIONALITÄTETEN

Unten sehen Sie das Hauptmenü. Die roten Zahlen werden weiter unten erklärt.

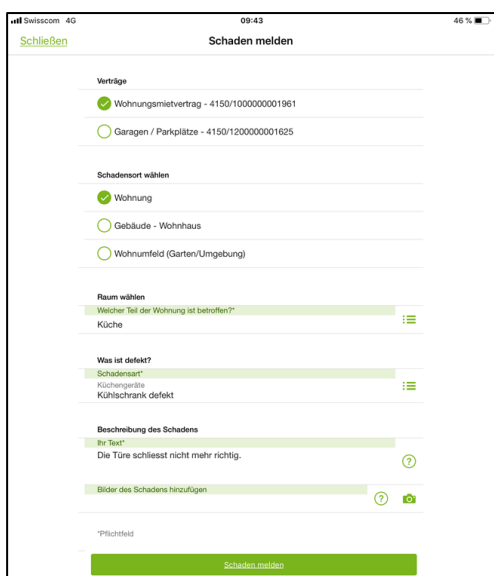


- 1) In dieser Rubrik sehen Sie Ihre wichtigsten **Vertragsdaten**
- 2) Hier können Sie eine **Schadenmeldung** rund um die Uhr an Ihren Hauswart senden
- 3) Mit der Rubrik „**Meldung an IBS**“ können Sie eine Meldung für eine administrative Änderung IBS direkt mitteilen, z. B. Änderung der Kontaktdaten oder des Bankkontos
- 4) Via diese Bilder springen Sie auf unsere **Internetseite** ab
- 5) In dem **Posteingang** sehen Sie Ihre neuen **Nachrichten**
- 6) Hier sehen Sie Ihre **Profildaten**. Sie werden mit der ersten Synchronisation automatisch ausgefüllt.

- 1) In der Rubrik „**Verträge**“ sehen Sie alle Ihre Verträge (Wohnungsmietverträge und Parkplatzmietverträge, falls vorhanden) mit den aktuell gültigen Vertragskonditionen. Hier würde Ihnen auch angezeigt, wenn Sie mit einer Zahlung im Rückstand sind.



- 2) In der Rubrik „**Schaden melden**“ können Sie rund um die Uhr einen Schaden in Ihrer Wohnung, am Gebäude oder in der Umgebung melden. Die Schadensmeldung wird direkt an Ihren Hauswart gesendet.



Wichtig

- Falls Sie mehrere Schäden melden möchten, erfassen Sie bitte jeweils eine Meldung für jeden Schaden.
- Bitte erfassen Sie bei Einzug hier nicht Ihre Mängelliste. Diese wird in einem separaten Dokument, welches Ihnen abgegeben wurde, protokolliert.

- 3) In der Rubrik „**Meldungen an IBS**“ haben Sie die Möglichkeit, administrative Meldungen wie z. B. Änderungen des Bankkontos oder Kontaktdatenänderungen (eMail, Telefon etc.) direkt der Bewirtschaftung von IBS mitzuteilen.

Swisscom 4G 09:45 45 %

Schließen Meldung an IBS

Verträge

- Wohnungsmietvertrag - 4150/1000000001961
- Garagen / Parkplätze - 4150/1200000001625

Kontaktdaten ändern

Kontaktdaten
Überschreiben Sie die Einträge, die Sie ändern möchten.

Vorname	Nachname
Vorname NEU 2	Name NEU 2
Telefonnummer (Festnetz)	Telefonnummer (mobil)
E-Mail-Adresse (neu)	
markus.mueller@gmail.com	
Straße (neu)	Hausnummer (neu)
Teststrasse	1
Postleitzahl*	Ort*
4000	Basel
Änderungen gültig ab	
Samstag, 1. Dezember 2018	

Bitte beachten Sie, dass rückwirkende Änderungen nicht möglich sind.

Hinweis: Änderungen von personenbezogenen Daten sind vertragsübergreifend.

*Pflichtfeld

Senden

Bei technischen Problemen oder Fragen wenden Sie sich bitte direkt an das Support-Team von easysquare: support@easysquare.com

Bei inhaltlichen Fragen oder Mieterfragen wenden Sie sich bitte wie gewohnt an Ihren Bewirtschafter oder Ihre Bewirtschafterin.

Wir freuen uns, wenn Sie unsere neue Mieter-App herunterladen und zukünftig darüber mit uns kommunizieren. Wir sind überzeugt, dass dies die Zusammenarbeit erleichtert und auch einen Beitrag an den Umweltschutz leistet, indem wir Papier sparen.

Freundliche Grüsse

Immobilien Basel-Stadt